LAPORAN SURVEY CAPAIAN PEMBELAJARAN LULUSAN

STIE WIDYA WIWAHA

PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN

STIE WIDYA WIWAHA

YOGYAKARTA

2024

A. Pendahuluan

Pelaksanaan survei Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) pada Program Studi Magister Manajemen STIE Widya Wiwaha merupakan agenda evaluasi berkala yang diselenggarakan secara rutin setiap tahun. Evaluasi ini bertujuan untuk menjamin penjaminan mutu mutu lulusan agar senantiasa selaras dengan standar kualifikasi perguruan tinggi sekaligus mengakselerasi terwujudnya visi program studi, yaitu: "Menjadi Program Studi Magister Manajemen bereputasi internasional berbasis ilmu pengetahuan dan teknologi, kewirausahaan, berwawasan global yang dilandasi akhlak mulia pada tahun 2035."

Struktur CPL Magister Manajemen mencakup empat ranah utama, yaitu:

- Sikap: Manifestasi perilaku etis dan berbudaya yang lahir dari internalisasi nilai serta norma spiritual, personal, dan sosial melalui proses akademik, pengalaman kerja, serta interaksi dalam penelitian dan pengabdian masyarakat.
- Pengetahuan: Penguasaan mendalam atas konsep, teori, metode, dan paradigma keilmuan manajemen secara sistematis melalui penalaran ilmiah dan kajian terapan.
- Keterampilan Umum: Kemampuan manajerial dasar, pemikiran kritis, dan kepemimpinan adaptif dalam pengelolaan organisasi.
- Keterampilan Khusus: Keahlian spesifik dalam memecahkan masalah bisnis kompleks, perumusan strategi, serta pengambilan keputusan berbasis bukti empiris dan teknologi.

Ketercapaian mahasiswa pada keempat ranah kompetensi tersebut berbanding lurus dengan kualitas proses pembelajaran yang diterima. Oleh sebab itu, survei ini mengukur persepsi dan penilaian mandiri mahasiswa atas akumulasi kompetensi yang mereka peroleh dari seluruh rangkaian mata kuliah. Umpan balik yang diperoleh menjadi pijakan strategis dalam melakukan pembenahan kurikulum serta inovasi metode dan materi pembelajaran secara berkelanjutan (continuous quality improvement). Langkah perbaikan ini merupakan komitmen

nyata program studi dalam mencetak lulusan yang berdaya saing global dan berintegritas tinggi.

Survei ini bertujuan untuk mengevaluasi sejauh mana mahasiswa tingkat akhir yang akan menyelesaikan studi di Program Studi Magister Manajemen STIE Widya Wiwaha telah menguasai seluruh standar kompetensi lulusan (sikap, pengetahuan, keterampilan umum, dan keterampilan khusus) yang ditargetkan.

Hasil pengukuran ini memberikan masukan konstruktif bagi pengelola Program Studi Magister Manajemen STIE Widya Wiwaha beserta jajaran staf pengajar untuk mentransformasi dan meningkatkan efektivitas proses pembelajaran, sehingga setiap mata kuliah mampu berkontribusi optimal dalam mewujudkan CPL secara utuh.

B. Metode Survey

Penilaian ketercapaian Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di Program Studi S2 Magister Manajemen STIE Widya Wiwaha mengkombinasikan dua metode utama, yakni pemetaan nilai akhir mata kuliah serta Exit Survey lulusan. Sinergi kedua instrumen ini bertujuan menyajikan evaluasi holistik yang mencakup hasil pembelajaran faktual sekaligus persepsi mandiri lulusan terkait kompetensi yang dikuasai.

Analisis nilai akhir diselenggarakan tiap tahun akademik dengan mengkompilasi data dari seluruh mata kuliah penunjang CPL. Secara konseptual, evaluasi berjenjang ini memetakan asesmen mahasiswa dari sub-CPMK ke CPMK, lalu menghubungkannya dengan CPL terkait. Metode tersebut menjamin tingkat presisi yang tinggi dalam mengukur pencapaian CPL berdasarkan bobot penilaian tiap komponen mata kuliah.

Mengingat sistem informasi akademik berbasis otomatisasi analisis CPL masih dikembangkan pada tingkat institusi, evaluasi periode ini dieksekusi secara manual oleh Tim Penjaminan Mutu Prodi. Proses ini memanfaatkan nilai akhir pendadaran yang dipetakan langsung ke CPL merujuk pada matriks kurikulum CPL–CPMK–Mata Kuliah.

Sebagai penguat, *Exit Survey* disebarkan secara daring untuk menjaring penilaian diri (*self-evaluation*) lulusan mengenai penguasaan CPL mereka. Data persepsi ini menjadi rujukan penting guna menilai relevansi capaian pembelajaran terhadap tuntutan dunia kerja dan akademik, sekaligus menjadi dasar pertimbangan dalam penyempurnaan kurikulum secara berkelanjutan.

Penyelenggaraan survei Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) dilakukan di lingkungan STIE Widya Wiwaha dari tanggal 1-10 Januari 2024. Instrumen yang digunakan pada survei Capaian Pembelajaran dan Kompetensi adalah kuesioner yang memuat daftar pertanyaan mengenai kemampuan mahasiswa yang menggambarkan capaian kompetensi pada aspek sikap, pengetahuan, keterampilan umum dan keterampilan khusus.

Mahasiswa menilai dengan memberikan skor antara 1–4 yang menunjukkan rentang nilai sangat rendah hingga sangat tinggi. Penilaian capaian kompetensi dilakukan berdasarkan penilaian mahasiswa terhadap capaian kompetensi mereka pada setiap aspek sesuai dengan kriteria Capaian Pembelajaran Lulusan Program Studi Manajemen STIE Widya Wiwaha yang telah ditentukan.

C. Teknik Pengambilan Sampel

Pengambilan data dalam pemetaan nilai mata kuliah dilakukan dengan mengambil nilai detail dari setiap mata kuliah yang disesuaikan dengan matrik CPL-CPMK-Mata Kuliah.

Survei dilakukan secara online link https://career.stieww.ac.id/survei dengan google form. Responden penelitian adalah mahasiswa Program Studi Manajemen Tingkat akhir yang berada pada semester 4 perkuliahan pada Tahun Ajaran 2025/2026. Total yang mengisi survei berjumlah 213 responden dari 213 mahasiswa aktif yang terdata sebagai mahasiswa tingkat akhir Program Studi Manajemen STIE Widya Wiwaha.

D. Pengolahan dan Analisis Data

Kriteria penilaian survei ini menggunakan Skala Likert dengan empat skala, yaitu angka (1) mewakili kriteria “sangat rendah”, angka (2) mewakili kriteria “rendah”, angka (3) mewakili kriteria “cukup tinggi”, angka (4) mewakili kriteria “sangat tinggi”. Jawaban responden tersebut kemudian dibuat dalam bentuk skor rata-rata yang menunjukkan Tingkat penguasaan kompetensi berdasarkan range data skor berikut:

a. Skor 1,00 - 1,75 Capaian kompetensi sangat rendah
b. Skor 1,76 - 2,50 Capaian kompetensi rendah
c. Skor 2,50 - 3,25 Capaian kompetensi tinggi
d. Skor 3,24 - 4,00 Capaian kompetensi sangat tinggi

Prosentase hasil survei adalah nilai rerata yang dibagi nilai maksimal.

Data diolah dengan bantuan Microsoft Excel dan dianalisis secara deskriptif untuk melihat kecenderungan data dan informasi yang diperoleh. Output analisis deskriptif ini adalah tabulasi data, perhitungan deskriptif dan grafik atau gambar yang selanjutnya diinterpretasikan sesuai hasil analisis yang diperoleh. Proses pelaksanaan survei Capaian Pembelajaran Lulusan ini meliputi lima tahapan, yang terdiri dari pembuatan kuesioner, pengisian kuesioner oleh responden, proses entry data, pengolahan dan analisis data, dan pembuatan laporan hasil survei kepuasan.

E. Laporan Hasil Pelaksanaan Survei

Uji Validitas dan Reliabilitas

Pada pengujian pernyataan kuesioner menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Uji validitas digunakan untuk mengetahui apakah ada pertanyaan- pertanyaan pada kuesioner yang harus dibuang atau diganti karena dianggap tidak relevan (Umar, 2013). Proses validasi sebetulnya tidak bertujuan untuk melakukan pengujian validasi tetapi melakukan validasi terhadap interpretasi data yang diperoleh oleh prosedur tertentu (Cronbach, 1971). Sedangkan,

pengujian reliabilitas digunakan untuk menerapkan apakah instrumen kuesioner dapat digunakan lebih dari satu kali, paling tidak oleh responden yang sama (Umar, 2013). Salah satu pengujian reliabilitas menggunakan pendekatan uji *alpha cronbach*. Pada pengujian reliabilitas menggunakan uji *Alpha Cronbach* ini dikarenakan alternatif jawaban dalam instrumen kuesioner terdapat lima jenis tingkatan. Pada pengujian ini menggunakan alat bantu software SPSS versi 23.

Berdasarkan Uji Validitas terhadap 37 pernyataan yang diolah dengan software SPSS versi 23 diperoleh r hitung lebih dari 0,73 dan r tabel lebih dari 0,4438. Sehingga, r hitung > r tabel disimpulkan bahwa semua pernyataan valid dan dapat digunakan sebagai instrumen penelitian.

Berdasarkan uji reabilitas terhadap 37 pernyataan diperoleh nilai *cronbach's alpha* sebesar 0.925 dan nilai batas reliabel sebesar 0,6. Sehingga r hitung > 0,6 disimpulkan bahwa semua pernyataan reliabel dan dapat digunakan sebagai instrumen penelitian.

Hasil Analisis Ketercapaian CPL

Berikut adalah hasil ketercapaian CPL baik secara langsung maupun tidak langsung.

Kode	**CPL**	**Survei**	**Nilai**
S1	Bertakwalah kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mampu menunjukkan sikap religius.	3.56	3.46
S2	Menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral, dan etika.	3.53	3.45
S3	Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan	3.55	3.50

	bermasyarakat, berbangsa, bernegara, dan kemajuan peradaban berdasarkan Pancasila.		
S4	Berperan sebagai warga negara yang bangga dan cinta tanah air, memiliki nasionalisme serta rasa tanggung jawab pada negara dan bangsa.	3.50	3.49
S5	Menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, agama, dan kepercayaan, serta pendapat atau temuan orisinal orang lain.	3.53	3.51
S6	Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan.	3.57	3.46
S7	Taat hukum dan disiplin dalam kehidupan bermasyarakat dan bernegara.	3.58	3.56
S8	Menginternalisasi nilai, norma, dan etika akademik.	3.52	3.46
S9	Menunjukkan sikap bertanggung jawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri.	3.49	3.48
S10	Menginternalisasi semangat kemandirian, kejuangan, dan kewirausahaan.	3.53	3.49
PP1	Mempunyai pemahaman terhadap pengetahuan dasar dan standar serta keterampilan untuk menangani pekerjaan, baik yang sifatnya rutin maupun kontekstual di bidang manajemen dan bisnis.	3.48	3.54
PP2	Memiliki sikap bertanggung jawab terhadap hasil pekerjaan sendiri dan dapat bertanggung jawab terhadap hasil kinerja	3.50	3.53

	organisasi.		
PP3	Mempunyai kepedulian terhadap perkembangan manajemen dan bisnis yang berkaitan dengan perekonomian Indonesia.	3.56	3.49
PP4	Memiliki kemampuan untuk berkomunikasi dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris baik lisan maupun tulisan dalam lingkup pekerjaannya.	3.54	3.52
PP5	Mampu mengaplikasikan bidang keahliannya dan memanfaatkan ilmu pengetahuan, teknologi pada bidangnya dalam penyelesaian masalah serta mampu beradaptasi terhadap situasi yang dihadapi.	3.53	3.50
PP6	Menguasai konsep teori dalam ilmu manajemen dan menerapkannya dalam berbagai tipe organisasi baik bisnis maupun non-bisnis pada tingkat lokal, nasional, dan global.	3.59	3.47
PP7	Menguasai konsep tentang metode penelitian yang mencakup studi kasus, survei, simulasi, dan eksperimen pada lingkup kualitatif dan kuantitatif, secara eksploratif, deskriptif, dan verifikatif serta mampu mengimplementasikannya.	3.60	3.50
KU1	Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai.	3.62	3.54
KU2	Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu, dan terukur.	3.55	3.55
KU3	Mampu mengkaji implikasi pengembangan atau implementasi	3.51	3.48

	ilmu pengetahuan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora sesuai dengan keahliannya berdasarkan kaidah, tata cara, dan etika ilmiah dalam rangka menghasilkan solusi, gagasan, desain, atau kritik seni, menyusun deskripsi saintifik hasil kajiannya dalam bentuk skripsi atau laporan tugas akhir, dan mengunggahnya dalam laman perguruan tinggi.		
KU4	Menyusun deskripsi saintifik hasil kajian tersebut di atas dalam bentuk skripsi atau laporan tugas akhir, dan mengunggahnya dalam laman perguruan tinggi.	3.46	3.53
KU5	Mampu mengambil keputusan secara tepat dalam konteks penyelesaian masalah di bidang keahliannya, berdasarkan hasil analisis informasi dan data.	3.48	3.50
KU6	Mampu memelihara dan mengembangkan jaringan kerja dengan pembimbing, kolega, sejawat baik di dalam maupun di luar lembaganya.	3.53	3.47
KU7	Mampu bertanggung jawab atas pencapaian hasil kerja kelompok dan melakukan supervisi dan evaluasi terhadap penyelesaian pekerjaan yang ditugaskan kepada pekerja yang berada di bawah tanggung jawabnya.	3.44	3.48
KU8	Mampu melakukan proses evaluasi diri terhadap kelompok kerja yang berada di bawah tanggung jawabnya, dan mampu mengelola pembelajaran secara mandiri.	3.53	3.55

KU9	Mampu mendokumentasikan, menyimpan, mengamankan, dan menemukan kembali data untuk menjamin kesahihan dan mencegah plagiasi.	3.56	3.49
KK1	Mampu menerapkan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam menyelesaikan permasalahan manajemen.	3.49	3.57
KK2	Mampu merumuskan dan mengimplementasikan rencana strategis ke dalam rencana operasional.	3.54	3.51
KK3	Mampu memberikan petunjuk dalam memilih berbagai alternatif solusi pengambilan keputusan khususnya dalam hal pengambilan keputusan pendanaan, keputusan investasi, dan pengelolaan aset perusahaan (bidang manajemen keuangan), pengambilan keputusan penentuan pasar sasaran, dan bauran pemasaran (bidang manajemen pemasaran), pengambilan keputusan rekrutmen, seleksi, orientasi, pendidikan dan latihan, penilaian kinerja, pengembangan karier, dan imbalan bagi pegawai (bidang manajemen sumber daya manusia) secara bertanggung jawab.	3.53	3.52
KK4	Mampu menjalankan organisasi bisnis dengan menjunjung tinggi etika.	3.50	3.46
KK5	Mampu mengembangkan jiwa kewirausahaan sebagai pribadi mandiri dan bertanggung jawab.	3.45	3.46
KK6	Mampu melakukan kajian teori dan empiris dalam bidang manajemen berdasarkan metode ilmiah.	3.47	3.49

F. Tindak Lanjut

Deskripsi Hasil Pengukuran CPL

Pengukuran Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) Program Studi Magister Manajemen STIE Widya Wiwaha untuk lulusan Tahun 2023 disajikan melalui komparasi **Survei Persepsi Mandiri Lulusan** dan **Nilai Akhir Akademik**. Pengukuran ini mencakup 28 indikator CPL Kurikulum 2021.

Secara umum, lulusan tahun 2023 mencatatkan konsistensi pencapaian CPL pada kategori **Sangat Baik**, dengan skor persepsi survei 3,52 dan nilai akademik riil berkisar antara 3,50 dari skala 4,00.

Analisis Kesenjangan (Gap Analysis) dan Indikasi Masalah

Pada lulusan tahun 2023, terlihat bahwa sebaran nilai akademik berada pada rentang yang sangat stabil dan konsisten. Namun, analisis korelasi data tetap menunjukkan beberapa kesenjangan (*gap*) utama:

1. Ekspektasi Mandiri Melampaui Capaian Riil (*Overestimation Gap*)

- Penguasaan Teori Manajemen & Metodologi (PP6 & PP7): Kesenjangan negatif terbesar terjadi pada indikator PP6 (-0,12) dan PP7 (-0,10). Lulusan menilai tinggi pemahaman teori dan metode risetnya (3,59 dan 3,60), namun hasil penilaian objektif dosen sedikit lebih rendah (3,47 dan 3,50).
- Internalisasi Sikap & Etika Akademik (S1 & S6): Terjadi kecenderungan penilaian mandiri yang lebih tinggi pada aspek sikap spiritual dan kepedulian lingkungan (selisih -0,10 hingga -0,11 jika dibandingkan nilai akademik).

2. Capaian Riil Melampaui Persepsi Diri (*Underestimation Gap*)

- Penerapan IPTEK dalam Masalah Manajemen (KK1): Nilai akademik riil KK1 mencapai 3,57 (salah satu tertinggi), sedangkan persepsi lulusan berada di angka 3,49 (selisih positif +0,08). Lulusan terbukti sangat mampu memecahkan masalah praktis manajemen di lapangan.
- Penyusunan Deskripsi Saintifik & Tesis (KU4): Asesmen dosen terhadap laporan ilmiah/tesis lulusan 2023 mencapai 3,53, melampaui rasa percaya diri mandiri lulusan yang berada pada 3,46 (selisih +0,07).
- Pemahaman Pengetahuan Dasar & Standar Kerja (PP1): Nilai riil PP1 mencapai 3,54, lebih tinggi dibanding survei persepsi (3,48).

Analisis Akar Masalah, Faktor Pendorong, dan Penghambat

1. Akar Masalah (*Root Cause Analysis*)

- Sensitivitas Rubrik Penilaian Teori (PP6): Terdapat perbedaan ekspektasi kriteria penilaian antara persepsi lulusan dengan rubrik akademik dosen pengampu mata kuliah teori dasar.
- Ekspektasi Terlalu Rendah pada Praktik (KK1 & KU4): Lulusan cenderung berhati-hati (*modest*) dalam menilai keterampilan aplikatif dan penulisan ilmiah diri sendiri, meskipun pengerjaan tugas akhir dan studi kasus mereka dinilai sangat baik oleh tim dosen.

2. Faktor Pendorong dan Penghambat

Kategori	Faktor-Faktor Utama

Faktor Pendorong (Enablers)	• Kemampuan Penerapan Aplikasi IPTEK Bisnis (KK1: 3,57): Keahlian terapan dalam penyelesaian kasus bisnis tergolong sangat kuat. • Stabilitas Capaian Akademik: Tidak ada satu pun nilai CPL akademik yang berada di bawah 3,45. • Kinerja Mandiri & Evaluasi Diri (KU2 & KU8: 3,55): Lulusan memiliki kapasitas kontrol diri dan tanggung jawab akademik yang stabil.
Faktor Penghambat (Barriers)	• Kesenjangan Pemahaman Teori Murni (PP6: 3,47): Perlu penguatan pemahaman teori mendalam secara konsisten. • Pengembangan Jaringan Kerja (KU6: 3,47): Masih berada di bawah persepsi lulusan (3,53).

Mekanisme Pengendalian Mutu

Guna memastikan tindak lanjut perbaikan berjalan terukur, Program Studi Magister Manajemen STIE Widya Wiwaha menerapkan siklus **PPEPP** (*Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan*):

1. **Penetapan:** Menetapkannya batas kriteria kelulusan indikator akademik minimal **3,50** pada seluruh komponen CPL.
2. **Pelaksanaan:** Evaluasi rutin keselarasan silabus dan rubrik asesmen antar dosen pengampu mata kuliah serumpun.

3. **Evaluasi:** Analisis tren komparatif CPL secara tahunan guna mendeteksi stabilitas mutu antar-angkatan.
4. **Pengendalian:** Peningkatan standar pengujian pada mata kuliah dasar keahlian teoretis.
5. **Peningkatan:** Penyempurnaan penyusunan tugas berbasis kasus (*case-based learning*).

Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil analisis menyeluruh, disusun rencana tindak lanjut terstruktur untuk menambahkan kualitas capaian pembelajaran:

Program / Kegiatan	CPL Sasaran	Uraian Aksi Strategis	Indikator Ketercapaian	Waktu & PJ
Penguatan Diskusi Teori & Artikel Klasik-Modern	PP6	Mewajibkan pembedahan teori dasar manajemen dan perkembangannya melalui ringkasan eksekutif mingguan.	Nilai akademik PP6 meningkat menjadi ≥ 3,50	Sem. Ganjil 2026/2027 (Tim Dosen)
Workshop Penulisan Karya Saintifik & Tesis	KU4, PP7	Pendampingan intensif teknik penulisan artikel ilmiah dan metode riset guna	Nilai akademik KU4 dan PP7 stabil pada ≥ 3,55	Sem. Genap 2026/2027 (Tim Pembimbing)

		mempertahankan mutu Tesis.		
Pengembangan Platform Networking Alumni	KU6	Penguatan wadah jejaring kerja (networking) antara lulusan, dosen, dan praktisi industri.	Nilai akademik KU6 naik menjadi ≥ 3,50	Berkelanjutan (Pengelola Alumni)
Program / Kegiatan	CPL Sasaran	Uraian Aksi Strategis	Indikator Ketercapaian	Waktu & PJ

G. Kesimpulan Dan Rekomendasi

Kesimpulan

- Kualifikasi Lulusan 2023 Sangat Baik & Stabil: Rerata pencapaian CPL lulusan tahun 2023 berada pada rentang 3,45 – 3,57, yang mencerminkan pemenuhan kualifikasi standar magister yang sangat konsisten dan merata di seluruh indikator.
- Keunggulan Utama Lulusan 2023: Lulusan tahun 2023 menunjukkan keahlian menonjol pada kemampuan penerapan IPTEK dalam pemecahan masalah manajemen (KK1: 3,57), kepatuhan hukum (S7: 3,56), kinerja mandiri (KU2: 3,55), serta evaluasi mandiri kelompok (KU8: 3,55).
- Catatan Perbaikan: Indikator Penguasaan Konsep Teori Manajemen (PP6) menjadi salah satu perhatian utama karena memiliki nilai akademik terendah (3,47) dibandingkan indikator keterampilan terapan lainnya.

Rekomendasi

- Penyeimbangan Metode Kuliah Teori dan Praktis: Dosen hendaknya tidak hanya memfokuskan perkuliahan pada aspek praktis/terapan (KK1), tetapi juga memperdalam landasan konsep teoritis (PP6) secara seimbang.
- Mempertahankan Kualitas Pengerjaan Tugas Akhir: Mempertahankan pola pembimbingan Tesis yang sudah baik agar kualitas penulisan saintifik lulusan (KU4: 3,53) tetap terjaga tinggi pada tahun-tahun berikutnya.
- Penguatan Jejaring Profesional: Memfasilitasi forum diskusi alumni dan seminar kolaboratif untuk mendorong peningkatan indikator jaringan kerja (KU6).