STIE WIDYA WIWAHA

LAPORAN SURVEY KEPUASAN

MITRA KERJASAMA

2024/2025



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
STIE WIDYA WIWAHA

LAPORAN HASIL SURVEY

TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA WIWAHA YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA

TIM PENYUSUN

Penanggung Jawab	:	Dr. Nur Widiastuti, S.E., M.Si
Ketua	:	Drs. Muhammad Subkhan, M.M
Anggota	:	Riska Robiyanti Erlita, S.E.I

Yogyakarta, 18 Agustus 2025

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI WIDYA WIWAHA

Disiapkan oleh:	Disahkan oleh:
Kepala LPM Drs. Muhammad Subkhan, M.M	Ketua STIE Widya Wiwaha Dr. Nur Widiastuti, S.E.,M.Si

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) STIE Widya Wiwaha Yogyakarta dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Hasil Survei Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Tahun 2025 ini dengan baik dan lancar.

Laporan ini disusun sebagai wujud akuntabilitas publik dan komitmen keberlanjutan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) STIE Widya Wiwaha dalam mengevaluasi efektivitas, kemanfaatan, dan tata kelola kemitraan strategis yang telah terjalin bersama berbagai instansi, perusahaan, lembaga pemerintah, dan perguruan tinggi mitra. Hasil survei ini menyajikan gambaran empiris mengenai persepsi mitra kerjasama terhadap kualitas layanan kemitraan, keterlibatan, kepatuhan legalitas (MoU/MoA), evaluasi berkala, serta kontribusi mutualisme bagi kedua belah pihak.

Kami mengucapkan terima kasih dan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada seluruh pimpinan instansi dan lembaga mitra kerjasama yang telah berkenan meluangkan waktu untuk berpartisipasi dan mengisi kuesioner survei ini. Hasil analisis dan masukan dari laporan ini akan dijadikan bahan rujukan utama dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dan Audit Mutu Internal (AMI) untuk melakukan tindakan korektif dan peningkatan mutu berkelanjutan *(Continuous Quality Improvement).*

Yogyakarta, 18 Agustus 2025

Kepala LPM



Drs. Muhammad Subkhan, M.M

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan pesat dunia usaha, dunia industri (DUDI), dan dinamika tata kelola perguruan tinggi menuntut lembaga pendidikan tinggi bisnis seperti STIE Widya Wiwaha Yogyakarta untuk membangun sinergi dan jejaring kerjasama yang kuat, strategis, dan berkelanjutan. Kemitraan merupakan pilar utama dalam memperkuat daya saing institusi, memfasilitasi implementasi Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM), riset kolaboratif, pengabdian masyarakat berbasis kebutuhan industri, serta penyerapan lulusan di dunia kerja.

Guna memastikan bahwa hubungan kemitraan diselenggarakan berdasarkan prinsip kepatuhan legalitas, akuntabilitas, kesetaraan, dan azas kemanfaatan bersama (mutual benefit), Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) STIE Widya Wiwaha menyelenggarakan survei tingkat kepuasan mitra kerjasama secara berkala pada akhir Tahun Akademik 2024/2025. Survei ini dirancang untuk merekam umpan balik obyektif dari para pemangku kepentingan eksternal mengenai kualitas tata kelola layanan kemitraan.

B. Tujuan Kegiatan

Tujuan dari pelaksanaan survei kepuasan mitra kerjasama ini adalah:

1. Mengetahui secara terukur tingkat kepuasan instansi dan lembaga mitra kerjasama terhadap kinerja pengelolaan kemitraan dan layanan STIE Widya Wiwaha Yogyakarta.
2. Mengevaluasi tingkat kepatuhan pelaksanaan kerjasama terhadap nota kesepakatan (MoU/MoA/IA) yang telah disepakati bersama.
3. Menilai dampak dan kontribusi nyata dari kegiatan kerjasama terhadap pengembangan instansi mitra maupun kemajuan STIE Widya Wiwaha.
4. Menyediakan data empiris sahih sebagai masukan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dan Audit Mutu Internal (AMI) guna perbaikan mutu kerjasama secara berkelanjutan.

C. Sasaran Kegiatan

Sasaran kegiatan survei kepuasan mitra ini adalah pimpinan atau perwakilan resmi dari 26 instansi dan lembaga mitra kerjasama yang aktif berkolaborasi dengan STIE Widya Wiwaha Yogyakarta pada Tahun Akademik 2024/2025, mencakup sektor dunia usaha/dunia industri

(DUDI), instansi pemerintah, lembaga keuangan/perbankan, organisasi kemasyarakatan, serta perguruan tinggi mitra.

D. Manfaat Kegiatan

1. **Bagi Manajemen STIE Widya Wiwaha:** Memberikan rujukan evaluasi berbasis bukti empiris untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan unit kerja kerjasama dan humas.
2. **Bagi Mitra Kerjasama:** Menjadi saluran komunikasi formal untuk memberikan masukan, koreksi, dan rekomendasi demi terwujudnya hubungan kemitraan yang saling menguntungkan.
3. **Bagi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI):** Memenuhi dokumen bukti pemenuhan Standar Kerjasama dan indikator Kinerja Utama (IKU) Renstra UPPS 2026–2030.

E. Landasan Hukum dan Referensi Dokumen Mutu

Penyelenggaraan survei dan penyusunan laporan ini berlandaskan pada:

1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
3. Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2025 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
4. Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Nomor 10 Tahun 2026 tentang Penjaminan Mutu.
5. Statuta STIE Widya Wiwaha Yogyakarta.
6. Buku I Kebijakan Mutu SPMI STIE Widya Wiwaha
7. Standar Kerjasama STIE Widya Wiwaha
8. Rencana Strategis (Renstra) UPPS STIE Widya Wiwaha 2026–2030

BAB II METODE PENGUKURAN DAN ANALISIS

A. Alat dan Periode Pengumpulan Data

Survei ini dilaksanakan menggunakan instrumen kuesioner digital berbasis Google Form yang didistribusikan secara elektronik melalui jejaring komunikasi resmi (WhatsApp Messenger dan Email Institusi) kepada para perwakilan instansi mitra kerjasama. Pengumpulan data kuesioner berlangsung pada periode akhir Tahun Akademik 2024/2025.

B. Responden Survei

Responden dalam kegiatan survei kepuasan ini adalah sebanyak **26 responden mitra kerjasama** yang mewakili berbagai lembaga DUDI, perbankan, pemerintah daerah, dan institusi pendidikan mitra.

C. Teknik Pengumpulan Data

Data dikumpulkan melalui kuesioner terstruktur yang mengukur persepsi kepuasan mitra menggunakan skala Likert 4 poin dengan rincian kategori sebagai berikut:

1. **Skala 4 - Sangat Baik (SB):** Menunjukkan tingkat kepuasan dan performa layanan kemitraan yang sangat optimal serta melampaui harapan.
2. **Skala 3 - Baik (B):** Menunjukkan tingkat kepuasan dan performa layanan kemitraan yang memenuhi standar institusi.
3. **Skala 2 - Cukup (C):** Menunjukkan tingkat performa yang cukup namun memerlukan perbaikan di beberapa aspek minor.
4. **Skala 1 - Kurang (K):** Menunjukkan performa di bawah standar yang membutuhkan penanganan dan perbaikan mendasar.

D. Analisis Data

Data kuesioner yang terkumpul diolah dan dianalisis secara statistik deskriptif untuk menghitung distribusi persentase pada setiap indikator serta persentase rata-rata agregat dimensi layanan kemitraan.

BAB III PEMBAHASAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN LAYANAN

Bab ini menyajikan pembahasan mendalam mengenai hasil survei kepuasan mitra kerjasama terhadap layanan dan tata kelola kemitraan STIE Widya Wiwaha Tahun 2025. Hasil evaluasi disajikan dalam bentuk tabel distribusi persentase, bagan visualisasi grafik, serta uraian analisis komprehensif.

A. Panduan Skala Kategori Kepuasan

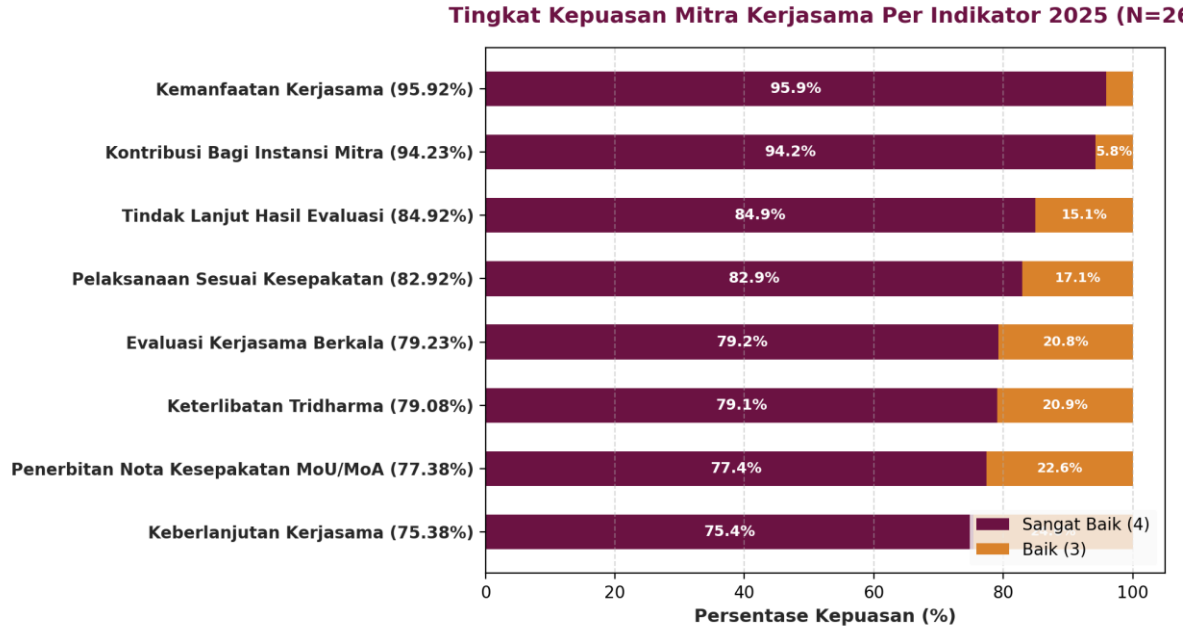
No	Ukuran Skala	Kategori Kualitas / Kepuasan
1	4	Sangat Baik
2	3	Baik
3	2	Cukup
4	1	Kurang

B. Hasil Survei Indikator Layanan Kemitraan STIE Widya Wiwaha 2025

Tabel 3.1 berikut menyajikan distribusi persentase jawaban dari 26 responden mitra kerjasama terhadap 8 indikator kualitas layanan kemitraan yang diselenggarakan oleh STIE Widya Wiwaha Yogyakarta.

Dimensi	Indikator Kemitraan	Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)
Layanan STIE WW	Kerjasama dengan STIE Widya Wiwaha Yogyakarta memberikan kemanfaatan untuk pengembangan instansi kami	95,92%	4,08%	0.00%	0.00%
Layanan STIE WW	STIE Widya Wiwaha Yogyakarta menindaklanjuti kerjasama dengan menerbitkan nota kesepakatan (MoU/MoA)	77,38%	22,62%	0.00%	0.00%
Layanan STIE WW	STIE Widya Wiwaha Yogyakarta melaksanakan kerjasama sesuai dengan nota kesepakatan yang disepakati	82,92%	17,08%	0.00%	0.00%
Layanan STIE WW	STIE Widya Wiwaha Yogyakarta melakukan evaluasi kerjasama yang telah dilakukan secara berkala	79,23%	20,77%	0.00%	0.00%

Layanan STIE WW	STIE Widya Wiwaha Yogyakarta menindaklanjuti hasil evaluasi untuk perbaikan kerjasama selanjutnya	84,92%	15,08%	0.00%	0.00%
Layanan STIE WW	STIE Widya Wiwaha Yogyakarta melibatkan instansi kami dalam pelaksanaan kegiatan Tridharma	79,08%	20,92%	0.00%	0.00%
Layanan STIE WW	Kegiatan kerjasama dengan STIE Widya Wiwaha memberikan kontribusi dalam pengembangan instansi kami	94,23%	5,77%	0.00%	0.00%
Layanan STIE WW	Keberlanjutan kerjasama dengan STIE Widya Wiwaha memberikan kontribusi dalam pengembangan kami	75,38%	24,62%	0.00%	0.00%
	Rerata Keseluruhan Indikator Layanan Kemitraan 2025	83,63%	16,37%	**0.00%**	**0.00%**



Bagan Grafik 3.1: Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Per Indikator Tahun 2025 (N=26)

Analisis Mendalam Kinerja Indikator Layanan Kemitraan 2025:

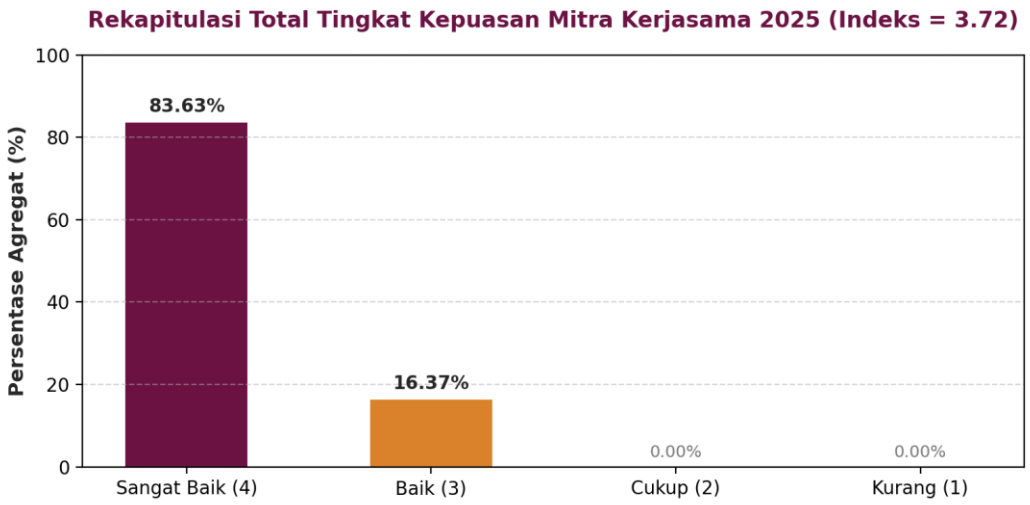
1. Berdasarkan hasil pengolahan data pada Tabel 3.2 dan Bagan Grafik 3.1, kinerja tata kelola dan layanan kemitraan STIE Widya Wiwaha Tahun 2025 menunjukkan hasil yang sangat memuaskan dengan persepsi akumulatif positif sebesar 100,00% (83,63% Sangat Baik dan 16,37% Baik), tanpa adanya penilaian Cukup (0,00%) maupun Kurang (0,00%). Penjelasan terperinci mengenai indikator utama disajikan sebagai berikut:

2. Kemanfaatan Kerjasama Bagi Instansi Mitra (95,92% SB): Indikator ini meraih persentase kepuasan tertinggi sebesar 95,92% Sangat Baik dan 4,08% Baik. Hal ini membuktikan bahwa program-program kolaborasi yang dijalankan (seperti magang mahasiswa MBKM, rekrutmen lulusan, sertifikasi, serta riset terapan) memberikan manfaat bernilai tambah yang langsung dirasakan oleh instansi mitra.
3. Kontribusi Kerjasama Dalam Pengembangan Instansi (94,23% SB): Memperoleh respon Sangat Baik sebesar 94,23% dan Baik 5,77%. Kemitraan yang terjalin terbukti mampu memperkuat kapasitas operasional, pengembangan SDM, serta pencapaian target strategis lembaga mitra.
4. Tindak Lanjut Hasil Evaluasi Kerjasama (84,92% SB): Mencapai 84,92% Sangat Baik dan 15,08% Baik. Hal ini mencerminkan komitmen tinggi institusi dan Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) dalam merespon umpan balik mitra dan mengimplementasikan tindakan korektif secara konkrit.
5. Pelaksanaan Kerjasama Sesuai MoU/MoA (82,92% SB): Memperoleh 82,92% Sangat Baik dan 17,08% Baik. Mengonfirmasi tingginya akuntabilitas dan komitmen STIE Widya Wiwaha dalam mengimplementasikan seluruh klausal kesepakatan hak dan kewajiban yang tertuang dalam nota kerjasama.
6. Evaluasi Berkala & Keterlibatan Tridharma (79,23% & 79,08% SB): Indikator evaluasi berkala (79,23% SB) dan keterlibatan Tridharma (79,08% SB) menunjukkan kinerja sangat baik. Kemitraan tidak hanya bersifat ad-hoc tetapi terintegrasi dalam kegiatan pendidikan, penelitian kolaboratif, dan pengabdian masyarakat.
7. Penerbitan MoU/MoA (77,38% SB) & Keberlanjutan Kerjasama (75,38% SB): Meskipun tetap berada pada kategori Sangat Baik (77,38% dan 75,38%), dua indikator ini menjadi area prioritas pengembangan. Percepatan proses penyelesaian dokumen legal formal (MoU/MoA/IA) serta perancangan skema kemitraan jangka panjang berbasis roadmap mutualisme perlu diperkuat melalui sistem informasi digital.

C. Rekapitulasi Total Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama 2025

Tabel 3.2 menyajikan rekapitulasi agregat total tingkat kepuasan mitra kerjasama terhadap seluruh aspek layanan dan tata kelola kemitraan STIE Widya Wiwaha Tahun 2025.

Dimensi Evaluasi	Sangat Baik (%)	Baik (%)	Cukup (%)	Kurang (%)
Layanan Mitra Kerjasama (N=26)	83,63%	16,37%	0.00%	0.00%



Bagan Grafik 3.2: Rekapitulasi Total Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama 2025

Analisis Rekapitulasi Agregat Kepuasan Mitra Kerjasama 2025:

Hasil rekapitulasi total pada Tabel 3.3 dan Bagan Grafik 3.2 menunjukkan bahwa persepsi kepuasan mitra kerjasama terhadap STIE Widya Wiwaha terdistribusi mutlak sebesar 83,63% Sangat Baik dan 16,37% Baik, dengan nilai rerata indeks kepuasan mencapai 3,72 (skala 4.00) atau setara dengan 92,91%. Capaian indeks ini melampaui ambang batas minimal mutu yang ditetapkan oleh Lembaga Penjaminan Mutu (indeks > 3,50).

Ketiadaan keluhan atau penilaian Cukup/Kurang (0,00%) mencerminkan keberhasilan STIE Widya Wiwaha dalam menjaga kualitas komunikasi, profesionalisme staf unit kerjasama, serta transparansi evaluasi program kemitraan. Hal ini sejalan dengan pencapaian Sasaran Strategis pada Renstra STIE Widya Wiwaha 2021–2025, serta membuktikan pemenuhan Standar Kerjasama.

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data survei tingkat kepuasan mitra kerjasama terhadap kinerja pengelolaan STIE Widya Wiwaha Yogyakarta Tahun 2025 (26 responden), dapat ditarik beberapa kesimpulan utama:

1. Tingkat kepuasan mitra kerjasama secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT BAIK dengan akumulasi persentase kepuasan positif sebesar 100,00% (83,63% Sangat Baik dan 16,37% Baik), serta nilai rerata indeks komposit sebesar 3,72 dari skala 4,00 (setara 92,91%).
2. Ketiadaan respon Cukup (0,00%) maupun Kurang (0,00%) membuktikan bahwa tata kelola kemitraan STIE Widya Wiwaha berjalan sangat efektif, transparan, profesional, dan terpercaya.
3. Indikator dengan capaian kepuasan tertinggi tercatat pada aspek Kemanfaatan Kerjasama bagi instansi mitra (95,92% SB) dan Kontribusi Kerjasama dalam pengembangan instansi (94,23% SB), yang diikuti oleh Tindak Lanjut Evaluasi Kerjasama (84,92% SB) dan Pelaksanaan Sesuai MoU/MoA (82,92% SB).
4. Seluruh indikator layanan kemitraan telah memenuhi dan melampaui Standar Kerjasama SPMI dan siap mendukung pencapaian Indikator Kinerja Utama pada Renstra STIE Widya Wiwaha 2021–2025.

B. Rencana Tindak Lanjut (RTL) Berbasis Siklus PPEPP

Sebagai bagian dari continuous quality improvement (Kaizen) melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, Peningkatan), rekomendasi rencana tindak lanjut hasil survei ini dirumuskan sebagai masukan untuk Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dan Audit Mutu Internal (AMI):

Tahapan PPEPP	Program Kerja / Tindakan Operasional	Penanggung Jawab	Acuan Referensi Dokumen Mutu	Target Waktu
Penetapan (P)	1. Meningkatkan ambang batas target persentase Sangat Baik survei kemitraan dari 80% menjadi 85%.	Ketua STIE WW, Kepala LPM, Bagian Kerjasama	Buku I Kebijakan Mutu; Standar Kerjasama	TW I 2025/2026

	2. Menetapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) Digital MoU/MoA Tracking System.			
Pelaksanaan (P)	1. Mengakselerasi proses administrasi penerbitan dokumen MoU/MoA/IA melalui SI Kerjasama. 2. Memperluas program keterlibatan mitra dalam kegiatan Tridharma (praktisi mengajar, riset bersama).	Wakil Ketua III, Bagian Kerjasama & Humas, KUI, Kaprodi	Renstra STIE WW	TW II 2025/2026
Evaluasi (E)	1. Melaksanakan evaluasi mid-year (tengah tahun) terhadap seluruh dokumen MoU/MoA aktif. 2. Melakukan Audit Mutu Internal (AMI) terhadap efektivitas pencapaian luaran kemitraan.	Kepala LPM, Tim Audit Mutu Internal (AMI), Bagian Kerjasama	Buku I Kebijakan Mutu (Evaluasi SPMI); Renstra	Semesteran / Tahunan
Pengendalian (P)	1. Membahas temuan evaluasi dan MoU yang belum terealisasi dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). 2. Merumuskan corrective action bagi unit kerja untuk menindaklanjuti rekomendasi mitra.	Ketua STIE WW, Kepala LPM, Senat Sekolah Tinggi	Buku I Kebijakan Mutu (Pengendalian Kriteria Standar)	TW III 2025/2026
Peningkatan (P)	1. Mengimplementasikan *Continuous Quality Improvement* untuk melampaui Standar SPMI. 2. Memperluas jejaring kemitraan strategis internasional (*joint research, student exchange, visiting professor).*	Ketua STIE WW, Kepala LPM, KUI, Bagian Kerjasama	Buku I Kebijakan Mutu Renstra Tahap Pemantapan 2025	Berkelanjutan (2025–2026)

Demikian Dokumen Laporan Hasil Survei Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Tahun 2025 ini disusun sebagai pedoman penjaminan mutu dan acuan dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) guna mewujudkan STIE Widya Wiwaha sebagai perguruan tinggi bisnis unggul dan bereputasi internasional.