

STIE Widya Wiwaha

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN 2021-2022

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

Jl. Lowanu no.20 UH/VI sorosutan Yogyakarta

LAPORAN

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI WIDYA
WIWAHA YOGYAKARTA
TAHUN 2022

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Dalam rangka menindaklanjuti temuan pada laporan hasil audit mutu internal (AMI) program studi di STIE Widya Wiwaha maka dipandang perlu dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM telah menghasilkan upaya-upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan tersebut. Upaya-upaya tersebut menjadi komitmen pimpinan STIE Widya Wiwaha Yogyakarta untuk perbaikan dan peningkatan mutu di STIE Widya Wiwaha Yogyakarta

Yogyakarta, September 2022
Ketua LPM



Drs. Achmad Tjahjono, M.M., Akt.

DAFTAR ISI

COVER 1
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iii
BAB I PENDAHULUAN 1
1. Latar belakang 1
2. Tujuan 1
3. Perencanaan 2
4. Pelaksanaan 2
BAB II HASIL RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN 3
1. Hasil temuan AMI 3
2. Tindak Lanjut 6
BAB III PENUTUP 9
LAMPIRAN 10
Daftar Hadir Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) 10
Dokumentasi 11

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar belakang

STIE Widya Wiwaha Yogyakarta telah memiliki dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yakni dokumen Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu dan Formulir. STIE Widya Wiwaha Yogyakarta tersebut telah dilaksanakan pada semua level/unit lingkup STIE Widya Wiwaha Yogyakarta. Sesuai dengan siklus SPMI maka perlu dilakukan evaluasi terhadap pelaksanaan SPMI di STIE Widya Wiwaha Yogyakarta melalui Audit Mutu Internal (AMI). AMI telah dilaksanakan pada tiga prodi (S1 Akuntansi, S1 Manajemen, dan S2 Magister Manajemen) oleh tim auditor AMI yang dibentuk oleh STIE Widya Wiwaha Yogyakarta. Hasil AMI telah dipublikasikan oleh LPM STIE Widya Wiwaha Yogyakarta untuk ditindak lanjuti oleh masing-masing prodi.

Mekanisme tindak lanjut atas temuan yang dilaporkan oleh STIE Widya Wiwaha Yogyakarta dapat ditempuh melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM adalah pertemuan yang dilakukan oleh manajemen secara periodik untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi untuk memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan menajemen pelayanan. Tujuan utama RTM adalah membahas tindak lanjut temuan audit. RTM dipimpin langsung oleh pimpinan dan dihadiri oleh seluruh jajaran struktural.

Idealnya, RTM dilaksanakan secara berjenjang dimulai dari jenjang paling rendah (prodi), dilanjutkan di institusi. Maksud berjenjang adalah jika tindak lanjut temuan yang belum dapat diselesaikan di prodi maka dapat dibawa ke RTM tingkat insitusi. Luaran yang diharapkan dari RTM adalah berupa kebijakan untuk peningkatan efektivitas sistem penjaminan mutu dan prosesnya.

2. Tujuan

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah pertemuan yang dilakukan oleh LPM dengan struktural STIE Widya Wiwaha Yogyakarta secara periodik minimal 1 tahun sekali untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu, dan kinerja pelayanan atau

upaya STIE Widya Wiwaha Yogyakarta guna memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan, dan efektifitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan STIE Widya Wiwaha Yogyakarta

3. Perencanaan

Perencanaan RTM diawali dengan koordinasi Lembaga Penjaminaan Mutu (LPM) dengan Ketua STIE Widya Wiwaha Yogyakarta setelah diterbitkannya laporan AMI oleh LPM. Ketua STIE Widya Wiwaha Yogyakarta memerintahkan LPM untuk mengkonsepkan/membuat surat undangan. Surat undangan tertanggal 20 September 2022 mengundang para pihak yakni ketua, wakil ketua, ketua lembaga, kepala bagian, kepala UPT, dan ketua prodi.

4. Pelaksanaan

a. Waktu

Pelaksanaan RTM dilaksanakan pada Senin, 26 September 2022. RTM dimulaipada pukul 09.00 s/d selesai.

b. Tempat

RTM dilaksanakan di ruang Meeting STIE Widya Wiwaha Yogyakarta.

c. Peserta

Peserta yang menghadiri RTM sebanyak 15 orang yang terdiri atas unsur Ketua STIE Widya Wiwaha Yogyakarta, Wakil Ketua I dan II STIE Widya Wiwaha Yogyakarta, Ketua Lembaga, Ketua Podi, Kepala Bagian, dan Kepala UPT.

d. Pimpinan Rapat

RTM dipimpin langsung oleh Ketua STIE Widya Wiwaha Yogyakarta bapak Drs. Muhammad Subkhan,M.M.

e. Agenda

RTM membahas atau menindak lanjuti temuan Tiga program studi STIE Widya Wiwaha Yogyakarta yang tertuang pada laporan AMI tahun 2021-2022.

BAB II HASIL RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

1. Hasil temuan AMI

1) S1 Akuntansi

No	Butir MUTU	Akar penyebab
1.	Mahasiswa melakukan publikasi artikel pada jurnal nasional sebagai syarat ujian tugas akhir	Data ketercapaian publikasi ilmiah mahasiswa pada jurnal nasional sebagai syarat kelulusan belum mencapai 40%
2.	Tingkat dan ukuran tempat kerja lulusan minimal pada perusahaan skala nasional	Ada data hasil tracer studi yang belum masuk
3.	Ketepatan struktur kurikulum dalam pembentukan capaian pembelajaran	Belum ada bukti dalam menggambarkan peta kompetensi
4.	Proses pembelajaran yang difasilitasi oleh pihak luar	bukti fisik
5.	Analisis dan tindak lanjut dari hasil pengukuran kepuasan mahasiswa	Belum ada SOP tindak lanjut hasil pengukuran kepuasan mahasiswa
6.	Jumlah mahasiswa asing	Belum ada data mahasiswa asing
7.	Jumlah penelitian yang dilakukan secara multi ilmu dan lintas ilmu	Jumlah penelitian multi ilmu belum memenuhi target
8.	Tendik mengikuti pelatihan sesuai jenis pekerjaan minimal 1 kali dalam setahun	Jumlah pelatihan belum memenuhi target capaian
9.	Dosen yang menghasilkan HAKI setiap tahun	Jumlah HAKI belum memenuhi target
10.	Penetapan profil Lulusan Prodi sesuai dengan pencirian STIE Widya Wiwaha dan KKNI	Dokumen pendukung belum lengkap
11.	Integrasi kegiatan penelitian dan PkM dalam pembelajaran	Belum ada persyaratan mengenai integrasi Penelitian dan PkM dalam pembelajaran untuk mahasiswa
12.	Metode dan mekanisme penilaian yang digunakan mampu memberikan umpan balik untuk mengetahui sejauh mana kemampuan mahasiswa	Belum ada hasil penilaian yang dapat digunakan untuk menganalisis kesulitan belajar yang dialami mahasiswa
13.	mempunyai prosedur yang mencakup tahap perencanaan, kegiatan tugas atau soal, observasi	Belum ada dokumen yang memuat kmplain atas hasil penilaian mahasiswa

	kinerja, pelaporan penilaian berupa kualifikasi keberhasilan mahasiswa dalam menempuh suatu mata kuliah	

2) S1 Manajemen

No	Butir MUTU	Akar penyebab
1.	Penetapan profil Lulusan Prodi sesuai dengan pencirian STIE Widya Wiwaha dan KKNI	Dokumen pendukung belum lengkap
2.	Integrasi kegiatan penelitian dan PkM dalam pembelajaran	Belum ada persyaratan mengenai integrasi Penelitian dan PkM dalam pembelajaran untuk mahasiswa
3.	Metode dan mekanisme penilaian yang digunakan mampu memberikan umpan balik untuk mengetahui sejauh mana kemampuan mahasiswa	Belum ada hasil penilaian yang dapat digunakan untuk menganalisis kesulitan belajar yang dialami mahasiswa
4.	mempunyai prosedur yang mencakup tahap perencanaan, kegiatan tugas atau soal, observasi kinerja, pelaporan penilaian berupa kualifikasi keberhasilan mahasiswa dalam menempuh suatu mata kuliah	Belum ada dokumen yang memuat kmplain atas hasil penilaian mahasiswa
5.	Tingkat dan ukuran tempat kerja lulusan minimal pada perusahaan skala nasional	Ada data hasil tracer studi yang belum masuk
6.	Ketepatan struktur kurikulum dalam pembentukan capaian pembelajaran	Belum ada bukti dalam menggambarkan peta kompetensi
7.	Proses pembelajaran yang difasilitasi oleh pihak luar	bukti fisik
8.	Mahasiswa melakukan publikasi artikel pada jurnal nasional sebagai syarat ujian tugas akhir	Pada tahun 2021/2022 publikasi yang dilakukan baru mencapai 40% dari jumlah lulusan
9.	Analisis dan tindak lanjut dari hasil pengukuran kepuasan mahasiswa	Belum ada SOP tindak lanjut hasil pengukuran kepuasan mahasiswa
10.	Jumlah mahasiswa asing	Belum ada data mahasiswa asing
11.	Jumlah penelitian yang dilakukan secara multi ilmu dan lintas ilmu	Jumlah penelitian multi ilmu belum memenuhi target
12.	Tendik mengikuti pelatihan sesuai jenis pekerjaan minimal 1 kali dalam setahun	Jumlah pelatihan belum memenuhi target capaian

13.	Dosen yang menghasilkan HAKI setiap tahun	Jumlah HAKI belum memenuhi target

3. Program Studi S2 Manajemen

No	Butir MUTU	Akar penyebab
1.	Mahasiswa melakukan publikasi artikel pada jurnal nasional sebagai syarat ujian tugas akhir	Pada tahun 2021/2022 publikasi yang dilakukan baru mencapai 40% dari jumlah lulusan
2.	Analisis dan tindak lanjut dari hasil pengukuran kepuasan mahasiswa	Belum ada SOP tindak lanjut hasil pengukuran kepuasan mahasiswa
3.	Jumlah mahasiswa asing	Belum ada data mahasiswa asing
4.	Jumlah penelitian yang dilakukan secara multi ilmu dan lintas ilmu	Jumlah penelitian multi ilmu belum memenuhi target
5.	Tendik mengikuti pelatihan sesuai jenis pekerjaan minimal 1 kali dalam setahun	Jumlah pelatihan belum memenuhi target capaian
6.	Dosen yang menghasilkan HAKI setiap tahun	Jumlah HAKI belum memenuhi target
7.	Penetapan profil Lulusan Prodi sesuai dengan pencirian STIE Widya Wiwaha dan KKNI	Dokumen pendukung belum lengkap
8.	Integrasi kegiatan penelitian dan PkM dalam pembelajaran	Belum ada persyaratan mengenai integrasi Penelitian dan PkM dalam pembelajaran untuk mahasiswa
9.	Metode dan mekanisme penilaian yang digunakan mampu memberikan umpan balik untuk mengetahui sejauh mana kemampuan mahasiswa	Belum ada hasil penilaian yang dapat digunakan untuk menganalisis kesulitan belajar yang dialami mahasiswa
10.	mempunyai prosedur yang mencakup tahap perencanaan, kegiatan tugas atau soal, observasi kinerja, pelaporan penilaian berupa kualifikasi keberhasilan mahasiswa dalam menempuh suatu mata kuliah	Belum ada dokumen yang memuat kmplain atas hasil penilaian mahasiswa
11.	Penetapan profil Lulusan Prodi sesuai dengan pencirian STIE Widya Wiwaha dan KKNI	Dokumen pendukung belum lengkap
12.	Integrasi kegiatan penelitian dan PkM dalam pembelajaran	Belum ada persyaratan mengenai integrasi Penelitian dan PkM dalam pembelajaran untuk mahasiswa

13.	Metode dan mekanisme penilaian yang digunakan mampu memberikan umpan balik untuk mengetahui sejauh mana kemampuan mahasiswa	Belum ada hasil penilaian yang dapat digunakan untuk menganalisis kesulitan belajar yang dialami mahasiswa
14.	mempunyai prosedur yang mencakup tahap perencanaan, kegiatan tugas atau soal, observasi kinerja, pelaporan penilaian berupa kualifikasi keberhasilan mahasiswa dalam menempuh suatu mata kuliah	Belum ada dokumen yang memuat kmplain atas hasil penilaian mahasiswa

2. Tindak Lanjut

1. Program Studi S1 Akuntansi

Tindak lanjut

1. Membekali mahasiswa dengan pelatihan/ seminar untuk meningkatkan publikasi
2. Mengintensifkan pelaksanaan tracer studi dan mendirikan pusat karir untuk memfasilitasi mahasiswa mendapatkan pekerjaan pada perusahaan skala nasional
3. Mengupload dokumen peta kurikulum
4. Belum adanya jadwal teratur terkait dengan pembelajaran bersama pihak luar
5. Menyusun analisis tindak lanjut hasil survei mahasiswa
6. Menjalin kerjasama dengan Perguruan Tinggi Luar Negeri
7. Memotivasi dosen agar melakukan kolaborasi penelitian dengan dosen lintas ilmu
8. Sosialisasi dan motivasi tenduk agar bersertifikat
9. Menyusun perencanaan hasil karya agar bisa diajukan HAKI
10. Rapat dan koordinasi terkait dengan penetapan profil lulusan
11. Membuat panduan integrasi kegiatan penelitian dan pkM dalam pembelajaran
12. Menyusun laporan umpan balik hasil penilaian mahasiswa
13. Menyusun SOP dan dokumen komplain nilai

2. Program Studi S1 Manajemen

Tindak lanjut

1. Rapat dan koordinasi terkait dengan penetapan profil lulusan

2. Membuat panduan integrasi kegiatan penelitian dan pkM dalam pembelajaran
3. Menyusun laporan umpan balik hasil penilaian mahasiswa
4. Menyusun SOP dan dokumen komplain nilai
5. Mengintensifkan pelaksanaan tracer studi dan mendirikan pusat karir untuk memfasilitasi mahasiswa mendapatkan pekerjaan pada perusahaan skala nasional
6. Mengupload dokumen peta kurikulum
7. Belum adanya jadwal teratur terkait dengan pembelajaran bersama pihak luar
8. Membuat jurnal nasional sebagai sarana publikasi mahasiswa
9. Menyusun analisis tindak lanjut hasil survei mahasiswa
10. Menjalin kerjasama dengan Perguruan Tinggi Luar Negeri
11. Memotivasi dosen agar melakukan kolaborasi penelitian dengan dosen lintas ilmu
12. Sosialisasi dan motivasi tenduk agar bersertifikat
13. Menyusun perencanaan hasil karya agar bisa diajukan HAKI

3. Program Studi S2 Manajemen

Tindak lanjut

1. Membuat jurnal nasional sebagai sarana publikasi mahasiswa
2. Menyusun analisis tindak lanjut hasil survei mahasiswa
3. Menjalin kerjasama dengan Perguruan Tinggi Luar Negeri
4. Memotivasi dosen agar melakukan kolaborasi penelitian dengan dosen lintas ilmu
5. Sosialisasi dan motivasi tenduk agar bersertifikat
6. Menyusun perencanaan hasil karya agar bisa diajukan HAKI
7. Rapat dan koordinasi terkait dengan penetapan profil lulusan
8. Membuat panduan integrasi kegiatan penelitian dan pkM dalam pembelajaran
9. Menyusun laporan umpan balik hasil penilaian mahasiswa
10. Menyusun SOP dan dokumen komplain nilai
11. Rapat dan koordinasi terkait dengan penetapan profil lulusan
12. Membuat panduan integrasi kegiatan penelitian dan pkM dalam pembelajaran
13. Menyusun laporan umpan balik hasil penilaian mahasiswa

14. Menyusun SOP dan dokumen komplain nilai

BAB III PENUTUP

Demikian laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) tahun 2022 ini dibuat untuk tahapan siklus SPMI berikutnya dan dapat digunakan sebagai data dukung dokumen mutu demi terlaksananya dan tercapainya tujuan STIE Widya Wiwaha Yogyakarta.

LAMPIRAN

Daftar Hadir Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)

PRESENSI RAPAT
STIE WIDYA WIWAHA

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

Hari, Tanggal : Senin, 26 September 2022
Waktu : 09.00 - selesai
Tempat : Ruang Meeting

NO	NAMA	TANDA TANGAN	
1	Drs. Muhammad Subkhan, M.M.	1	
2	Dr. Ir Meidi Syaflan, M.P		2
3	Dr. Ir. M. Awal Satrio Nugroho, MM	3	
4	Dra. Sulastiningsih, M.Si.		4
5	Suhartono, S.E., M.Si.	5	
6	Drs. Achmad Tjahjono, M.M., Ak.		6
7	Drs. Zulkifli, MM	7	
8	Dila Damayanti, SE, MM		8
9	Khoirunnisa Cahya Firdarini,S.E.,M.Si	9	
10	Beta Asteria, SE., MM., M.Ec., Dev		10
11	Yunita Fitri W, SE, MM	11	
12	Qurrota A Yunina Ciptantri, CH, M.Si		12
13	Nita Fitriana,S.Pd.,M.M	13	
14	Agung SP., ST.,MM		14
15	Prafidhya Dwi Yulianto, SE., M.Si.,Ak	15	
16	Lilik Ambarwati, SE.,MM		16
17	M. Yanuar, SIP	17	
18	Riska R. Erlita, S.E.I		18
19		19	
20			20

Dokumentasi



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA WIWAHA
YOGYAKARTA
• PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN & S1 AKUNTANSI
• PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

Hal : Undangan 22 September 2022

Kepada
Ibu Dila Damayanti.,S.E.,M.M
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb
Puji Syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan HidayahNya. Semoga sholawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, keluarga dan sahabatnya kepada para pengikutnya. Aamiin

Bersama ini kami mengharap kehadiran Bapak/Ibu dalam acara yang Insya Allah dilaksanakan pada:

Hari	: Senin, 26 September 2022
Waktu	: 09.00 WIB
Tempat	: Ruang Meeting
Acara	: **Rapat Tinjauan Manajemen**

Demikian undangan dari kami, karena pentingnya acara, mohon datang tepat waktu.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Hormat kami,
Ketua STIE Widya Wiwaha

Drs. Muhammad Subkhan,M.M