DOKUMEN MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)

PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK TERPADU (SIATO)

STIE WIDYA WIWAHA

TAHUN AKADEMIK 2024-2025



DOKUMEN MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)
PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK TERPADU (SIATO)
STIE WIDYA WIWAHA
TAHUN AKADEMIK 2024-2025

Laporan Kinerja PD Dikti Berbasis Sistem Penjaminan Mutu Internal
telah diperiksa baik dasri segi akuntabilitas dan pertanggungjawaban dan telah disetujui.

Yogyakarta, 20 Oktober 2025

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI WIDYA WIWAHA

Disusun oleh:	**Disahkan oleh:**
Kepala LPM	Ketua STIE Widya Wiwaha
Drs.Muhammad Subkhan, MM	Dr. Nur Widiastuti.,S.E.,M.Si

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pemanfaatan teknologi informasi merupakan salah satu faktor penting dalam meningkatkan kualitas tata kelola perguruan tinggi, khususnya dalam penyelenggaraan kegiatan akademik. STIE Widya Wiwaha mengembangkan dan memanfaatkan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIATO) sebagai sarana untuk mendukung pengelolaan proses pembelajaran, administrasi akademik, pengelolaan nilai, penyediaan materi pembelajaran, serta pelayanan kepada dosen dan mahasiswa.

Penggunaan SIATO diharapkan dapat meningkatkan efektivitas, efisiensi, transparansi, akurasi, dan akuntabilitas penyelenggaraan pendidikan. Oleh karena itu, diperlukan kegiatan Monitoring dan Evaluasi (Monev) secara berkala untuk mengetahui tingkat pemanfaatan sistem, mengukur ketercapaian indikator kinerja, mengidentifikasi kendala, serta merumuskan langkah-langkah perbaikan secara berkelanjutan.

Pada Tahun Akademik 2024/2025, STIE Widya Wiwaha melaksanakan monitoring dan evaluasi terhadap penggunaan SIATO dengan menetapkan delapan indikator keberhasilan yang mencakup ketersediaan sistem, partisipasi dosen dan mahasiswa, kelengkapan perangkat pembelajaran, ketepatan pengunggahan nilai, pelayanan teknis, dan kepuasan pengguna.

Hasil monitoring dan evaluasi ini menjadi dasar bagi pimpinan perguruan tinggi dalam mengambil kebijakan peningkatan kualitas layanan akademik berbasis teknologi informasi.

B. Tujuan Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan evaluasi penggunaan SIATO Tahun Akademik 2024/2025 bertujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat ketersediaan dan keberfungsian sistem pembelajaran SIATO.
2. Mengukur tingkat keaktifan dosen dalam memanfaatkan SIATO untuk mendukung proses pembelajaran.
3. Mengukur tingkat partisipasi mahasiswa dalam menggunakan SIATO.
4. Menilai kelengkapan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) pada sistem.
5. Menilai ketersediaan materi pembelajaran pada setiap mata kuliah.
6. Mengevaluasi ketepatan waktu pengunggahan nilai oleh dosen.
7. Menilai efektivitas pelayanan dalam penyelesaian keluhan teknis pengguna.
8. Mengukur tingkat kepuasan dosen dan mahasiswa terhadap penggunaan SIATO.
9. Menyusun rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan kualitas layanan sistem informasi akademik.

C. Ruang Lingkup Monev

Ruang lingkup monitoring dan evaluasi meliputi:

1. Ketersediaan sistem pembelajaran SIATO.
2. Aktivitas dosen dalam menggunakan SIATO.
3. Aktivitas mahasiswa dalam menggunakan SIATO.
4. Ketersediaan RPS pada sistem.
5. Ketersediaan materi pembelajaran.
6. Ketepatan pengunggahan nilai.
7. Penanganan keluhan teknis.
8. Kepuasan pengguna SIATO.

D. Waktu Pelaksanaan

Monitoring dan evaluasi dilaksanakan untuk Tahun Akademik 2024/2025, mencakup Semester Gasal dan Semester Genap. Pengumpulan data dilakukan melalui pemeriksaan data sistem, laporan pengelola SIATO, dokumentasi aktivitas pengguna, serta survei kepuasan dosen dan mahasiswa.

BAB II

METODOLOGI MONITORING DAN EVALUASI

A. Metode Pengumpulan Data

Monitoring dan evaluasi penggunaan SIATO dilaksanakan dengan menggunakan beberapa metode berikut:

1. **Observasi sistem:** pemeriksaan ketersediaan dan fungsi SIATO serta fitur-fitur yang mendukung kegiatan akademik.
2. **Analisis data penggunaan:** pemeriksaan log aktivitas dosen dan mahasiswa dalam mengakses dan memanfaatkan SIATO.
3. **Pemeriksaan dokumen:** pemeriksaan kelengkapan RPS, materi pembelajaran, dan pengunggahan nilai.
4. **Evaluasi pelayanan teknis:** pemeriksaan laporan pengaduan, waktu respons, dan penyelesaian keluhan pengguna.
5. **Survei kepuasan pengguna:** pengumpulan penilaian dosen dan mahasiswa terhadap kemudahan, keandalan, dan manfaat SIATO.

B. Teknik Pengukuran

Tingkat pencapaian setiap indikator dihitung menggunakan perbandingan antara jumlah objek yang memenuhi kriteria dengan jumlah seluruh objek yang menjadi sasaran evaluasi.

Persentase capaian = (Jumlah objek yang memenuhi kriteria / Jumlah seluruh objek yang dievaluasi) × 100%.

Untuk indikator kepuasan pengguna, persentase dihitung berdasarkan jumlah responden yang menyatakan puas atau sangat puas dibandingkan dengan jumlah responden yang memberikan jawaban valid.

C. Kriteria Penilaian

Persentase Capaian	Kategori
90–100%	Sangat Baik
80–89%	Baik
70–79%	Cukup
Di bawah 70%	Perlu Perbaikan

Kriteria tersebut digunakan sebagai kategori evaluasi internal dan bukan pengganti target kinerja masing-masing indikator.

BAB III

HASIL MONITORING DAN EVALUASI

A. Indikator Keberhasilan dan Target Kinerja

Berdasarkan standar monitoring penggunaan SIATO, ditetapkan delapan indikator kinerja dengan target sebagai berikut.

No	Indikator Kinerja	Target
1	Ketersediaan sistem pembelajaran	100%
2	Dosen aktif menggunakan SIATO	100%
3	Mahasiswa aktif menggunakan SIATO	95%
4	Mata kuliah memiliki RPS dalam sistem	90%
5	Mata kuliah menyediakan materi pembelajaran	95%
6	Pengunggahan nilai sesuai jadwal	85%
7	Penyelesaian keluhan teknis sesuai standar layanan	95%
8	Kepuasan pengguna	95%

B. Evaluasi Setiap Indikator

1. Ketersediaan Sistem Pembelajaran (Target 100%)

Ketersediaan SIATO merupakan indikator utama dalam mendukung penyelenggaraan pembelajaran berbasis teknologi informasi. Sistem diharapkan dapat diakses oleh dosen dan mahasiswa untuk menunjang aktivitas akademik selama semester berlangsung.

Monitoring dilakukan dengan memeriksa keberfungsian sistem, akses pengguna, ketersediaan fitur pembelajaran, serta gangguan teknis yang terjadi selama periode evaluasi.

Target kinerja ditetapkan sebesar 100%, yang berarti sistem harus tersedia dan dapat digunakan sesuai kebutuhan layanan akademik.

Bukti evaluasi:

- Laporan ketersediaan sistem.
- Dokumentasi akses SIATO.
- Catatan gangguan sistem.
- Laporan pemeliharaan dan pengembangan sistem.

2. Dosen Aktif Menggunakan SIATO (Target 100%)

Keaktifan dosen dalam menggunakan SIATO merupakan salah satu bentuk implementasi pembelajaran berbasis teknologi informasi. Dosen diharapkan memanfaatkan sistem untuk mengunggah RPS, menyediakan materi pembelajaran, memberikan informasi perkuliahan, serta mengelola nilai mahasiswa.

Monitoring dilakukan dengan memeriksa aktivitas masing-masing dosen pada akun SIATO.

Target ditetapkan sebesar 100%, yang menunjukkan bahwa seluruh dosen yang menjadi sasaran evaluasi diharapkan aktif menggunakan SIATO.

Bukti evaluasi:

- Daftar dosen pengguna SIATO.
- Rekap aktivitas login dosen.
- Data unggahan RPS dan materi.
- Rekap aktivitas pengelolaan nilai.

3. Mahasiswa Aktif Menggunakan SIATO (Target 95%)

Penggunaan SIATO oleh mahasiswa bertujuan mendukung kemudahan memperoleh informasi akademik dan mengakses sumber belajar. Mahasiswa diharapkan menggunakan SIATO untuk memperoleh materi pembelajaran, mengikuti aktivitas akademik, dan memantau informasi nilai.

Monitoring dilakukan melalui pemeriksaan jumlah mahasiswa yang aktif mengakses SIATO dibandingkan dengan jumlah mahasiswa yang menjadi sasaran evaluasi.

Target kinerja ditetapkan sebesar 95%. Apabila belum tercapai, perlu dilakukan identifikasi penyebab, seperti kendala akses, kurangnya sosialisasi, atau rendahnya pemanfaatan sistem.

Bukti evaluasi:

- Rekap mahasiswa aktif menggunakan SIATO.
- Data aktivitas login mahasiswa.
- Rekap penggunaan fitur pembelajaran.
- Dokumentasi sosialisasi penggunaan SIATO.

4. Mata Kuliah Memiliki RPS dalam Sistem (Target 90%)

Rencana Pembelajaran Semester merupakan dokumen penting dalam menjamin keterlaksanaan proses pembelajaran sesuai kurikulum dan capaian pembelajaran lulusan.

Monitoring dilakukan dengan memeriksa ketersediaan RPS pada SIATO untuk seluruh mata kuliah yang diselenggarakan pada Tahun Akademik 2024/2025.

Target yang ditetapkan sebesar 90%, artinya sekurang-kurangnya 90% mata kuliah harus memiliki RPS yang tersedia dalam sistem.

Bukti evaluasi:

- Daftar mata kuliah yang diselenggarakan.
- Dokumen RPS setiap mata kuliah.
- Rekap unggahan RPS pada SIATO.
- Hasil pemeriksaan kesesuaian RPS.

5. Mata Kuliah Menyediakan Materi Pembelajaran (Target 95%)

Ketersediaan materi pembelajaran pada SIATO merupakan bentuk dukungan terhadap proses pembelajaran yang terstruktur dan dapat diakses mahasiswa.

Dosen diharapkan menyediakan materi berupa modul, bahan presentasi, artikel ilmiah, referensi, maupun bahan pembelajaran lainnya yang relevan dengan capaian pembelajaran mata kuliah.

Monitoring dilakukan dengan memeriksa jumlah mata kuliah yang telah menyediakan materi pembelajaran dalam sistem.

Target ditetapkan sebesar 95%. Pencapaian indikator ini diharapkan meningkatkan kemudahan mahasiswa dalam memperoleh sumber belajar.

Bukti evaluasi:

- Daftar mata kuliah.
- Rekap materi pembelajaran yang diunggah.
- Dokumentasi bahan pembelajaran.
- Hasil pemeriksaan kelengkapan materi.

6. Pengunggahan Nilai Sesuai Jadwal (Target 85%)

Ketepatan waktu pengunggahan nilai merupakan bagian dari kualitas pelayanan akademik. Dosen diharapkan mengunggah nilai mahasiswa sesuai kalender akademik dan jadwal yang telah ditetapkan institusi.

Monitoring dilakukan dengan membandingkan tanggal pengunggahan nilai dengan batas waktu yang ditetapkan dalam kalender akademik.

Target kinerja ditetapkan sebesar 85%. Indikator ini bertujuan meningkatkan kedisiplinan dosen serta menjamin tersedianya informasi hasil studi mahasiswa secara tepat waktu.

Bukti evaluasi:

- Kalender akademik.
- Jadwal pengunggahan nilai.
- Rekap tanggal pengunggahan nilai.
- Laporan ketepatan waktu pengisian nilai.

7. Penyelesaian Keluhan Teknis Sesuai Standar Layanan (Target 95%)

Pelayanan teknis merupakan bagian penting dalam menjamin kelancaran penggunaan SIATO. Keluhan dapat berkaitan dengan kesulitan login, lupa kata sandi, gangguan akses, kesalahan data, maupun kendala penggunaan fitur sistem.

Monitoring dilakukan dengan mengevaluasi jumlah keluhan yang berhasil diselesaikan sesuai standar waktu pelayanan dibandingkan dengan seluruh keluhan valid yang diterima.

Target ditetapkan sebesar 95%. Pengelola SIATO diharapkan memberikan respons dan penyelesaian keluhan secara cepat, tepat, dan terdokumentasi.

Bukti evaluasi:

- Buku atau sistem pencatatan pengaduan.
- Rekap jumlah keluhan.
- Data waktu penerimaan dan penyelesaian keluhan.
- Dokumentasi penyelesaian masalah.
- Standar Operasional Prosedur (SOP) pelayanan teknis.

8. Kepuasan Pengguna SIATO (Target 95%)

Kepuasan pengguna merupakan indikator untuk mengetahui persepsi dosen dan mahasiswa terhadap kualitas layanan SIATO.

Evaluasi dilakukan melalui survei yang mencakup aspek:

1. Kemudahan mengakses sistem.
2. Kemudahan menggunakan fitur.
3. Kecepatan akses sistem.
4. Ketersediaan informasi akademik.
5. Keandalan sistem.
6. Kualitas pelayanan teknis.
7. Manfaat SIATO dalam mendukung proses pembelajaran.

Target kepuasan pengguna ditetapkan sebesar 96%. Hasil survei digunakan sebagai dasar untuk mengetahui aspek layanan yang telah berjalan baik maupun aspek yang masih memerlukan perbaikan.

Bukti evaluasi:

- Instrumen survei kepuasan pengguna.

- Rekapitulasi hasil survei dosen.
- Rekapitulasi hasil survei mahasiswa.
- Analisis tingkat kepuasan.
- Rencana tindak lanjut hasil survei.

C. Rekapitulasi Hasil Monitoring dan Evaluasi

Tabel berikut digunakan untuk mengisi hasil pengukuran aktual Tahun Akademik 2024/2025.

No	Indikator	Target	Realisasi	Status
1	Ketersediaan sistem pembelajaran	100%	100%	Tercapai
2	Dosen aktif menggunakan SIATO	100%	100%	Tercapai
3	Mahasiswa aktif menggunakan SIATO	95%	98%	Tercapai
4	Mata kuliah memiliki RPS	90%	95%	Tercapai
5	Mata kuliah menyediakan materi	90%	93%	Tercapai
6	Pengunggahan nilai sesuai jadwal	85%	87%	Tercapai
7	Penyelesaian keluhan teknis sesuai standar	95%	97%	Tercapai
8	Kepuasan pengguna	95%	98%	Tercapai

BAB IV

ANALISIS HASIL DAN TINDAK LANJUT

A. Analisis Pelaksanaan Penggunaan SIATO

Secara umum, delapan indikator monitoring dan evaluasi penggunaan SIATO telah mencakup aspek penting dalam penyelenggaraan layanan akademik berbasis teknologi informasi. Indikator tersebut meliputi aspek ketersediaan infrastruktur sistem, pemanfaatan oleh pengguna, kelengkapan perangkat pembelajaran, ketepatan layanan akademik, serta kepuasan pengguna.

Dalam pelaksanaannya, terdapat beberapa aspek yang perlu menjadi perhatian institusi.

Pertama, ketersediaan sistem harus dijaga melalui pemeliharaan dan pengembangan sistem secara berkala agar layanan akademik tidak terganggu.

Kedua, partisipasi dosen dan mahasiswa perlu ditingkatkan melalui sosialisasi, pendampingan, dan penguatan kompetensi penggunaan teknologi informasi.

Ketiga, kelengkapan RPS dan materi pembelajaran perlu dipantau secara berkala agar seluruh mata kuliah memiliki perangkat pembelajaran yang mendukung pencapaian capaian pembelajaran lulusan.

Keempat, ketepatan pengunggahan nilai perlu ditingkatkan melalui pengawasan dan pengingat kepada dosen sesuai kalender akademik.

Kelima, kualitas pelayanan teknis perlu dijaga melalui mekanisme pengaduan yang jelas, responsif, dan terukur.

Keenam, survei kepuasan pengguna perlu dilakukan secara periodik sebagai dasar peningkatan kualitas SIATO.

Analisis mengenai indikator yang telah tercapai, belum tercapai, serta faktor pendukung dan penghambat harus ditetapkan berdasarkan hasil pengukuran aktual.

B. Rencana Tindak Lanjut (RTL)

Berdasarkan ystemor dan target yang ditetapkan, rencana tindak lanjut penggunaan SIATO ystem sebagai berikut.

No.	Permasalahan/Aspek Evaluasi	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
1	Ketersediaan sistem	Pemeliharaan ystem, peningkatan kapasitas server, dan evaluasi akses	Unit TIK/Pengelola SIATO
2	Keaktifan dosen	Sosialisasi, pelatihan, dan monitoring aktivitas dosen	Ketua Program Studi

3	Keaktifan mahasiswa	Sosialisasi penggunaan SIATO dan pendampingan mahasiswa	Program Studi dan Bagian Akademik
4	Kelengkapan RPS	Pemeriksaan dan pengingat pengunggahan RPS	Ketua Program Studi
5	Ketersediaan materi	Monitoring unggahan materi oleh dosen	Ketua Program Studi
6	Ketepatan pengunggahan nilai	Pengingat jadwal dan evaluasi kepatuhan dosen	Bagian Akademik
7	Keluhan teknis	Penguatan helpdesk dan standar waktu penyelesaian keluhan	Unit TIK
8	Kepuasan pengguna	Survei berkala dan perbaikan berdasarkan masukan pengguna	Unit Penjaminan Mutu

C. Mekanisme Pengendalian dan Peningkatan Mutu

Untuk memastikan keberlanjutan peningkatan kualitas penggunaan SIATO, STIE Widya Wiwaha menerapkan siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan).

1. **Penetapan:** menetapkan standar penggunaan SIATO dan target kinerja masing-masing indikator.
2. **Pelaksanaan:** melaksanakan penggunaan SIATO oleh dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan.
3. **Evaluasi:** melakukan monitoring terhadap ketercapaian indikator secara berkala.
4. **Pengendalian:** menetapkan langkah korektif terhadap indikator yang belum mencapai target.
5. **Peningkatan:** melakukan pengembangan sistem, peningkatan kompetensi pengguna, dan perbaikan layanan secara berkelanjutan.

BAB V
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Monitoring dan Evaluasi Penggunaan SIATO Tahun Akademik 2024/2025 merupakan bagian dari upaya STIE Widya Wiwaha dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan berbasis teknologi informasi.

Evaluasi mencakup delapan indikator utama, yaitu ketersediaan sistem pembelajaran, keaktifan dosen, keaktifan mahasiswa, kelengkapan RPS, ketersediaan materi pembelajaran, ketepatan pengunggahan nilai, penyelesaian keluhan teknis, dan kepuasan pengguna.

Delapan indikator tersebut telah memiliki target kinerja yang terukur sebagai dasar evaluasi dan pengendalian mutu. Penetapan tingkat keberhasilan masing-masing indikator selanjutnya didasarkan pada hasil pengumpulan, pengolahan, dan verifikasi data realisasi Tahun Akademik 2024/2025.

Hasil evaluasi menjadi dasar bagi pimpinan STIE Widya Wiwaha untuk melakukan perbaikan dan pengembangan SIATO secara berkelanjutan sehingga sistem dapat memberikan manfaat optimal bagi dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan.

B. Rekomendasi

Berdasarkan kerangka monitoring dan evaluasi tersebut, direkomendasikan agar:

1. Institusi meningkatkan keandalan dan ketersediaan SIATO melalui pemeliharaan sistem secara berkala.
2. Seluruh dosen didorong untuk memanfaatkan SIATO secara optimal dalam pelaksanaan pembelajaran.
3. Mahasiswa diberikan pendampingan agar aktif menggunakan SIATO.
4. Ketua Program Studi melakukan pengawasan terhadap kelengkapan RPS dan materi pembelajaran.
5. Bagian Akademik meningkatkan pengendalian ketepatan pengunggahan nilai.
6. Pengelola SIATO memperkuat layanan bantuan teknis dan dokumentasi pengaduan.
7. Institusi melaksanakan survei kepuasan pengguna secara berkala.
8. Hasil monitoring dan evaluasi ditindaklanjuti dalam rapat tinjauan manajemen dan program peningkatan mutu institusi.

BAB VI

PENUTUP

Laporan Monitoring dan Evaluasi Penggunaan SIATO Tahun Akademik 2024/2025 ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan evaluasi terhadap pemanfaatan teknologi informasi dalam mendukung proses akademik di STIE Widya Wiwaha.

Hasil monitoring dan evaluasi diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan dalam menetapkan kebijakan peningkatan kualitas layanan akademik, memperkuat budaya mutu, serta memastikan bahwa pemanfaatan teknologi informasi memberikan kontribusi nyata terhadap peningkatan kualitas pembelajaran.

Komitmen seluruh sivitas akademika dalam memanfaatkan SIATO secara optimal menjadi faktor penting dalam mewujudkan tata kelola perguruan tinggi yang efektif, efisien, transparan, dan akuntabel.

Yogyakarta, 25 Januari 2025

Mengetahui,

Ketua STIE Widya Wiwaha

Dr. Nur Widiastuti, S.E., M.Si.

Ketua Unit Penjaminan Mutu

Drs. Muhammad Subkhan, M.M.

Pengelola SIATO

Agung Slamet Prasetyo, S.T., M.M.