STIE WIDYA WIWAHA

LAPORAN SURVEY KEPUASAN

ALUMNI

2025/2026



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
STIE WIDYA WIWAHA

HASIL SURVEY
TINGKAT KEPUASAN ALUMNI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA WIWAHA YOGYAKARTA

2026

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN ALUMNI

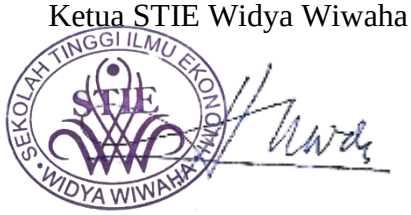
TIM PENYUSUN

Penanggung Jawab	:	Dr. Nur Widiastuti, S.E., M.Si
Ketua	:	Drs. Muhammad Subkhan, M.M
Anggota	:	Riska Robiyanti Erlita, S.E.I

Yogyakarta, 13 Agustus 2026

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI WIDYA WIWAHA

Disiapkan oleh:	Disahkan oleh:
Kepala LPM  Drs. Muhammad Subkhan, M.M	Ketua STIE Widya Wiwaha  Dr. Nur Widiastuti, S.E.,M.Si

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) STIE Widya Wiwaha Yogyakarta telah berhasil menyelesaikan penyusunan Laporan Hasil Survei Tingkat Kepuasan Lulusan / Alumni Tahun 2026. Laporan ini merupakan bagian integral dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) guna mengevaluasi persepsi, masukan, serta tingkat kepuasan lulusan terhadap kinerja pengelolaan program studi maupun institusi secara berkelanjutan.

Survei kepuasan alumni ini mengacu pada dokumen rujukan mutu tertinggi institusi, yaitu Buku I Kebijakan Mutu SPMI 2026 dan Rencana Strategis (Renstra) UPPS STIE Widya Wiwaha 2026–2030, khususnya dalam rangka pemenuhan Standar Mahasiswa dan Alumni, Indikator Kinerja Utama (IKU) Sasaran Strategis 6 (Lulusan Unggul), serta Sasaran Strategis 8 (Keberlanjutan Institusi). Umpan balik alumni merupakan instrumen krusial dalam menilai relevansi kurikulum berbasis *Outcome-Based Education* (OBE), kualitas proses pembelajaran, pembimbingan tugas akhir, hingga ketersediaan sarana dan keterserapan lulusan di dunia kerja. Hasil analisis dalam laporan ini disajikan secara transparan berbasis data objektif numerik (speak with data) dari 188 responden alumni. Temuan yang diperoleh akan dijadikan sebagai bahan evaluasi dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) serta Audit Mutu Internal (AMI) guna merumuskan Rencana Tindak Lanjut (RTL) berbasis siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan).

Kami menyampaikan ucapan terima kasih dan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada Pimpinan STIE Widya Wiwaha, para Ketua Program Studi, Tim Penyusun LPM, serta seluruh alumni yang telah berpartisipasi aktif mengisi kuesioner survei ini. Semoga laporan ini memberikan kontribusi nyata bagi peningkatan mutu akademis dan tata kelola institusi menuju perguruan tinggi bisnis bereputasi internasional.

Yogyakarta, 13 Agustus 2026

Kepala LPM

Drs. Muhammad Subkhan, M.M

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Tujuan Kegiatan 2
C. Sasaran Kegiatan 2
D. Manfaat Kegiatan 3
E. Landasan Hukum & Referensi Dokumen Mutu 3
BAB II METODE PENGUKURAN DAN ANALISIS 4
A. Alat dan Periode Pengumpulan Data 4
B. Responden Survei 4
C. Teknik Pengumpulan Data 4
D. Analisis Data 4
BAB III PEMBAHASAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN LAYANAN 6
A. Panduan Skala Pengukuran 6
B. Hasil Survei Dimensi Kinerja Program Studi 6
C. Hasil Survei Dimensi Kinerja STIE Widya Wiwaha 7
D. Rekapitulasi Total Kepuasan Alumni 9
BAB IV PENUTUP 11
A. Kesimpulan 11
B. Rencana Tindak Lanjut (RTL) Berbasis Siklus PPEPP 11

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pendidikan tinggi pada era transformasi digital, globalisasi ekonomi, serta dinamisnya tuntutan Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI) diwajibkan untuk melaksanakan penjaminan mutu secara komprehensif, terstruktur, dan berkelanjutan. Sejalan dengan Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Nomor 39 Tahun 2025 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi serta Peraturan Menteri Nomor 10 Tahun 2026, penjaminan mutu tidak lagi bersifat administratif compliance semata, melainkan harus berfokus pada luaran (outcome-based) dan budaya mutu yang berdampak nyata bagi seluruh pemangku kepentingan.

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Widya Wiwaha Yogyakarta menetapkan visi strategis yaitu "Menjadi perguruan tinggi bisnis bereputasi internasional berbasis ilmu pengetahuan dan teknologi, kewirausahaan berwawasan global yang dilandasi akhlak mulia pada tahun 2035". Untuk mengawal ketercapaian visi tersebut, penjaminan mutu internal yang diselenggarakan oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) menempatkan alumni/lulusan sebagai salah satu indikator kunci efektivitas penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi.

Alumni merupakan luaran langsung institusi yang merasakan dan mengevaluasi relevansi kurikulum, kualitas proses pembelajaran, kompetensi dosen, efektivitas pembimbingan tugas akhir, hingga kualitas fasilitas serta layanan administratif selama menempuh pendidikan. Umpan balik dari alumni sangat vital untuk mengukur kesesuaian antara Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) yang dirancang dengan kebutuhan nyata di dunia kerja. Selain itu, keterikatan alumni melalui Ikatan Alumni Widya Wiwaha (IAWW) menjadi aset strategis dalam membangun jejaring karir, pengembangan akademik, dan penguatan nilai jual institusi.

Dalam Rencana Strategis (Renstra) UPPS 2026–2030, pengukuran kepuasan alumni berhubungan erat dengan Sasaran Strategis 6 (SS-6: Terwujudnya lulusan yang unggul, berkarakter, berdaya saing global, dan berjiwa kewirausahaan) dan Sasaran Strategis 8. Indikator Kinerja Utama (IKU) menyyaratkan tingkat kepuasan pengguna/alumni mencapai skor ≥ 4,0 dari skala 5 (atau ≥ 85% dalam kuesioner kepuasan), masa tunggu kerja ≤ 6 bulan mencapai minimal 70% dari lulusan, serta partisipasi alumni dalam pengembangan akademik dan non-akademik prodi secara aktif.

Oleh karena itu, LPM STIE Widya Wiwaha menyelenggarakan Survei Kepuasan Lulusan/Alumni Tahun 2026 sebagai mekanisme evaluasi berkala untuk menangkap tingkat

kepuasan alumni terhadap Kinerja Program Studi dan Kinerja STIE Widya Wiwaha. Hasil survei ini disusun menjadi laporan resmi guna memberikan rekomendasi perbaikan berbasis data (speak with data) bagi pengelola program studi dan manajemen pimpinan institusi.

B. Tujuan Kegiatan

Pelaksanaan survei kepuasan lulusan/alumni ini memiliki tujuan utama sebagai berikut:

1. Mengukur secara kuantitatif tingkat kepuasan alumni terhadap kinerja pengelolaan program studi (S1 Akuntansi, S1 Manajemen, dan S2 Magister Manajemen) serta kinerja institusi STIE Widya Wiwaha.
2. Mengevaluasi relevansi kurikulum program studi dalam membangun kompetensi lulusan yang mencakup kompetensi pedagogik, profesional, kepribadian, dan sosial sesuai tuntutan pasar kerja.
3. Menilai efektivitas dan kualitas layanan pembimbingan skripsi/tesis, kualitas dosen, serta ketersediaan profil dan informasi program studi.
4. Mengukur partisipasi dan kontribusi alumni dalam pengembangan kegiatan akademik, non-akademik, serta kualitas jejaring alumni yang dibentuk oleh institusi.
5. Menilai persepsi alumni terhadap kejelasan prosedur, ketepatan waktu, keterjangkauan biaya, dan sikap petugas dalam pemberian layanan administratif perguruan tinggi.
6. Menyediakan data pendukung empiris berbasis bukti untuk pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), Audit Mutu Internal (AMI), serta pemenuhan borang Akreditasi LAMEMBA dan BAN-PT.

C. Sasaran Kegiatan

Sasaran kegiatan survei kepuasan ini adalah seluruh lulusan/alumni STIE Widya Wiwaha Yogyakarta dari Program Studi S1 Akuntansi, S1 Manajemen, dan S2 Magister Manajemen yang lulus pada Tahun Akademik 2025/2026. Jumlah total responden alumni yang berpartisipasi aktif dan mengisi kuesioner secara lengkap adalah sebanyak 188 responden. Partisipasi 188 responden ini merepresentasikan populasi alumni secara sahih dan dapat dipertanggungjawabkan untuk analisis statistik deskriptif institusi.

D. Manfaat Kegiatan

Pelaksanaan survei kepuasan alumni ini memberikan manfaat strategis bagi berbagai pihak:

1. Bagi Program Studi (UPPS): Memberikan masukan konkret untuk melakukan peninjauan dan pemutakhiran kurikulum berbasis Outcome-Based Education (OBE), peningkatan kualitas pembimbingan tugas akhir, serta penguatan kompetensi lulusan.
2. Bagi Pimpinan STIE Widya Wiwaha: Menjadi dasar dalam perumusan kebijakan perbaikan fasilitas, simplifikasi prosedur layanan administratif, serta pengalokasian anggaran operasional berbasis penjaminan mutu.
3. Bagi Lembaga Penjaminan Mutu (LPM): Menyediakan data baseline yang valid untuk pengisian Indikator Kinerja Utama (IKU) SPMI dan Laporan Evaluasi Diri (LED) Akreditasi Institusi/Prodi.
4. Bagi Ikatan Alumni (IAWW) & Mahasiswa: Memperkuat sinergi jejaring alumni, pembukaan peluang karir/magang, serta kolaborasi dalam kegiatan akademik dan kewirausahaan mahasiswa.

E. Landasan Hukum & Referensi Dokumen Mutu

Penyusunan laporan survei kepuasan alumni ini didasarkan pada regulasi nasional serta dokumen mutu internal STIE Widya Wiwaha berikut:

1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
3. Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi RI Nomor 39 Tahun 2025 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
4. Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi RI Nomor 10 Tahun 2026 tentang Penjaminan Mutu.
5. Statuta STIE Widya Wiwaha Yogyakarta.
6. Buku I Kebijakan Mutu SPMI STIE Widya Wiwaha Tahun 2026.
7. Dokumen Standar SPMI STIE Widya Wiwaha: Standar Mahasiswa dan Alumni dan Standar Kerjasama.
8. Rencana Strategis (Renstra) UPPS STIE Widya Wiwaha Tahun 2026–2030.

BAB II METODE PENGUKURAN DAN ANALISIS

A. Alat dan Periode Pengumpulan Data

Pengumpulan data survei kepuasan alumni dilakukan secara sistematis menggunakan instrumen kuesioner digital terstruktur melalui Google Form yang disebarkan secara daring melalui jaringan komunikasi resmi WhatsApp Alumni dan Ikatan Alumni Widya Wiwaha (IAWW). Periode pengisian kuesioner berlangsung pada akhir Tahun Akademik 2025/2026 (Juni – Agustus 2026).

B. Responden Survei

Responden survei ini mencakup lulusan/alumni dari Program Studi S1 Akuntansi, S1 Manajemen, dan S2 Magister Manajemen STIE Widya Wiwaha. Jumlah total alumni yang mengisi kuesioner secara lengkap dan terverifikasi adalah sebanyak 188 responden. Seluruh data sampel telah dibersihkan (data cleaning) untuk menjamin validitas dan reliabilitas jawaban.

C. Teknik Pengumpulan Data

Pengukuran persepsi responden dilakukan dengan menggunakan kuesioner berskala bertingkat Skala Likert 4 Poin, untuk menghindari kecenderungan jawaban netral. Kategori penilaian ditetapkan sebagai berikut:

1. Skor 4 : Sangat Baik / Sangat Puas
2. Skor 3 : Baik / Puas
3. Skor 2 : Cukup / Cukup Puas
4. Skor 1 : Kurang / Kurang Puas

D. Analisis Data

Data kuesioner yang terkumpul diolah secara statistik deskriptif untuk menghitung distribusi frekuensi dan persentase dari setiap indikator. Persentase tingkat kepuasan dihitung dengan rumus:

Persentase (%) = (Jumlah Responden Pemilih Skor / Total Responden) × 100%

Selanjutnya, dilakukan penghitungan rerata persentase pada setiap dimensi layanan serta akumulasi total rerata kepuasan alumni untuk memberikan gambaran menyeluruh mengenai kinerja pengelolaan STIE Widya Wiwaha.

BAB III PEMBAHASAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN LAYANAN

A. Panduan Skala Pengukuran

Acuan interpretasi kualitas dan tingkat kepuasan layanan yang digunakan dalam analisis hasil survei merujuk pada penetapan skala berikut:

No	Ukuran Skala	Kategori Kualitas / Kepuasan
1	4	Sangat Baik
2	3	Baik
3	2	Cukup
4	1	Kurang

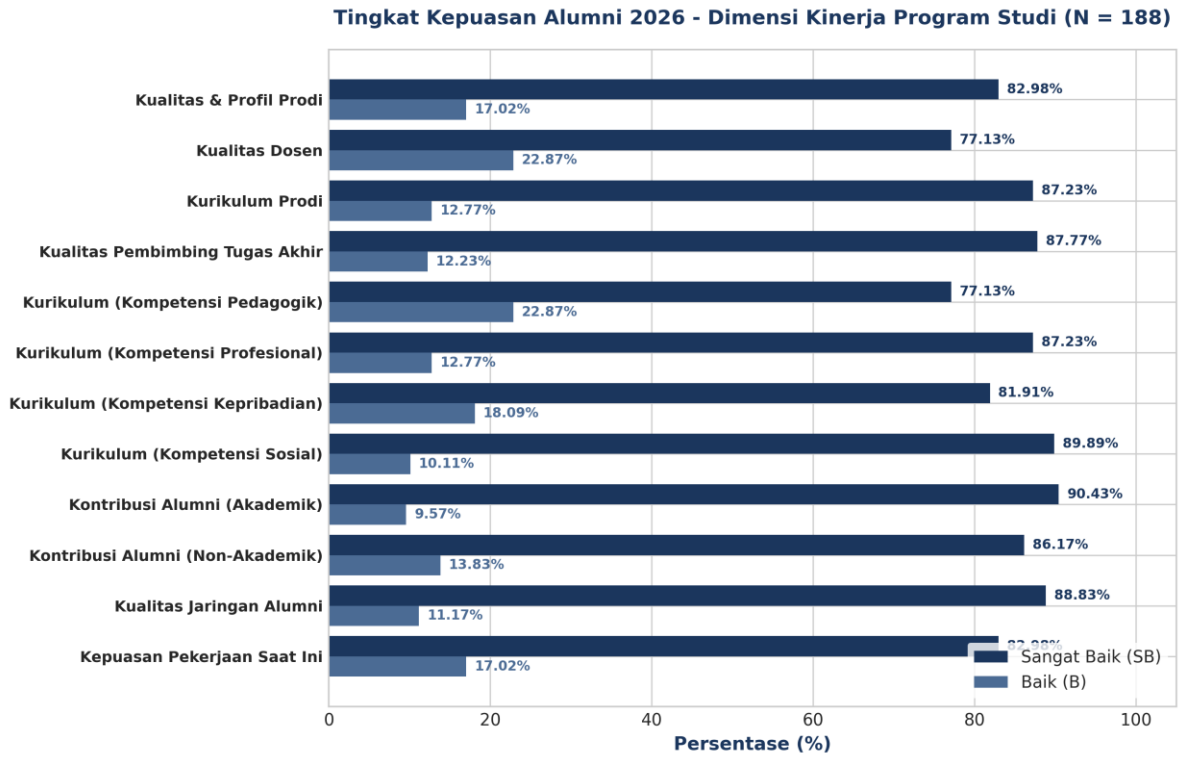
B. Hasil Survei Dimensi Kinerja Program Studi

Dimensi Kinerja Program Studi mengukur persepsi alumni terhadap 12 indikator utama yang mencakup kualitas profil prodi, dosen, pembimbingan tugas akhir, relevansi kurikulum (pedagogik, profesional, kepribadian, sosial), kontribusi alumni, kualitas jaringan alumni, hingga kepuasan terhadap pekerjaan alumni saat ini. Hasil survei disajikan pada Tabel 3.1 di bawah ini:

No	Indikator Kinerja Program Studi	SB (%)	B (%)	C (%)	K (%)
1	Kualitas dan profil program studi	82.98%	17.02%	0.00%	0.00%
2	Kualitas dosen	77.13%	22.87%	0.00%	0.00%
3	Kurikulum program studi	87.23%	12.77%	0.00%	0.00%
4	Kualitas pembimbing skripsi / thesis	87.77%	12.23%	0.00%	0.00%
5	Relevansi kurikulum (Kompetensi Pedagogik)	77.13%	22.87%	0.00%	0.00%
6	Relevansi kurikulum (Kompetensi Profesional)	87.23%	12.77%	0.00%	0.00%
7	Relevansi kurikulum (Kompetensi Kepribadian)	81.91%	18.09%	0.00%	0.00%
8	Relevansi kurikulum (Kompetensi Sosial)	89.89%	10.11%	0.00%	0.00%
9	Kontribusi alumni (Kegiatan Akademik Prodi)	90.43%	9.57%	0.00%	0.00%
10	Kontribusi alumni (Kegiatan Non-Akademik)	86.17%	13.83%	0.00%	0.00%
11	Kualitas jaringan alumni yang dibentuk prodi	88.83%	11.17%	0.00%	0.00%

12	Kepuasan saudara terhadap pekerjaan saat ini	82.98%	17.02%	0.00%	0.00%
-	**Rerata Dimensi Kinerja Program Studi**	**84.97%**	**15.03%**	**0.00%**	**0.00%**

Bagan Grafik Visualisasi Kinerja Program Studi



Gambar 3.1: Grafik Distribusi Tingkat Kepuasan Alumni - Dimensi Kinerja Program Studi

Analisis Kinerja Program Studi

Berdasarkan data empiris pada Tabel 3.1 dan Gambar 3.1, rata-rata tingkat kepuasan alumni terhadap Dimensi Kinerja Program Studi mencapai tingkat sangat tinggi sebesar 84.97% Sangat Baik (SB) dan 15.03% Baik (B), tanpa ada penilaian Cukup (0.00%) maupun Kurang (0.00%). Hal ini membuktikan bahwa program studi di lingkungan STIE Widya Wiwaha (S1 Akuntansi, S1 Manajemen, dan S2 MM) berhasil menyelenggarakan layanan akademik berkualitas prima yang memenuhi ekspektasi para alumni.

Terdapat lima indikator unggulan dengan capaian kepuasan di atas 87% Sangat Baik:

1. **Kontribusi Alumni pada Kegiatan Akademik Prodi (90.43% SB):** Menjadi indikator tertinggi, mencerminkan tingginya kepedulian alumni dalam memberikan masukan kurikulum, kuliah umum praktisi, serta pendampingan karir mahasiswa.

2. **Relevansi Kurikulum Kompetensi Sosial (89.89% SB):** Menunjukkan bahwa pembelajaran prodi sukses membekali alumni dengan kemampuan komunikasi interpesonal, negosiasi, dan adaptasi sosial di lingkungan kerja.
3. **Kualitas Jaringan Alumni (88.83% SB):** Membuktikan efektivitas ikatan alumni (IAWW) dalam memfasilitasi komunikasi antar lulusan, informasi lowongan kerja, dan kolaborasi bisnis.
4. **Kualitas Pembimbing Skripsi / Tesis (87.77% SB):** Mencerminkan dedikasi, aksesibilitas, dan bimbingan substansi akademis yang responsif dari dosen pembimbing tugas akhir.
5. **Kurikulum Prodi & Relevansi Kompetensi Profesional (87.23% SB):** Menunjukkan keselarasan materi perkuliahan berbasis *Outcome-Based Education* (OBE) dengan kebutuhan keahlian praktis di dunia bisnis.

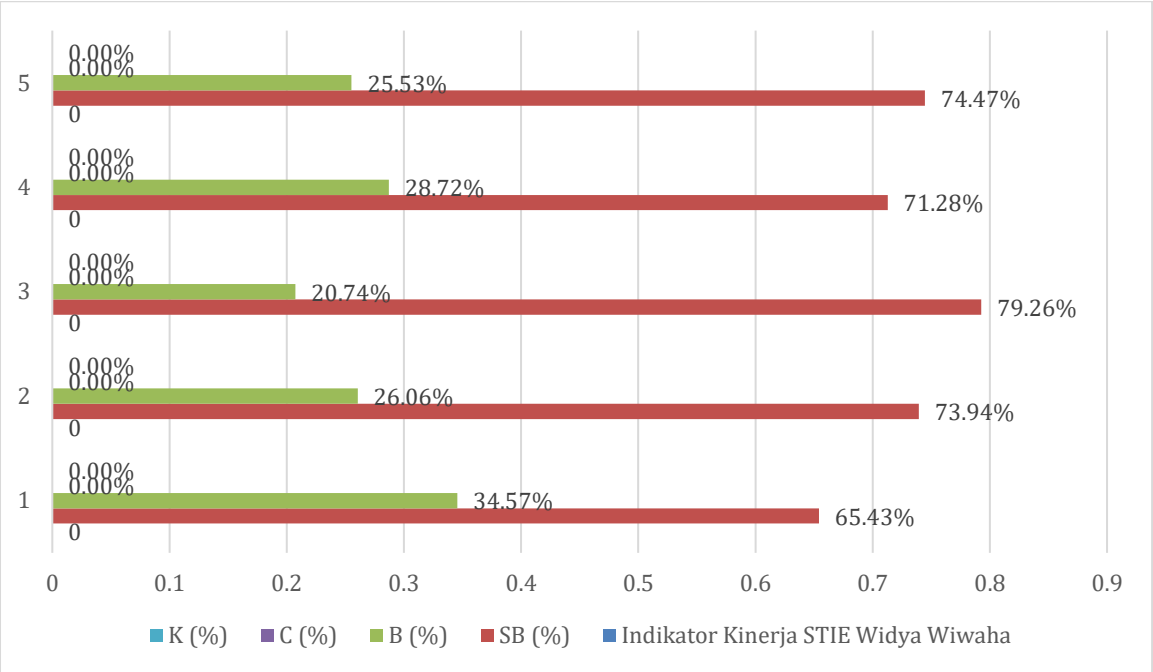
Di sisi lain, indikator Kualitas Dosen (77.13% SB) dan Relevansi Kompetensi Pedagogik (77.13% SB) berada pada persentase Baik yang cukup signifikan (22.87% B). Meskipun total penilaian positif mencapai 100%, hal ini memberikan sinyal bagi program studi untuk terus memutakhirkan metode pembelajaran interaktif, pemanfaatan teknologi AI Learning, serta pelatihan pedagogi modern bagi para dosen sesuai dengan tuntutan Renstra UPPS 2026–2030.

C. Hasil Survei Dimensi Kinerja STIE Widya Wiwaha

Dimensi Kinerja STIE Widya Wiwaha mengevaluasi kepuasan alumni terhadap layanan tingkat institusi yang mencakup 5 indikator utama: kejelasan prosedur layanan, ketepatan waktu pemberian layanan, keterjangkauan biaya layanan, kualitas layanan umum, serta sikap petugas layanan. Hasil lengkap disajikan pada Tabel 3.2 berikut:

No	Indikator Kinerja STIE Widya Wiwaha	SB (%)	B (%)	C (%)	K (%)
1	Kejelasan prosedur layanan	65.43%	34.57%	0.00%	0.00%
2	Ketepatan waktu pemberian layanan	73.94%	26.06%	0.00%	0.00%
3	Keterjangkauan biaya layanan	79.26%	20.74%	0.00%	0.00%
4	Kualitas layanan	71.28%	28.72%	0.00%	0.00%
5	Sikap petugas layanan	74.47%	25.53%	0.00%	0.00%
-	**Rerata Dimensi Kinerja STIE Widya Wiwaha**	**72.87%**	**27.13%**	**0.00%**	**0.00%**

Bagan Grafik Visualisasi Kinerja Program Studi



Gambar 3.1: Grafik Distribusi Tingkat Kepuasan Alumni - Dimensi Kinerja Program Studi

Analisis Kinerja STIE Widya Wiwaha

Berdasarkan Tabel 3.2 dan Gambar 3.2, rata-rata tingkat kepuasan alumni terhadap Kinerja Institusi STIE Widya Wiwaha mencapai 72.87% Sangat Baik (SB) dan 27.13% Baik (B). Indikator Keterjangkauan Biaya Layanan mencatatkan skor tertinggi (79.26% SB), yang membuktikan komitmen STIE Widya Wiwaha dalam menyediakan layanan pendidikan berkualitas dengan skema pembiayaan berkeadilan dan terjangkau.

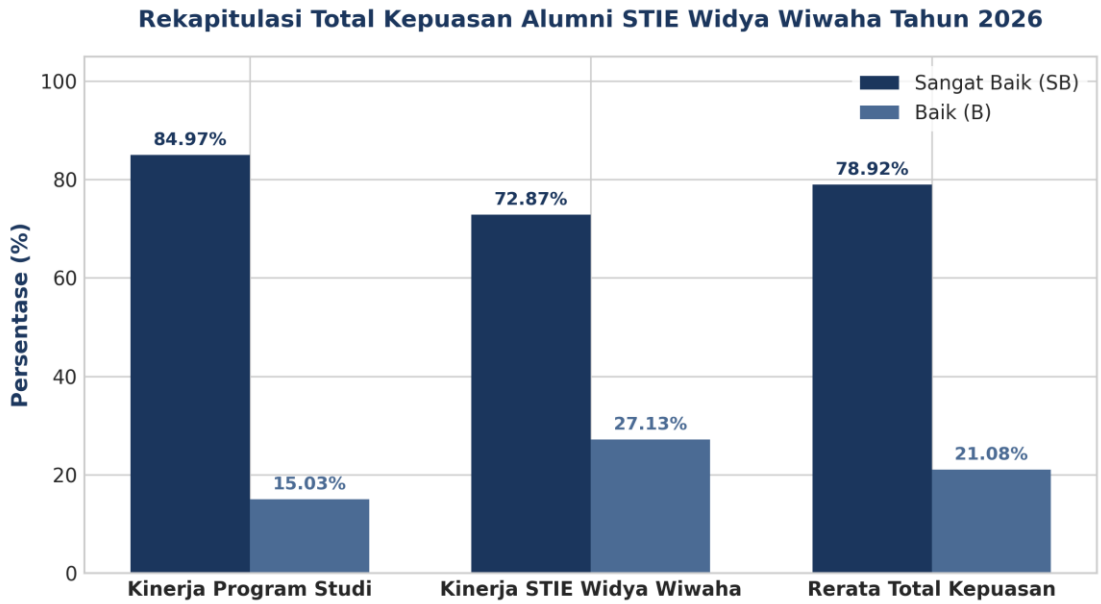
Sikap Petugas Layanan (74.47% SB) dan Ketepatan Waktu Layanan (73.94% SB) menunjukkan bahwa staf administrasi dan pelayanan pendukung memiliki keramahan, kepedulian, dan kecepatan respon yang memuaskan alumni. Namun demikian, indikator Kejelasan Prosedur Layanan (65.43% SB dan 34.57% B) menjadi area yang memerlukan perhatian khusus. Untuk meningkatkan persepsi dari Baik menjadi Sangat Baik, institusi perlu mempercepat transformasi digital (Smart Campus) dengan menyediakan Standar Operasional Prosedur (SOP) terintegrasi secara online, penyederhanaan alur administrasi kelulusan/ijazah, serta penguatan E-Services.

D. Rekapitulasi Total Kepuasan Alumni

Rekapitulasi total menggabungkan hasil penilaian alumni pada dimensi Kinerja Program Studi dan Kinerja STIE Widya Wiwaha untuk memberikan gambaran indeks kepuasan alumni secara komprehensif tahun 2026:

Dimensi Indikator	Sangat Baik (%)	Baik (%)	Cukup (%)	Kurang (%)
Kinerja Program Studi	84.97%	15.03%	0.00%	0.00%
Kinerja STIE Widya Wiwaha	72.87%	27.13%	0.00%	0.00%
RERATA TOTAL KEPUASAN ALUMNI	**78.92%**	**21.08%**	**0.00%**	**0.00%**

Bagan Grafik Visualisasi Rekapitulasi Total Kepuasan Alumni



Gambar 3.3: Grafik Rekapitulasi Total Tingkat Kepuasan Alumni STIE Widya Wiwaha 2026

Analisis Rekapitulasi Total Kepuasan Alumni

Secara akumulatif, total rerata kepuasan alumni STIE Widya Wiwaha Tahun 2026 mencatatkan persentase sebesar 78.92% Sangat Baik dan 21.08% Baik, yang menghasilkan angka kepuasan positif mutlak 100.00%. Capaian ini secara gemilang melampaui target Indikator Kinerja Utama (IKU) yang ditetapkan dalam Renstra UPPS 2026–2030, serta memenuhi Standar SPMI STIE Widya Wiwaha .

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis komprehensif survei tingkat kepuasan lulusan/alumni STIE Widya Wiwaha Tahun 2026 dari 188 responden, dapat ditarik beberapa kesimpulan utama:

Berdasarkan hasil analisis data survei kepuasan alumni STIE Widya Wiwaha Tahun 2026 terhadap 188 responden, dapat ditarik beberapa kesimpulan utama:

1. **Kepuasan Kinerja Program Studi Sangat Tinggi:** Dimensi Kinerja Program Studi memperoleh nilai rata-rata 84.97% Sangat Baik dan 15.03% Baik. Capaian tertinggi ada pada indikator kontribusi alumni kegiatan akademik (90.43% SB), relevansi kurikulum kompetensi sosial (89.89% SB), dan kualitas jaringan alumni (88.83% SB).
2. **Layanan Institusi Memuaskan:** Dimensi Kinerja STIE Widya Wiwaha mencapai rerata 72.87% Sangat Baik dan 27.13% Baik. Keterjangkauan biaya layanan menjadi keunggulan utama (79.26% SB), sementara kejelasan prosedur layanan (65.43% SB) menjadi area prioritas pengembangan digitalisasi.
3. **Pencapaian Mutu Mutlak 100%:** Akumulasi total kepuasan alumni mencapai 78.92% Sangat Baik dan 21.08% Baik (total kepuasan 100.00%), melampaui ambang batas IKU Renstra UPPS 2026–2030 pada Sasaran Strategis Lulusan Unggul dan Keberlanjutan Institusi.

B. Rencana Tindak Lanjut (RTL) Berbasis Siklus PPEPP

Sebagai implementasi prinsip peningkatan mutu berkelanjutan (Continuous Quality Improvement / Kaizen) yang diamanatkan dalam Buku I Kebijakan Mutu SPMI 2026 dan Renstra UPPS 2026–2030, temuan survei ini ditindaklanjuti melalui siklus PPEPP sebagai berikut:

Tahapan PPEPP	Rencana Tindak Lanjut Operasional	Penanggung Jawab / Target
1. Penetapan (P)	Memutakhirkan Standar Mahasiswa dan Alumni (STD/SPMI/STIE WW/D.03) dengan menambahkan indikator wajib partisipasi alumni dalam tracer study online dan keterlibatan kuliah praktisi.	LPM & Kaprodi (Awal TA 2026/2027)
2. Pelaksanaan (P)	Mengembangkan E-Services portal alumni terintegrasi untuk simplifikasi prosedur administrasi ijazah/transkrip serta penguatan jejaring karir IAWW.	Bagian Kemahasiswaan & Tim IT (Semester Gasal 2026)

3. Evaluasi (E)	Melaksanakan pelacakan alumni (tracer study) tahunan secara otomatis melaui sistem SIM-Alumni serta mengevaluasi masa tunggu kerja ≤ 6 bulan.	LPM & Career Center (Setiap Akhir TA)
4. Pengendalian (P)	Membahas hasil evaluasi kepuasan alumni dan hambatan alur layanan dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) serta menerbitkan Rekomendasi Perbaikan.	Kepala LPM & Wakil Ketua I/III (Saat RTM & AMI)
5. Peningkatan (P)	Meningkatkan kualitas pelatihan pedagogi dosen, integrasi modul AI Learning pada kurikulum OBE, serta memperluas jangkauan bursa kerja nasional/internasional.	Ketua STIE WW & Senat Akademik (Periode Renstra 2027)

Demikian Laporan Hasil Survei Tingkat Kepuasan Lulusan/Alumni Tahun 2026 ini disusun sebagai pedoman resmi dalam menjalankan penjaminan mutu di lingkungan STIE Widya Wiwaha. Diharapkan dokumen ini menjadi acuan sahih bagi Pengelola Institusi, Ketua Program Studi, Auditor, dan Auditee dalam mewujudkan perguruan tinggi bisnis yang unggul, adaptif, dan bereputasi internasional.