STIE WIDYA WIWAHA

LAPORAN SURVEY KEPUASAN DOSEN

2023/2024



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
STIE WIDYA WIWAHA

LAPORAN HASIL SURVEY TINGKAT KEPUASAN DOSEN



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA WIWAHA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN

TIM PENYUSUN

Penanggung Jawab	:	Dr. Nur Widiastuti, S.E., M.Si
Ketua	:	Drs. Muhammad Subkhan, M.M
Anggota	:	Riska Robiyanti Erlita, S.E.I

Yogyakarta, 19 Agustus 2024

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI WIDYA WIWAHA

Disiapkan oleh:	Disahkan oleh:
Kepala LPM Drs. Muhammad Subkhan, M.M	Ketua STIE Widya Wiwaha Dr. Nur Widiastuti, S.E.,M.Si

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) STIE Widya Wiwaha Yogyakarta telah berhasil menyelesaikan penyusunan Dokumen Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Tahun Akademik 2023/2024. Laporan ini disusun sebagai wujud akuntabilitas publik dan komitmen institusional dalam menjalankan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara berkelanjutan.

Survei kepuasan dosen ini bertujuan untuk mengukur persepsi dan pemenuhan ekspektasi dosen terhadap kinerja manajemen dan pelayanan institusi pada lima dimensi utama, yaitu: (1) Tata Kelola, Tata Pamong, dan Kerjasama; (2) Layanan Sumber Daya Manusia (SDM); (3) Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana; (4) Layanan Penelitian LP2M; serta (5) Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) LP2M. Hasil pengukuran ini menjadi bahan evaluasi kritis untuk mengidentifikasi capaian terbaik sekaligus area yang memerlukan pembenahan.

Kami menyampaikan ucapan terima kasih dan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada seluruh dosen responden yang telah memberikan umpan balik secara obyektif, serta kepada Tim Penyusun LPM dan pimpinan institusi atas dukungannya. Semoga laporan survei ini memberikan kontribusi nyata bagi peningkatan mutu pembelajaran, penelitian, dan tata kelola di lingkungan STIE Widya Wiwaha.

Yogyakarta, 19 Agustus 2024

Kepala LPM

Drs. Muhammad Subkhan, M.M

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN iii
TIM PENYUSUN iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI v
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Tujuan Kegiatan 1
C. Sasaran Kegiatan 2
D. Manfaat Kegiatan 2
E. Landasan Hukum dan Referensi Dokumen Mutu 2
BAB II METODE PENGUKURAN DAN ANALISIS 4
A. Alat dan Periode Pengumpulan Data 4
B. Responden Survei 4
C. Skala Pengukuran 4
D. Metode Analisis Data 4
BAB III PEMBAHASAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN LAYANAN 5
A. Dimensi Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama 5
B. Dimensi Layanan Sumber Daya Manusia (SDM) 6
C. Dimensi Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana 8
D. Dimensi Layanan Penelitian LP2M 9
E. Dimensi Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) LP2M 10
F. Rekapitulasi Total Kepuasan Dosen Tahun 2024 12
BAB IV PENUTUP 13
A. Kesimpulan 13
B. Rencana Tindak Lanjut (RTL) Berbasis Siklus PPEPP 13

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perguruan tinggi sebagai lembaga penyelenggara pendidikan tinggi memiliki kewajiban untuk secara konsisten menjaga dan meningkatkan mutu layanan akademik maupun non-akademik. Dosen merupakan sumber daya manusia terdepan sekaligus penggerak utama pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi yang mencakup pendidikan dan pengajaran, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat. Kepuasan, kenyamanan, serta keadilan layanan yang diterima oleh dosen sangat menentukan kualitas atmosfer akademik dan produktivitas institusi.

Sebagai bagian integral dari penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang mengadopsi siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi serta Buku I Kebijakan Mutu STIE Widya Wiwaha, pengukuran tingkat kepuasan pemangku kepentingan internal (khususnya dosen) wajib dilaksanakan secara berkala pada setiap akhir tahun akademik.

Survei kepuasan dosen Tahun Akademik 2023/2024 ini dirancang untuk memetakan secara komprehensif efektivitas sistem tata kelola, keandalan fasilitas kerja dan Sistem Informasi Manajemen (SIM), transparansi layanan SDM, pendanaan riset/PkM, serta dukungan publikasi ilmiah. Data empiris hasil survei ini menjadi pijakan dasar bagi pimpinan institusi dalam menyusun Rencana Operasional (Renop) dan Rencana Kerja Anggaran Tahunan (RKAT) guna mendukung ketercapaian target Indikator Kinerja Utama (IKU) pada Rencana Strategis (Renstra) UPPS STIE Widya Wiwaha 2021–2025.

B. Tujuan Kegiatan

Kegiatan survei kepuasan dosen Tahun 2024 diselenggarakan dengan tujuan sebagai berikut:

1. Mengetahui dan mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap kinerja pengelolaan dan layanan manajemen di lingkungan STIE Widya Wiwaha pada Tahun Akademik 2023/2024.
2. Mengidentifikasi indikator-indikator layanan internal yang telah memenuhi atau melampaui Standar SPMI.

3. Mendeteksi secara dini area layanan yang masih memerlukan perbaikan dan peningkatan kualitatif, khususnya terkait perlindungan jaminan sosial dan kejelasan kriteria jenjang karir.
4. Menyediakan data empiris yang sahih bagi Audit Mutu Internal (AMI) dan bahan masukan utama untuk Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) pimpinan.
5. Menyusun usulan Rencana Tindak Lanjut (RTL) berbasis siklus PPEPP untuk perbaikan mutu pengelolaan Tridharma dan peningkatan kesejahteraan dosen.

C. Sasaran Kegiatan

Sasaran kegiatan survei kepuasan ini adalah seluruh dosen tetap dan dosen tidak tetap yang aktif mengajar di lingkungan STIE Widya Wiwaha Yogyakarta pada Tahun Akademik 2023/2024, yang mencakup Program Studi S1 Manajemen, S1 Akuntansi, dan S2 Magister Manajemen. Jumlah total responden dosen yang berpartisipasi dan mengisi kuesioner secara lengkap adalah sebanyak 29 responden dosen.

D. Manfaat Kegiatan

Hasil survei kepuasan dosen ini memberikan manfaat strategis bagi berbagai pemangku kepentingan:

1. Bagi Pimpinan Institusi (Ketua & Wakil Ketua): Memberikan pijakan berbasis bukti numerik (speak with data) dalam pengambilan keputusan perbaikan tata kelola, alokasi anggaran riset/PkM, dan perumusan kebijakan kesejahteraan pegawai.
2. Bagi Lembaga Penjaminan Mutu (LPM): Menyediakan instrumen evaluasi yang valid untuk mengukur tingkat ketercapaian Standar SPMI.
3. Bagi Dosen: Menjadi sarana penyampaian aspirasi, kritik, dan masukan konstruktif guna mewujudkan iklim kerja yang lebih kondusif, adil, transparan, dan produktif.
4. Bagi Pengelola Program Studi: Menjadi bahan masukan dalam menyelaraskan distribusi beban kerja dosen (EWMP) dan optimalisasi dukungan SIM Akademik/SIAKAD.

E. Landasan Hukum dan Referensi Dokumen Mutu

Penyelenggaraan survei kepuasan dosen dan penyusunan laporan ini didasarkan pada landasan yuridis formal dan referensi dokumen mutu berikut:

1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.

2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen.
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
4. Statuta STIE Widya Wiwaha Yogyakarta.
5. Buku I Kebijakan Mutu Sistem Penjaminan Mutu Internal
6. Rencana Strategis (Renstra) UPPS STIE Widya Wiwaha Tahun 2021–2025
7. Standar SPMI STIE Widya Wiwaha

BAB II METODE PENGUKURAN DAN ANALISIS

A. Alat dan Periode Pengumpulan Data

Pengumpulan data survei kepuasan dosen dilakukan secara digital menggunakan instrumen kuesioner terstruktur yang disusun dalam format Google Form. Link kuesioner disebarkan secara resmi melalui saluran komunikasi resmi institusi dan media WhatsApp kepada seluruh dosen tetap dan dosen tidak tetap. Periode pengisian kuesioner dilaksanakan pada akhir Tahun Akademik 2023/2024, yakni pada bulan Juli hingga Agustus 2024.

B. Responden Survei

Populasi sasaran survei adalah seluruh dosen yang terdaftar aktif mengajar pada Semester Gasal dan Genap TA 2023/2024. Jumlah partisipan yang mengisi kuesioner secara lengkap dan datanya valid untuk dianalisis adalah sebanyak 29 responden dosen. Jumlah ini merepresentasikan keterwakilan dosen dari Program Studi S1 Manajemen, S1 Akuntansi, dan S2 Magister Manajemen.

C. Skala Pengukuran

Pengukuran kuesioner menggunakan Skala Likert 4 Poin tanpa pilihan netral guna menghindari kecenderungan jawaban ragu-ragu dari responden. Bobot penilaian dan kategori kualitas kepuasan disajikan pada tabel berikut:

Ukuran Skala	Pilihan Jawaban	Kategori Kualitas / Kepuasan
4	Baik Sekali / Sangat Puas	Sangat Baik (SB)
3	Baik / Puas	Baik (B)
2	Cukup / Kurang Puas	Cukup (C)
1	Kurang / Tidak Puas	Kurang (K)

D. Metode Analisis Data

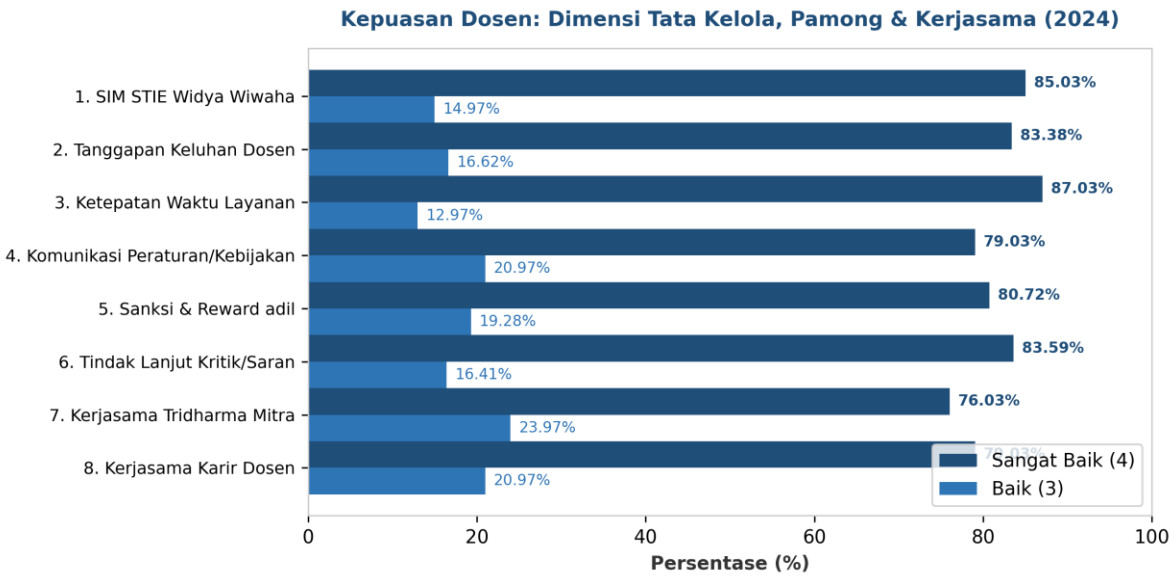
Data kuesioner yang terkumpul diolah secara statistik deskriptif kuantitatif dengan menghitung persentase distribusi frekuensi jawaban pada setiap opsi skala Likert per indikator. Selanjutnya dihitung rerata persentase per dimensi serta rerata persentase rekapitulasi keseluruhan untuk menetapkan indeks kepuasan dosen secara holistik.

BAB III PEMBAHASAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN LAYANAN

A. Dimensi Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Dimensi Tata Kelola, Tata Pamong, dan Kerjasama mengukur efektivitas Sistem Informasi Manajemen (SIM), kecepatan tanggapan pimpinan/staf unit kerja terhadap keluhan dosen, ketepatan waktu layanan, kemampuan mengomunikasikan kebijakan, keadilan sistem reward/sanksi, serta kontribusi kerjasama institusi terhadap Tridharma dan pengembangan karir dosen. Hasil survei pada dimensi ini disajikan pada Tabel 3.1.

No	Indikator Penilaian Dimensi 1	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)
1	Dukungan Sistem Informasi Manajemen (SIM) di STIE Widya Wiwaha terhadap kinerja dosen	85.03%	14.97%	0.00%	0.00%
2	Tanggapan Kepala dan Staf bagian/unit kerja terhadap keluhan dosen	83.38%	16.62%	0.00%	0.00%
3	Ketepatan waktu layanan Kepala dan Staf bagian/unit sesuai kebutuhan dosen	87.03%	12.97%	0.00%	0.00%
4	Kemampuan Kepala dan Staf memahami & mengomunikasikan peraturan/kebijakan	79.03%	20.97%	0.00%	0.00%
5	Pimpinan prodi/unit memberikan sanksi dan reward secara tepat dan adil	80.72%	19.28%	0.00%	0.00%
6	Pimpinan unit kerja menanggapi & menindaklanjuti kritik, saran, dan keluhan dosen	83.59%	16.41%	0.00%	0.00%
7	Terlaksananya kerjasama mitra (dalam/luar negeri) mendukung pengajaran, riset & PkM	76.03%	23.97%	0.00%	0.00%
8	Terlaksananya kerjasama mitra mendukung proses pengembangan karir dosen	79.03%	20.97%	0.00%	0.00%
	Rerata Persentase Dimensi Tata Kelola, Pamong & Kerjasama	**81.73%**	**18.27%**	**0.00%**	**0.00%**



Gambar 3.1 Grafik Visualisasi Kepuasan Dosen Dimensi Tata Kelola, Pamong & Kerjasama 2024

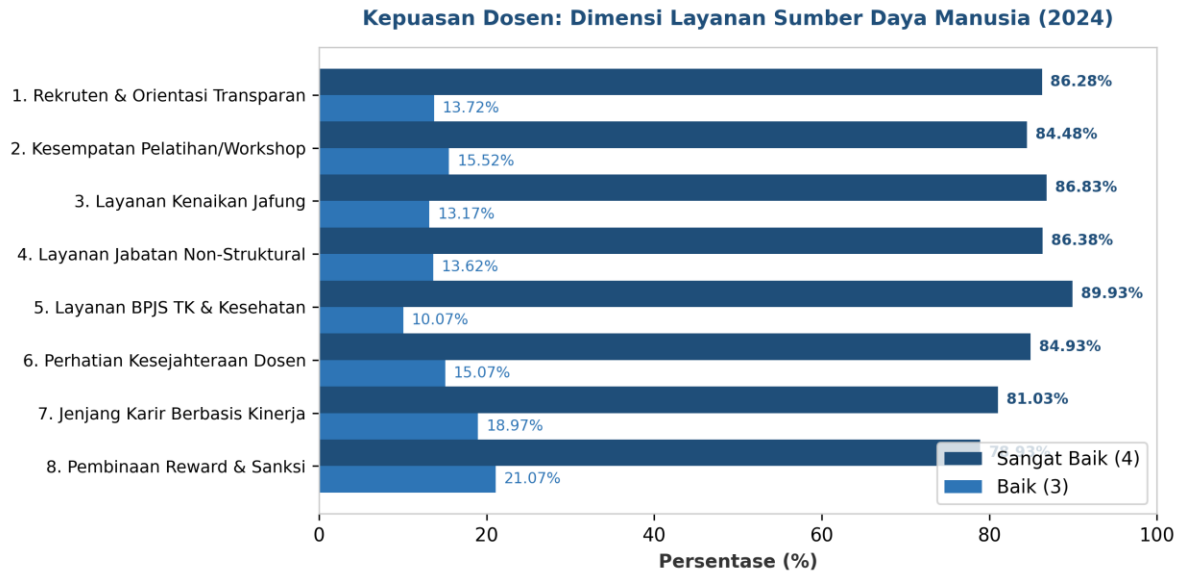
Analisis Hasil dan Implementasi Kebijakan Mutu Dimensi 1:

1. Capaian Agregat: Dimensi Tata Kelola, Tata Pamong, dan Kerjasama memperoleh rerata kepuasan sebesar 81,73% Sangat Baik dan 18,27% Baik. Total akumulasi kepuasan positif mencapai 100,00% tanpa adanya penilaian Cukup maupun Kurang (0,00%).
2. Indikator Keunggulan (Best Practices): Ketepatan waktu layanan pimpinan/staf unit kerja menduduki capaian tertinggi (87,03% SB), diikuti oleh keandalan Sistem Informasi Manajemen STIE WW (85,03% SB). Hal ini membuktikan bahwa transformasi digitalikasi administrasi akademik dan layanan kesigapan tendik telah berjalan sangat efektif.
3. Area Prioritas Pembenahan: Indikator pelaksanaan kerjasama mitra untuk kegiatan Tridharma (76,03% SB) dan pengembangan karir dosen (79,03% SB) memperoleh persentase Sangat Baik terendah. Hal ini menegaskan kebutuhan untuk mengintensifkan MoA/IA riil dengan dunia usaha dan industri (DUDI) serta kampus mitra sesuai target IKU Renstra SS-2.

B. Dimensi Layanan Sumber Daya Manusia (SDM)

Dimensi Layanan SDM mengevaluasi transparansi sistem rekrutmen/penempatan, kesempatan mengikuti pelatihan/workshop, kejelasan layanan kenaikan Jabatan Fungsional (Jafung), layanan BPJS Kesehatan dan Ketenagakerjaan, kepedulian pimpinan terhadap kesejahteraan, serta kejelasan sistem jenjang karir dan reward/punishment. Hasil survei disajikan pada Tabel 3.2.

No	Indikator Penilaian Dimensi 2	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)
1	Sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai transparan & akuntabel	86.28%	13.72%	3.45%	0.00%
2	Kesempatan dosen mengikuti pelatihan/workshop/seminar untuk pengembangan diri	84.48%	15.52%	3.45%	0.00%
3	Layanan dan kesempatan kenaikan Jabatan Fungsional (Jafung) dan struktural	86.83%	13.17%	3.45%	0.00%
4	Layanan dan kesempatan untuk meningkatkan jabatan non-struktural	86.38%	13.62%	3.45%	0.00%
5	Informasi dan layanan kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan	89.93%	10.07%	13.79 %	10.34 %
6	Upaya sungguh pimpinan unit kerja memperhatikan kesejahteraan dosen	84.93%	15.07%	6.90%	0.00%
7	Sistem kepegawaian menentukan jenjang karir dosen berdasarkan prestasi kerja	81.03%	18.97%	13.79 %	3.45%
8	Sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman	78.93%	21.07%	6.90%	0.00%
	Rerata Persentase Dimensi Layanan Sumber Daya Manusia (SDM)	**84.85%**	**15.15%**	**6.90%**	**1.72%**



Gambar 3.2 Grafik Visualisasi Kepuasan Dosen Dimensi Layanan SDM 2024

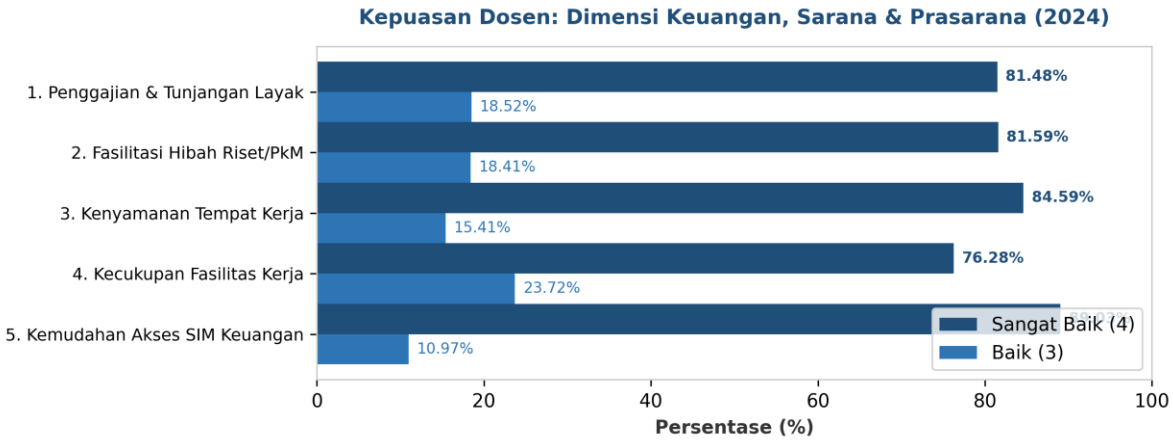
Analisis Hasil dan Implementasi Layanan Sumber Daya Manusia (SDM)

1. Capaian Agregat: Dimensi Layanan SDM mencatatkan rerata kepuasan sebesar 84,85% Sangat Baik dan 15,15% Baik. Ini merupakan dimensi dengan rerata kepuasan tertinggi di antara seluruh layanan institusi pada survei 2024.
2. Indikator Keunggulan (Best Practices): Pengelolaan layanan kepesertaan BPJS Kesehatan dan Ketenagakerjaan mencatatkan nilai tertinggi (89,93% SB), disusul fasilitasi kenaikan Jabatan Fungsional/Jafung (86,83% SB) dan kejelasan rekrutmen/orientasi (86,28% SB).
3. Area Prioritas Pembenahan: Pembinaan pegawai melalui kejelasan sanksi dan reward (78,93% SB) serta penilaian jenjang karir berbasis KPI prestasi kerja (81,03% SB) perlu diterbitkan pedoman resminya secara tertulis agar lebih terukur.

C. Dimensi Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana

Dimensi Keuangan, Sarana dan Prasarana menilai kelayakan sistem penggajian dan tunjangan/insentif, fasilitasi perolehan dana hibah riset dan PkM, kenyamanan lingkungan tempat kerja, kecukupan fasilitas kerja pendukung, serta kemudahan akses Sistem Informasi Manajemen keuangan dan operasional. Hasil survei disajikan pada Tabel 3.3.

No	Indikator Penilaian Dimensi 3	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)
1	Penyelenggaraan sistem penggajian, tunjangan, dan insentif yang layak dan mencukupi	81.48%	18.52%	3.45%	0.00%
2	Fasilitasi institusi untuk memperoleh dana penelitian dan pengabdian masyarakat	81.59%	18.41%	3.45%	0.00%
3	Kenyamanan dan ketenangan di tempat kerja karena fasilitas yang tersedia memadai	84.59%	15.41%	3.45%	0.00%
4	Penyediaan fasilitas pendukung yang memadai terhadap tanggung jawab pekerjaan	76.28%	23.72%	3.45%	0.00%
5	Sistem Informasi terkait yang menunjang pekerjaan dapat diakses dengan mudah	89.03%	10.97%	3.45%	0.00%
	Rerata Persentase Dimensi Keuangan, Sarana dan Prasarana	**82.59%**	**17.41%**	**3.45%**	**0.00%**



Gambar 3.3 Grafik Visualisasi Kepuasan Dosen Keuangan, Sarana & Prasarana 2024

Analisis Dimensi Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana:

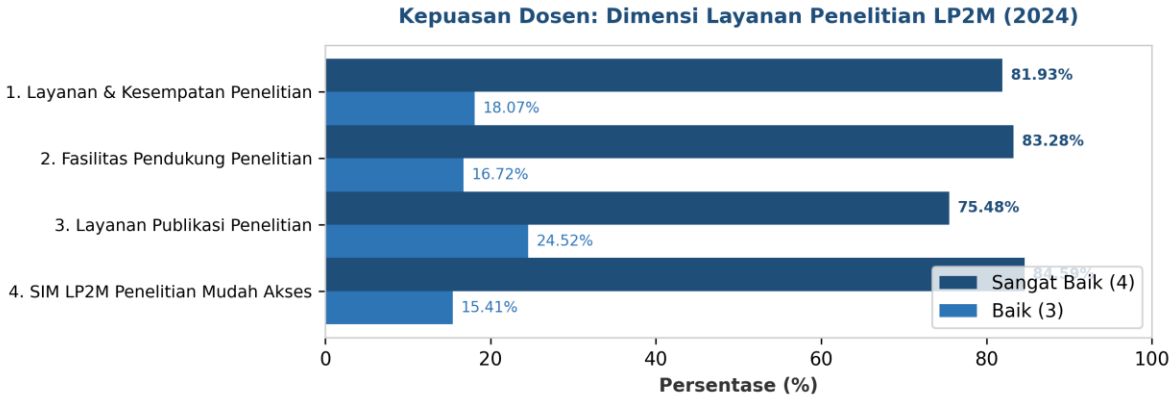
1. Capaian Agregat: Dimensi Keuangan, Sarana dan Prasarana memperoleh rerata kepuasan sebesar 82,59% Sangat Baik dan 17,41% Baik.
2. Indikator Keunggulan (Best Practices): Kemudahan akses Sistem Informasi Manajemen keuangan/operasional meraih skor tertinggi (89,03% SB), diikuti kenyamanan & ketenangan ruang kerja dosen (84,59% SB).
3. Area Prioritas Pembenahan: Penyediaan fasilitas pendukung kerja dosen (76,28% SB) perlu ditingkatkan melalui pengadaan komputer kerja berkecepatan tinggi, peremajaan LCD proyektor ruang perkuliahan, dan stabilitas jaringan Wi-Fi kampus.

D. Dimensi Layanan Penelitian LP2M

Dimensi Layanan Penelitian mengukur kepuasan dosen terhadap sosialisasi informasi riset, ketersediaan fasilitas pendukung pelaksanaan penelitian, bantuan dan pendampingan publikasi ilmiah (jurnal SINTA/Scopus), serta kemudahan akses SIM LP2M. Hasil survei disajikan pada Tabel 3.4.

No	Indikator Penilaian Dimensi 4	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)
1	Informasi, layanan, dan kesempatan melaksanakan penelitian dari LP2M STIE WW	81.93%	18.07%	0.00%	0.00%
2	Fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung kegiatan penelitian dosen	83.28%	16.72%	0.00%	0.00%

3	Informasi, layanan, dan kesempatan publikasi hasil penelitian dari LP2M STIE WW	75.48%	24.52%	0.00%	0.00%
4	Sistem Informasi Manajemen (SIM) unit LP2M menunjang penelitian & mudah diakses	84.59%	15.41%	0.00%	0.00%
	Rerata Persentase Dimensi Layanan Penelitian LP2M	**81.32%**	**18.68%**	**0.00%**	**0.00%**



Gambar 3.4 Grafik Visualisasi Kepuasan Dosen Dimensi Layanan Penelitian LP2M 2024

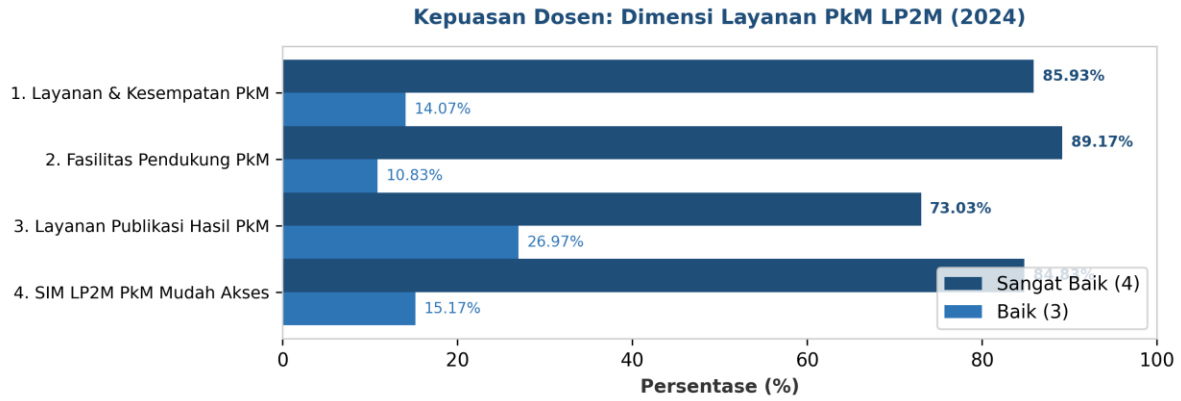
Analisis Dimensi Layanan Penelitian LP2M :

1. Capaian Agregat: Dimensi Layanan Penelitian LP2M mencatatkan rerata kepuasan 81,32% Sangat Baik dan 18,68% Baik.
2. Indikator Keunggulan (Best Practices): Aksesibilitas SIM LP2M untuk pengusulan dan pelaporan riset mencapai nilai tertinggi (84,59% SB), diikuti oleh kecukupan fasilitas pendukung penelitian (83,28% SB).
3. Area Prioritas Pembenahan: Layanan pendampingan publikasi ilmiah pada jurnal nasional terakreditasi SINTA / internasional (75,48% SB) membutuhkan workshop klinik, bantuan insentif, dan fasilitasi biaya publikasi.

A. Dimensi Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) LP2M

Dimensi Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) mengukur kepuasan dosen terhadap penyampaian informasi program PkM dari LP2M, penyediaan fasilitas lapangan, pendampingan publikasi luaran PkM, serta kemudahan sistem informasi LP2M dalam pelaporan pengabdian. Hasil survei disajikan pada Tabel 3.5.

No	Indikator Penilaian Dimensi 5	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)
1	Informasi, layanan, dan kesempatan melaksanakan PkM dari LP2M STIE Widya Wiwaha	85.93%	14.07%	0.00%	0.00%
2	Fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung pengabdian kepada masyarakat	89.17%	10.83%	0.00%	0.00%
3	Informasi, layanan, dan kesempatan publikasi hasil PkM dari LP2M STIE Widya Wiwaha	73.03%	26.97%	0.00%	0.00%
4	Sistem Informasi Manajemen (SIM) unit LP2M menunjang PkM & mudah diakses	84.83%	15.17%	0.00%	0.00%
	Rerata Persentase Dimensi Layanan Pengabdian Masyarakat (PkM)	**83.24%**	**16.76%**	**0.00%**	**0.00%**



Gambar 3.5 Grafik Visualisasi Kepuasan Dosen Dimensi Layanan PkM LP2M 2024

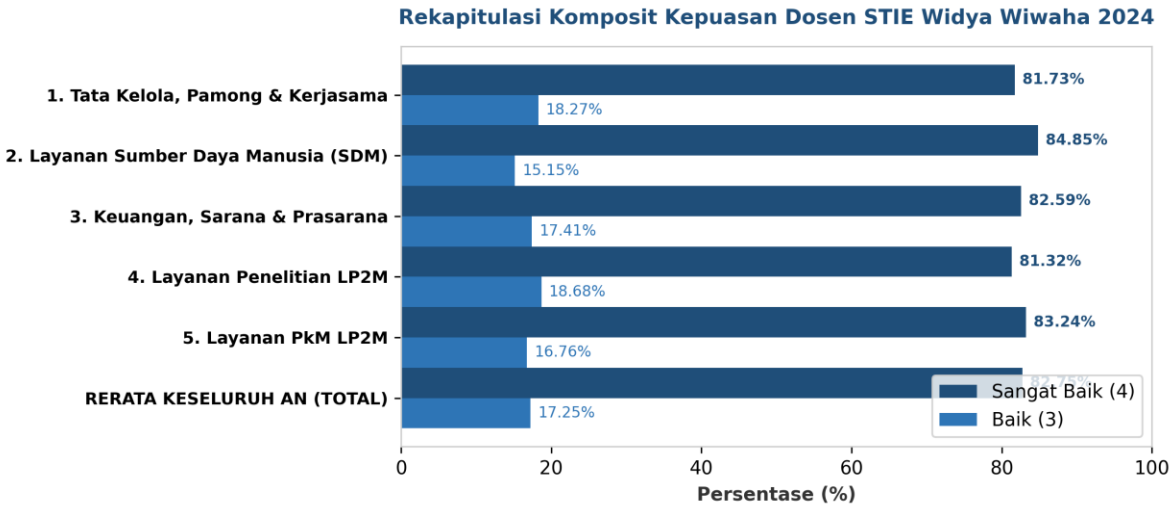
Analisis Dimensi Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) LP2M:

1. Capaian Agregat: Dimensi Layanan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) memperoleh rerata kepuasan sebesar 83,24% Sangat Baik dan 16,76% Baik.
2. Indikator Keunggulan (Best Practices): Fasilitas pendukung kegiatan pengabdian lapangan (seperti Desa Binaan dan kemitraan UMKM) mencatatkan kepuasan sangat tinggi (89,17% SB), disusul oleh keterbukaan informasi program PkM (85,93% SB).
3. Area Prioritas Pembenahan: Layanan fasilitasi publikasi luaran PkM pada jurnal pengabdian masyarakat terakreditasi (73,03% SB) merupakan indikator terendah yang memerlukan pembentukan Jurnal Pengabdian Internal STIE WW terindeks SINTA.

A. Rekapitulasi Total Kepuasan Dosen Tahun 2024

Rekapitulasi total kepuasan dosen pada kelima dimensi layanan di lingkungan STIE Widya Wiwaha Tahun Akademik 2023/2024 disajikan pada Tabel 3.6.

No	Dimensi Penilaian Kepuasan Dosen	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	**81.73%**	**18.27%**	0.00%	0.00%
2	Layanan Sumber Daya Manusia (SDM)	**84.85%**	**15.15%**	0.00%	0.00%
3	Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana	**82.59%**	**17.41%**	0.00%	0.00%
4	Layanan Penelitian LP2M	**81.32%**	**18.68%**	0.00%	0.00%
5	Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) LP2M	**83.24%**	**16.76%**	0.00%	0.00%
	Rerata Keseluruhan Tingkat Kepuasan Dosen 2024	**82.75%**	**17.25%**	0.00%	0.00%



Gambar 3.6 Grafik Visualisasi Rekapitulasi Keseluruhan Kepuasan Dosen STIE WW 2024

Analisis Rekapitulasi Total Kepuasan Dosen Tahun 2024:

Secara komposit, rerata tingkat kepuasan dosen STIE Widya Wiwaha pada Tahun Akademik 2023/2024 mencapai 82,75% Sangat Baik dan 17,25% Baik, dengan akumulasi respon positif sebesar 100,00%. Nilai Indeks Kepuasan Komposit Dosen mencapai 3,83 dari skala 4,00 (setara 95,75%), yang berada pada Kategori Sangat Baik (Sangat Puas). Capaian ini secara mutlak melampaui standar minimal SPMI (indeks >3,50) dan memenuhi indikator kinerja utama Renstra STIE WW 2021–2025.

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan dosen STIE Widya Wiwaha Tahun Akademik 2023/2024 yang melibatkan 29 responden dosen, diperoleh beberapa kesimpulan utama:

1. Tingkat Kepuasan Agregat Sangat Tinggi: Hasil survei kepuasan dosen TA 2023/2024 dari 29 responden dosen membuktikan bahwa seluruh dimensi layanan berada pada kategori Sangat Baik dengan indeks komposit 3,83 / 4,00 (82,75% Sangat Baik, 17,25% Baik, 0,00% Cukup/Kurang).
2. Keunggulan Layanan Utama (Best Practices): Capaian kepuasan tertinggi berturut-turut diraih oleh Layanan SDM khususnya BPJS Kesehatan/TK (89,93% SB), kemudahan akses SIM Keuangan/operasional (89,03% SB), fasilitas PkM lapangan (89,17% SB), dan ketepatan waktu layanan pimpinan/staf (87,03% SB).
3. Area Prioritas Pembenahan Operasional: Terdapat tiga indikator utama yang memerlukan peningkatan kualitatif, yaitu: (1) fasilitasi pendampingan publikasi ilmiah riset/PkM pada jurnal SINTA/Scopus (75,48% SB), (2) realisasi kerjasama mitra DUDI untuk Tridharma dan karir dosen (76,03% SB), serta (3) kejelasan pembinaan pegawai berbasis reward dan sanksi tertulis (78,93% SB).
4. Pemenuhan Standar SPMI & Renstra: Pengukuran ini mengonfirmasi ketercapaian Standar Dosen & Tendik (STD/SPMI/STIE WW/A.11) serta Sasaran Strategis SS-2 dan SS-3 pada Renstra STIE WW 2021–2025.

B. Rencana Tindak Lanjut (RTL) Berbasis Siklus PPEPP

Sebagai bagian dari continuous quality improvement (Kaizen) dan implementasi siklus PPEPP SPMI, rekomendasi Rencana Tindak Lanjut (RTL) disajikan pada Tabel 4.1.

Tahap PPEPP	Area Fokus Pembenahan	Rencana Aksi / Program Kerja	Penanggung Jawab	Target Waktu
Penetapan (P)	Layanan SDM & Jaminan Sosial	Penerbitan SK Ketua tentang Pedoman Rekruten, Jenjang Karir Berbasis Kinerja, dan Kebijakan Kepesertaan BPJS Pegawai.	Bagian SDM & BAUK	Triwulan I 2024/2025
Pelaksanaan (P)	BPJS & Transparansi Reward/Sanksi	Melaksanakan pendaftaran kepesertaan BPJS Kesehatan/TK bagi dosen tetap serta	Bagian SDM & Keuangan	Semester Gasal 2024/2025

		mensosialisasikan rubrik sanksi dan reward.		
Evaluasi (E)	Audit Layanan SDM & Tata Kelola	Melaksanakan Audit Mutu Internal (AMI) khusus bidang SDM dan monev periodik ketercapaian pendanaan riset/PkM.	LPM & Auditor Internal	Akhir Semester Genap
Pengendalian (P)	Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)	Membahas temuan AMI dan hasil survei kepuasan dosen dalam RTM Pimpinan untuk menetapkan koreksi operasional.	Ketua & Kepala LPM	Agustus 2025
Peningkatan (P)	Pelampauan Standar SPMI SDM	Menaikkan ambang batas target persentase dosen bersertifikasi pendidik (≥95%) dan dosen bergelar Doktor S3 (≥40%).	Ketua & Senat Sekolah Tinggi	Tahun Akademik 2025/2026

Demikian Dokumen Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Tahun Akademik 2023/2024 ini disusun sebagai acuan resmi pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan panduan evaluasi bagi pimpinan, auditor, auditee, serta pengelola program studi di lingkungan STIE Widya Wiwaha Yogyakarta.