STIE WIDYA WIWAHA YOGYAKARTA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH	KODE	Rumpun MK	Bobot (SKS)	Semester	Tgl Penyusunan
MANAJEMEN OPERASIONAL	MM 013	Mata Kuliah Inti	3	1	19 Juni 2025

OTORISASI	Dosen Pengampu	Koordinator RMK	Kaprodi
			
	(Dr. Muhammad Mathori, M.Si.)	(Dr. Muhammad Mathori, M.Si.)	(Dr. Priyastiwi, S.E., M.Si., Ak., CA)

Deskripsi Singkat Mata Kuliah	Mata kuliah ini mempelajari cara mendesain, mengoperasikan, dan meningkatkan sistem operasi dalam memproduksi dan menghantarkan produk serta jasa organisasi. Penekanan diberikan pada implementasi konsep manajemen operasional dalam kondisi bisnis aktual, baik industri manufaktur maupun jasa.	
Mata Kuliah Prasyarat	-	
Capaian Pembelajaran (CP)	**CPL PRODI**	
	CPL-02	Mampu menguasai dan menganalisis konsep, teori, serta perkembangan mutakhir manajemen, berbasis data, teknologi digital, inovasi, kewirausahaan, dan keberlanjutan untuk mendukung pengambilan keputusan organisasi.
	CPL-03	Mampu menganalisis masalah, mengambil keputusan berbasis bukti, serta mengomunikasikan solusi dan bekerja secara kolaboratif dalam penyelesaian masalah manajerial yang kompleks.
	CPMK	
	CPMK-1	Mahasiswa mampu menjelaskan konsep manajemen operasi secara komprehensif, termasuk strategi, desain produk, dan proses transformasi
	CPMK-2	Mahasiswa mampu menganalisis dinamika manajemen operasi dalam konteks manufaktur dan jasa, termasuk perencanaan kapasitas, lokasi, dan tata letak
	CPMK-3	Mahasiswa mampu menyelesaikan kasus operasional komprehensif dengan menggunakan metode kuantitatif dan kualitatif yang relevan
	CPMK-4	Mahasiswa mampu menerapkan dan mengembangkan strategi manajemen operasi untuk peningkatan kinerja organisasi secara berkelanjutan

Sub-CPMK	1. Mahasiswa mampu menjelaskan ruang lingkup, definisi, dan strategi manajemen operasi dalam organisasi manufaktur dan jasa. [CPMK1]
	2. Mahasiswa mampu menganalisis desain produk dan jasa serta pengaruhnya terhadap proses operasi. [CPMK1, CPMK2]
	3. Mahasiswa mampu mengevaluasi perencanaan kapasitas, lokasi, dan tata letak fasilitas untuk efisiensi operasional. [CPMK2]
	4. Mahasiswa mampu merancang sistem persediaan dan perencanaan agregat dengan pendekatan kuantitatif. [CPMK2, CPMK3]
	5. Mahasiswa mampu menganalisis penjadwalan operasi dan manajemen rantai pasok dalam konteks bisnis aktual. [CPMK3]
	6. Mahasiswa mampu mengevaluasi konsep manajemen mutu dan produktivitas untuk perbaikan berkelanjutan. [CPMK4]
	7. Mahasiswa mampu merancang strategi peningkatan kinerja operasi berdasarkan analisis kasus komprehensif. [CPMK4]
Tim Teaching	1. Dr. Muhammad Mathori, M.Si. 2. Dr. Utama Singgih Budiarso, M.Sc.
Referensi	1. Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2020). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management (13th ed.). Pearson. 2. Stevenson, W. J. (2021). Operations Management (14th ed.). McGraw-Hill Education. 3. Jacobs, F. R., & Chase, R. B. (2021). Operations and Supply Chain Management (17th ed.). McGraw-Hill Education. 4. Chopra, S., & Meindl, P. (2019). Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation (7th ed.). Pearson. 5. Badan Pusat Statistik. (2024). Statistik Indonesia 2024. Diakses dari https://www.bps.go.id

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (16 PERTEMUAN)

Minggu	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran; Metode Pembelajaran; Penugasan Mahasiswa; [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Luring (offline)	Daring (online)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	**Sub-CPMK1** Mahasiswa mampu menjelaskan ruang lingkup, definisi, dan strategi manajemen operasi dalam organisasi manufaktur dan jasa.	• Mengidentifikasi definisi dan ruang lingkup manajemen operasi. • Menjelaskan peran strategi operasi dalam pencapaian tujuan organisasi.	Kriteria: ketepatan definisi dan ruang lingkup; Teknik: partisipasi kelas dan kuis singkat.	Kuliah interaktif, diskusi kelompok, dan tanya jawab [3x50 menit].	Membaca modul dan mengerjakan kuis online [3x60 menit].	Introduction to Operations Management [Heizer et al., 2020, Bab 1; Stevenson, 2021, Bab 1].	3
2	**Sub-CPMK1** Mahasiswa mampu menjelaskan konsep daya saing, strategi, produktivitas, dan kinerja operasi.	• Menjelaskan hubungan antara daya saing, strategi, dan produktivitas. • Mengidentifikasi indikator kinerja operasi dalam konteks bisnis.	Kriteria: ketepatan penjelasan konsep dan identifikasi indikator; Teknik: tugas tertulis dan diskusi.	Kuliah, studi kasus singkat, dan diskusi kelompok [3x50 menit].	Menyimak video pembelajaran dan mengerjakan tugas [3x60 menit].	Competitiveness, Strategy, Productivity and Operations Performance [Heizer et al., 2020, Bab 2; Stevenson, 2021, Bab 2].	4
3	**Sub-CPMK2** Mahasiswa mampu menjelaskan konsep peramalan serta inovasi produk dan jasa.	• Menjelaskan metode peramalan kuantitatif dan kualitatif. • Mengidentifikasi tahapan inovasi produk dan jasa.	Kriteria: ketepatan metode peramalan dan tahapan inovasi; Teknik: kuis dan tugas individu.	Kuliah, latihan peramalan, dan diskusi [3x50 menit].	Latihan soal peramalan dan forum diskusi [3x60 menit].	Forecasting, Product and Service Innovation [Heizer et al., 2020, Bab 4 & 5; Stevenson, 2021, Bab 3 & 4].	4

4	**Sub-CPMK2** Mahasiswa mampu menganalisis pemilihan proses dan tata letak fasilitas.	• Menganalisis jenis proses produksi dan kriteria pemilihannya. • Mengevaluasi tata letak fasilitas untuk efisiensi operasional.	Kriteria: ketepatan analisis proses dan tata letak; Teknik: studi kasus dan presentasi.	Kuliah, analisis kasus tata letak, dan presentasi kelompok [3x50 menit].	Mengerjakan studi kasus tata letak secara berkelompok [3x60 menit].	Process Selection and Facility Layout [Heizer et al., 2020, Bab 7 & 9; Stevenson, 2021, Bab 6 & 7].	5
5	**Sub-CPMK3** Mahasiswa mampu menerapkan desain kerja dan pengukuran kerja.	• Menerapkan metode pengukuran kerja. • Menghitung waktu standar dan analisis beban kerja.	Kriteria: ketepatan perhitungan dan penerapan metode; Teknik: latihan soal dan tugas.	Kuliah, demonstrasi, dan latihan pengukuran kerja [3x50 menit].	Latihan mandiri dan kuis online [3x60 menit].	Work Design and Measurement [Heizer et al., 2020, Bab 10; Stevenson, 2021, Bab 8].	4
6	**Sub-CPMK3** Mahasiswa mampu menganalisis perencanaan lokasi dan analisisnya.	• Menganalisis faktor-faktor pemilihan lokasi. • Menerapkan metode penilaian lokasi.	Kriteria: ketepatan analisis faktor dan metode; Teknik: tugas kelompok dan presentasi.	Kuliah, diskusi kasus lokasi, dan presentasi [3x50 menit].	Analisis data lokasi dan forum diskusi [3x60 menit].	Location Planning and Analysis [Heizer et al., 2020, Bab 8; Stevenson, 2021, Bab 9].	5
7	**Sub-CPMK4** Mahasiswa mampu menerapkan konsep manajemen mutu.	• Menerapkan prinsip manajemen mutu total. • Mengidentifikasi alat pengendalian mutu.	Kriteria: ketepatan penerapan prinsip dan alat mutu; Teknik: studi kasus dan kuis.	Kuliah, studi kasus mutu, dan diskusi [3x50 menit].	Membaca artikel mutu dan mengerjakan tugas [3x60 menit].	Management of Quality [Heizer et al., 2020, Bab 6; Stevenson, 2021, Bab 10].	5
8	**Sub-CPMK1, Sub-CPMK2, Sub-CPMK3** Mahasiswa mampu mengevaluasi penguasaan materi pertemuan 1-7 melalui ujian tengah semester.	• Mengevaluasi pemahaman konsep manajemen operasi, strategi, desain produk/jasa, dan tata letak. • Menganalisis kasus operasional sederhana berdasarkan materi pertemuan 1-7.	Ujian Tengah Semester (UTS) berbasis proyek atau soal studi kasus.	Ujian tertulis/praktikum di lab [3x50 menit].	Ujian daring terstruktur [3x60 menit].	Materi pertemuan 1-7 [Heizer et al., 2020; Stevenson, 2021].	20

9	**Sub-CPMK4** Mahasiswa mampu menerapkan perencanaan agregat dan penjadwalan induk untuk pengambilan keputusan kapasitas.	• Menerapkan metode perencanaan agregat dalam konteks permintaan fluktuatif. • Menyusun jadwal induk produksi berdasarkan hasil perencanaan agregat.	Kriteria: ketepatan metode perencanaan agregat dan penjadwalan induk; Teknik: latihan soal, tugas terstruktur, dan kuis.	Kuliah interaktif, latihan perencanaan agregat, dan diskusi kelompok [3x50 menit].	Menyimak video tutorial dan mengerjakan tugas perencanaan agregat [3x60 menit].	Aggregate Planning and Master Scheduling [Heizer et al., 2020, Bab 13; Stevenson, 2021, Bab 11].	4
10	**Sub-CPMK4** Mahasiswa mampu mengimplementasikan MRP dan ERP untuk perencanaan kebutuhan material.	• Mengimplementasikan logika MRP dalam perhitungan kebutuhan material. • Menganalisis peran ERP dalam integrasi proses bisnis.	Kriteria: ketepatan perhitungan MRP dan analisis ERP; Teknik: studi kasus, tugas kelompok, dan presentasi.	Kuliah, demonstrasi perangkat lunak MRP/ERP, dan studi kasus [3x50 menit].	Latihan MRP menggunakan spreadsheet dan forum diskusi [3x60 menit].	MRP and ERP [Heizer et al., 2020, Bab 14; Stevenson, 2021, Bab 12].	5
11	**Sub-CPMK5** Mahasiswa mampu menganalisis manajemen persediaan dengan pendekatan kuantitatif untuk efisiensi biaya.	• Menganalisis model persediaan EOQ dan sistem periodik. • Mengevaluasi tingkat persediaan pengaman dan titik pemesanan ulang.	Kriteria: ketepatan analisis model persediaan dan evaluasi biaya; Teknik: tugas individu, kuis, dan studi kasus.	Kuliah, latihan soal EOQ dan ROP, serta diskusi kasus [3x50 menit].	Mengerjakan simulasi persediaan dan kuis online [3x60 menit].	Inventory Management [Heizer et al., 2020, Bab 12; Stevenson, 2021, Bab 13].	5
12	**Sub-CPMK5** Mahasiswa mampu menerapkan konsep JIT, Lean Operations, dan Supply Chain Management dalam konteks bisnis aktual.	• Menerapkan prinsip JIT dan Lean untuk eliminasi pemborosan. • Menganalisis strategi rantai pasok dan pengukuran kinerja.	Kriteria: ketepatan penerapan JIT/Lean dan analisis rantai pasok; Teknik: studi kasus, diskusi kelompok, dan presentasi.	Kuliah, analisis kasus Lean, dan presentasi kelompok [3x50 menit].	Membaca artikel JIT/Lean dan mengerjakan tugas analisis [3x60 menit].	JIT and Lean Operations, Supply Chain Management [Heizer et al., 2020, Bab 15 & 11; Chopra & Meindl, 2019, Bab 1-2].	6
13	**Sub-CPMK6** Mahasiswa mampu mengevaluasi manajemen mutu dan produktivitas untuk perbaikan	• Mengevaluasi penerapan prinsip TQM dan Six Sigma. • Menganalisis peningkatan	Kriteria: ketepatan evaluasi mutu dan analisis produktivitas; Teknik: studi kasus, tugas kelompok, dan	Kuliah, evaluasi kasus mutu, dan diskusi kelompok [3x50 menit].	Menganalisis data mutu dan mengerjakan tugas terstruktur [3x60 menit].	Management of Quality, Productivity and Continuous Improvement [Heizer et al., 2020, Bab 6 &	5

	berkelanjutan.	produktivitas melalui perbaikan berkelanjutan.	kuis.			2; Stevenson, 2021, Bab 10 & 2].	
14	**Sub-CPMK6** Mahasiswa mampu menganalisis manajemen risiko dan pemulihan operasi untuk ketahanan rantai pasok.	• Menganalisis sumber risiko operasional dan rantai pasok. • Mengevaluasi strategi mitigasi risiko dan pemulihan.	Kriteria: ketepatan analisis risiko dan strategi mitigasi; Teknik: studi kasus, tugas kelompok, dan presentasi.	Kuliah, analisis kasus risiko, dan presentasi kelompok [3x50 menit].	Menganalisis studi kasus risiko dan forum diskusi [3x60 menit].	Managing Risk and Recovery [Heizer et al., 2020, Bab 11S; Stevenson, 2021, Bab 14].	5
15	**Sub-CPMK7** Mahasiswa mampu merancang strategi peningkatan kinerja operasi melalui manajemen proyek.	• Merancang perencanaan proyek operasi menggunakan metode CPM/PERT. • Mengevaluasi kinerja proyek berdasarkan waktu, biaya, dan kualitas.	Kriteria: ketepatan rancangan proyek dan evaluasi kinerja; Teknik: proyek kelompok, presentasi, dan laporan.	Kuliah, workshop perencanaan proyek, dan presentasi [3x50 menit].	Mengerjakan proyek kelompok dan konsultasi daring [3x60 menit].	Project Management [Heizer et al., 2020, Bab 3; Stevenson, 2021, Bab 15].	6
16	**Sub-CPMK1, Sub-CPMK2, Sub-CPMK3, Sub-CPMK4, Sub-CPMK5, Sub-CPMK6, Sub-CPMK7** Mahasiswa mampu mengevaluasi secara komprehensif seluruh materi manajemen operasional melalui ujian akhir semester.	• Mengevaluasi penguasaan konsep dan metode manajemen operasi dari pertemuan 1-15. • Menganalisis dan menyelesaikan kasus operasional komprehensif secara terintegrasi.	Ujian Akhir Semester (UAS) berbasis proyek akhir atau studi kasus komprehensif.	Ujian tertulis/praktikum di lab [3x50 menit].	Ujian daring terstruktur [3x60 menit].	Materi pertemuan 1-15 [Heizer et al., 2020; Stevenson, 2021; Chopra & Meindl, 2019].	14

SISTEM PENILAIAN

Komponen Penilaian	Total Bobot (%)	CPMK 1	CPMK 2	CPMK 3	CPMK 4
Quiz	**14,5%**	4%	2%	3,5%	5%
Tugas	**35,5%**	5%	7%	13%	10,5%
Presentasi	**16%**	-	5%	5,5%	5,5%
UTS	**20%**	6,7%	6,7%	6,6%	-
UAS	**14%**	3,5%	3,5%	3,5%	3,5%
Total	**100%**	**19,2%**	**24,2%**	**32,1%**	**24,5%**

MATRIKS CPL CPMK

CPL	CPMK-1	CPMK-2	CPMK-3	CPMK-4
CPL-02	3	3	2	2
CPL-03	1	2	3	3

LOGIKA PENENTUAN SKOR

Nilai	Arti
3	Kontribusi utama (Strong Alignment)
2	Kontribusi sedang (Moderate Alignment)
1	Kontribusi kecil (Minor Alignment)
0	Tidak relevan

MATRIKS CPL–CPMK–Sub-CPMK

CPL	CPMK	Sub-CPMK yang Didukung
CPL-02 (Skor 3)	**CPMK-1**	**Sub-CPMK 1:** Mahasiswa mampu menjelaskan ruang lingkup, definisi, dan strategi manajemen operasi dalam organisasi manufaktur dan jasa. **Sub-CPMK 2:** Mahasiswa mampu menganalisis desain produk dan jasa serta pengaruhnya terhadap proses operasi.
CPL-02 (Skor 3)	**CPMK-2**	**Sub-CPMK 2:** Mahasiswa mampu menganalisis desain produk dan jasa serta pengaruhnya terhadap proses operasi. **Sub-CPMK 3:** Mahasiswa mampu mengevaluasi perencanaan kapasitas, lokasi, dan tata letak fasilitas untuk efisiensi operasional. **Sub-CPMK 4:** Mahasiswa mampu merancang sistem persediaan dan perencanaan agregat dengan pendekatan kuantitatif.
CPL-02 (Skor 2)	**CPMK-3**	**Sub-CPMK 4:** Mahasiswa mampu merancang sistem persediaan dan perencanaan agregat dengan pendekatan kuantitatif. **Sub-CPMK 5:** Mahasiswa mampu menganalisis penjadwalan operasi dan manajemen rantai pasok dalam konteks bisnis aktual.
CPL-02 (Skor 2)	**CPMK-4**	**Sub-CPMK 6:** Mahasiswa mampu mengevaluasi konsep manajemen mutu dan produktivitas untuk perbaikan berkelanjutan. **Sub-CPMK 7:** Mahasiswa mampu merancang strategi peningkatan kinerja operasi berdasarkan analisis kasus komprehensif.
CPL-03 (Skor 1)	**CPMK-1**	**Sub-CPMK 1:** Mahasiswa mampu menjelaskan ruang lingkup, definisi, dan strategi manajemen operasi dalam organisasi manufaktur dan jasa. **Sub-CPMK 2:** Mahasiswa mampu menganalisis desain produk dan jasa serta pengaruhnya terhadap proses operasi.
CPL-03 (Skor 2)	**CPMK-2**	**Sub-CPMK 2:** Mahasiswa mampu menganalisis desain produk dan jasa serta pengaruhnya terhadap proses operasi. **Sub-CPMK 3:** Mahasiswa mampu mengevaluasi perencanaan kapasitas, lokasi, dan tata letak fasilitas untuk efisiensi operasional. **Sub-CPMK 4:** Mahasiswa mampu merancang sistem persediaan dan perencanaan agregat dengan pendekatan kuantitatif.

CPL	CPMK	Sub-CPMK yang Didukung
CPL-03 (Skor 3)	**CPMK-3**	**Sub-CPMK 4:** Mahasiswa mampu merancang sistem persediaan dan perencanaan agregat dengan pendekatan kuantitatif. **Sub-CPMK 5:** Mahasiswa mampu menganalisis penjadwalan operasi dan manajemen rantai pasok dalam konteks bisnis aktual.
CPL-03 (Skor 3)	**CPMK-4**	**Sub-CPMK 6:** Mahasiswa mampu mengevaluasi konsep manajemen mutu dan produktivitas untuk perbaikan berkelanjutan. **Sub-CPMK 7:** Mahasiswa mampu merancang strategi peningkatan kinerja operasi berdasarkan analisis kasus komprehensif.

RUBRIK PENILAIAN ANALITIK

Kriteria Penilaian	Bobot (%)	Skala Penilaian / Deskriptor			
		Sangat Baik (81-100)	**Baik (61-80)**	**Cukup (41-60)**	**Kurang (0-40)**
Kedalaman Analisis dan Ketepatan Metode	30	Analisis mendalam dan komprehensif, menggunakan metode kuantitatif/kualitatif yang tepat dan relevan, didukung oleh data yang akurat serta interpretasi yang tajam. Mampu mengintegrasikan teori dan praktik secara tepat.	Analisis cukup mendalam, metode yang digunakan tepat, data akurat, namun interpretasi kurang tajam atau kurang lengkap. Integrasi teori dan praktik sudah baik.	Analisis dangkal, metode yang digunakan kurang tepat atau tidak konsisten, data kurang akurat, interpretasi lemah, dan integrasi teori-praktik terbatas.	Analisis tidak mendalam atau tidak relevan, metode tidak tepat, data tidak akurat, tidak ada interpretasi, dan sama sekali tidak mengaitkan teori dengan praktik.
Kualitas Solusi dan Rekomendasi	25	Solusi dan rekomendasi sangat inovatif, praktis, dan dapat diimplementasikan. Didukung oleh argumen kuat dan mempertimbangkan dampak jangka panjang serta aspek keberlanjutan.	Solusi dan rekomendasi inovatif dan praktis, namun kurang mempertimbangkan dampak jangka panjang atau aspek keberlanjutan. Argumen cukup kuat.	Solusi dan rekomendasi kurang inovatif atau tidak praktis, argumen lemah, dan tidak mempertimbangkan dampak jangka panjang.	Solusi dan rekomendasi tidak relevan, tidak dapat diimplementasikan, tanpa argumen yang jelas.
Kemampuan Komunikasi dan	20	Penyajian sangat sistematis, jelas, dan menarik. Bahasa akademik yang	Penyajian sistematis dan jelas, bahasa akademik baik, media	Penyajian kurang sistematis, bahasa kurang akademik,	Penyajian tidak sistematis, bahasa tidak akademik, tidak

Penyajian		baik dan benar. Penggunaan media (slide, grafik) sangat efektif. Mampu menjawab pertanyaan dengan tepat dan percaya diri.	cukup efektif, namun kurang menarik. Mampu menjawab pertanyaan dengan cukup baik.	media kurang efektif, dan menjawab pertanyaan dengan ragu-ragu.	menggunakan media yang mendukung, dan tidak mampu menjawab pertanyaan.
Kerja Sama Tim dan Kontribusi	15	Seluruh anggota tim berkontribusi secara merata dan aktif. Koordinasi sangat baik, saling membantu, dan komunikasi lancar. Terlihat pembagian tugas yang jelas dan efisien.	Sebagian besar anggota berkontribusi aktif, koordinasi baik, komunikasi lancar, namun ada sedikit ketidakseimbangan kontribusi.	Hanya beberapa anggota yang aktif, koordinasi kurang, komunikasi terbatas, dan pembagian tugas tidak jelas.	Hanya satu atau dua anggota yang bekerja, tidak ada koordinasi, komunikasi buruk, dan tidak ada pembagian tugas.
Ketepatan Waktu dan Kesesuaian Format	10	Tugas dikumpulkan tepat waktu atau lebih awal, format penulisan sesuai panduan (margin, font, sitasi), dan semua komponen tugas lengkap.	Tugas dikumpulkan tepat waktu, format penulisan sebagian besar sesuai panduan, dan komponen tugas lengkap.	Tugas dikumpulkan terlambat 1-2 hari, format penulisan kurang sesuai, dan ada beberapa komponen yang kurang lengkap.	Tugas dikumpulkan terlambat lebih dari 2 hari, format tidak sesuai, dan banyak komponen yang tidak lengkap.