LAPORAN PENGELOLAAN TEKNOLOGI INFORMASI TAHUN 2025 STIE WIDYA WIWAHA

BAB I: PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang & Fokus

Memasuki Tahun 2025, STIE Widya Wiwaha memfokuskan pengembangan pada peluncuran modul internal anyar yaitu SIM-SDM dan SIM-Keuangan Internal. Laporan ini memperbarui analisis evaluasi layanan berbasis data empiris Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa 2025 (N=353 responden bersih) dan Laporan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan 2025 (N=16 responden) yang diterbitkan oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) pada 18 Agustus 2025.

BAB II: PEMETAAN EKOSISTEM DIGITAL DAN RBAC

No	Domain / Modul Aplikasi	Platform / URL	Pengelola Utama	Hak Akses Pengguna (RBAC)	Fungsi Utama & Integrasi Baru
1	**SIM-SDM** (Sistem Informasi SDM)	sdm.stieww.ac.id	Bagian SDM	Dosen/Tendik (C,R,U Data), Staf SDM (C,R,U,D)	Portofolio pegawai, BKD, presensi. Terintegrasi otomatis dengan SIPP & OJS.
2	**SIM-Keuangan Internal**	Integrasi Internal	Bagian Keuangan	Staf Keuangan (C,R,U,D), Pimpinan (R,U Approval)	Penganggaran RKB unit kerja, payroll, realisasi anggaran, dan laporan keuangan.
3	**SIATO** (SI Akademik & LMS)	siato.stieww.ac.id	Bagian Akademik	Mahasiswa (C,R), Dosen (C,R,U), Admin (C,R,U,D)	KRS/KHS Online, perkuliahan, presensi. Terintegrasi dengan SPC.
4	**SPC** (Student Payment Center)	spc.stieww.ac.id	Bagian Keuangan	Mahasiswa (R), Staf Keuangan (C,R,U,D)	Manajemen tagihan UKT/SPP secara perbankan. Sinkronisasi real-time ke SIATO.
5	**File STIE WW** (Cloud Storage)	file.stieww.ac.id	Unit TIK & Unit Kerja	Dosen/Staf (C,R,U Folder), Admin (C,R,U,D)	Private cloud untuk penyimpanan dan kolaborasi dokumen instansi.

BAB III: MONITORING DAN EVALUASI

3.1 Capaian Target Roadmap TIK

No	Program Kerja Roadmap 2025	Status	Capaian	Evaluasi Keberhasilan & Kendala
1	Peluncuran SIM-SDM (BKD & Profil Pegawai)	Terealisasi	90%	Sistem sdm.stieww.ac.id aktif. Pengisian BKD lancar, ada kendala minor integrasi riset eksternal.
2	Peluncuran SIM-Keuangan Internal	Terealisasi Sebagian	50%	Modul Payroll & Laporan aktif. Modul Penganggaran Unit masih butuh penyesuaian approval workflow.
3	Integrasi Luaran Riset (SIPP/OJS) ke SIM-SDM	Terealisasi	85%	Data publikasi dan pengabdian dosen otomatis ditarik ke portofolio SIM-SDM.
4	Otomatisasi Backup Data Berkala (Cloud Storage)	Terealisasi	100%	Skema Incremental Backup harian dan Full Backup mingguan berjalan otomatis ke cloud terpisah.
5	OJS sudah upgrade ke versi terbaru	Terealisasi	95%	Beberapa data masih belum sinkron, tidak ada serangan
6	Website sudah ganti CMS	Terealisasi	100%	Sudah sesuai dan tidak ada serangan
7	One Day Service sudah ada	Terealisasi Sebagian	50%	Data untuk ujian masih beberapa yag salah

3.2 Evaluasi Kepuasan Pengguna Berdasarkan Data Resmi Survei LPM 2025

Evaluasi ini mengacu pada hasil pengolahan data kuesioner resmi LPM STIE Widya Wiwaha Tahun Akademik 2024/2025:

A. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan TIK & Sarpras (N = 530 Responden)

No	Indikator Layanan TIK & Sarpras Terkait	Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2) / Kurang (1)
1	Sistem Informasi Akademik (SIATO) bekerja dengan handal dan mudah diakses	78,94%	21,06%	0,00%
2	Efektivitas Sistem Pembayaran Keuangan Perbankan (SPC)	82,12%	17,88%	0,00%
3	Fasilitasi Unit Kemahasiswaan untuk penguasaan teknologi informasi (TIK)	78,35%	21,65%	0,00%
4	Ketersediaan Buku Wajib & Referensi Digital di Perpustakaan (Elibrary)	79,66%	20,34%	0,00%
5	Kemudahan Mengakses Fasilitas Hotspot / Wi-Fi Kampus	80,96%	19,04%	0,00%
	RERATA TOTAL MAHASISWA TERHADAP TIK 2025	80,01%	19,99%	0,00%

B. Kepuasan Tenaga Kependidikan (Tendik) Terhadap TIK & Fasilitas Kerja (N = 16 Responden)

No	Indikator Layanan TIK & Kepegawaian	Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2) / Kurang (1)
1	Sistem Informasi Manajemen (SIM) mendukung kinerja Tendik	80,33%	19,67%	0,00%
2	Sistem Informasi yang terkait & menunjang pekerjaan mudah diakses	80,67%	19,33%	0,00%
3	Fasilitas kerja memadai & mendukung tanggung jawab pekerjaan (Komputer, LAN, Perangkat TIK)	92,33%	7,67%	0,00%
4	Sistem Kepegawaian menentukan jenjang karir berbasis prestasi	74,00%	26,00%	0,00%
	RERATA TOTAL KEPUASAN TENDIK TERHADAP TIK 2025	81,83%	18,17%	0,00%

C. Kepuasan Dosen Terhadap TIK 2024 (N = 29 Responden)

No	Indikator Layanan TIK Terkait	Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2) / Kurang (1)
1	Dukungan Sistem Informasi Manajemen (SIM) institusi terhadap kinerja Dosen	86,21%	13,79%	0,00%
2	Kemudahan akses Sistem Informasi kerja dosen (SISTEM/SIM/Portal)	78,28%	21,72%	0,00%
3	Kemudahan layanan administrasi & SIM Penelitian LP2M	76,62%	23,38%	0,00%
4	Layanan administrasi & SIM Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) LP2M	74,07%	25,93%	0,00%
5	Fasilitas kerja ruang dosen & laboratorium memadai (Komputer, LAN, Perangkat TIK)	82,97%	17,03%	0,00%
	RERATA TOTAL KEPUASAN DOSEN TERHADAP TIK 2025	79,63%	20,37%	0,00%

BAB IV: REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT (RTL) TAHUN 2025

No	Temuan Evaluasi 2025 (Hasil Survei LPM)	Rencana Tindak Lanjut (RTL) Concrete	PIC	Target Selesai
1	Keandalan SIATO & Akses Wi-Fi Mahasiswa perlu ditingkatkan.	Upgrading bandwidth internet kampus, integrasi Helpdesk Ticketing Akademik di SIATO, dan penambahan Access Point Ruijie EW1200G-PRO.	UPT IT & BAUK	1 Bulan (Q1 2026)
2	Sistem kepegawaian jenjang karir Tendik pada SIM-SDM mencatat skor SB terendah (74,00% SB).	Menyusun Pedoman Karir & Promosi Tendik berbasis SKP serta mengintegrasikan E-HRM / Dashboard Kepegawaian pada SIM-SDM.	Bagian SDM & UPT IT	TW I 2026
3	Modul Penganggaran SIM-Keuangan Internal belum terintegrasi penuh (75% capaian).	Penyempurnaan koding modul penganggaran RKB dan penyesuaian multi-level approval workflow pimpinan.	Tim Dev & Keuangan	Q1 2026

No	Temuan Evaluasi 2025 (Hasil Survei LPM)	Rencana Tindak Lanjut (RTL) Concrete	PIC	Target Selesai
4	Otomatisasi Enkripsi Backup Data (Kepatuhan UU PDP & PMK).	Otomatisasi skrip enkripsi AES-256 pada file backup PostgreSQL/MySQL sebelum diunggah ke remote cloud.	DBA / UPT IT	2 Minggu