STIE WIDYA WIWAHA
Jl. LOWANU SOROSUTAN UH VI/20 Yogyakarta 55162
TELP. (0274)377091 (HUNTING), FAX. (0274)370394

Ruang Kuliah : MM 03
Hari Jum'at , Jam : 15.30 WIB

KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN
SEMESTER GENAP 2025/2026

PROGRAM STUDI : MAGISTER MANAJEMEN
NAMA MATA KULIAH : MM 041 - MANAJEMEN MUTU RUMAH SAKIT
KELAS : 24.2.E
NAMA DOSEN : DrAmin SubargusSKM., M.Kes

Minggu Ke	Rencana Materi Sesuai Pebelajaran Semester (RPS)	Pelaksanaan		Keefektifan Mahasiswa		Paraf	
		Tanggal	Materi Kuliah	Kesan Mahasiswa	Jumlah Hadir	Dosen	Wakil MHS
1	Penjelasan RPS	27 Feb 2026 15:30 – 16:30	Perkenalan, Penjelasan Perkuliahan, Metode , Buku referensi dan Tugas	Respon Baik	11	amin	✔
2	Introduction to Quality	27 Feb 2026 16:30 - 18:00	**Introduction to Quality dalam rumah sakit** merupakan dasar untuk memahami bagaimana pelayanan kesehatan dapat diberikan secara **aman, efektif, efisien, tepat waktu, berpusat pada pasien, adil, dan berkesinambungan**. Konsep penting yang harus dikuasai mahasiswa: **Quality → Patient Safety → Quality Indicator → Donabedian (Structure–Process–Outcome) → QA → QI → PDSA → RCA → Audit → Continuous Improvement.**	Respon Baik	11	amin	✔
3	Principles Dalam TQM	27 Feb 2026 18:30 – 19:30	**TQM = Fokus Pelanggan + Kepemimpinan + Keterlibatan SDM + Perbaikan Proses + Perbaikan Berkelanjutan + Keputusan Berbasis Data + Hubungan yang Baik** Dalam konteks **rumah sakit**, penerapan TQM bertujuan menghasilkan pelayanan yang **aman, efektif, efisien, berorientasi pada pasien, dan terus mengalami peningkatan mutu**.	Respon Baik	11	amin	✔
4	Practice	27 Feb 2026 19:30 - 21:00	Simulasi Sebagai Manajer Mutu	Respon Baik	11	amin	✔
5	Tools and Techniques	28 Feb 2026 15:30 – 16:30	**Tools untuk Peningkatan Mutu** Dalam **Total Quality Management (TQM)**, beberapa tools yang sering digunakan adalah: **7 Quality Tools:** 1. **Check Sheet** 2. **Histogram** 3. **Pareto Chart** 4. **Cause-and-Effect/Fishbone Diagram** 5. **Flowchart** 6. **Scatter Diagram** 7. **Control Chart** Ketujuh alat tersebut membantu rumah sakit melakukan **pengumpulan data → analisis masalah → identifikasi akar masalah → perbaikan → monitoring**	Respon Baik	11	amin	✔
6	Implementation Stage	28 Feb 2026 16:30 - 18:00	**Prinsip Implementation Stage** **Prinsip** — **Penerapan di Rumah Sak** **Leadership** — Pimpinan memberikan arah **Communication** — Informasi disampaikan seca **Coordination** — Antarunit bekerja secara ter **Resource Management** — SDM, dana, alat, dan fasilit **Patient-centered** — Pelayanan berfokus pada ke	Respon Baik	11	amin	✔

			Quality & Safety Mutu dan keselamatan menjadi prioritas **Accountability** Setiap petugas memiliki tanggung jawab yang				
7	Manajemen mutu pelayanan kesehatan	28 Feb 2026 18:30 – 19:30	Manajemen mutu pelayanan kesehatan merupakan **proses sistematis dan berkelanjutan** untuk memastikan pelayanan yang diberikan aman, efektif, efisien, tepat waktu, berorientasi pada pasien, dan adil. Kerangka penting yang perlu dipahami mahasiswa adalah: **Standar → Pengukuran → Analisis → Intervensi → Monitoring → Evaluasi → Perbaikan Berkelanjutan** Dalam praktik rumah sakit, manajemen mutu tidak hanya menjadi tanggung jawab manajemen atau komite mutu, tetapi merupakan **tanggung jawab seluruh tenaga kesehatan** **Poin penting untuk mahasiswa** **Mutu + Keselamatan Pasien + Manajemen Risiko + Indikator + Audit + PDCA + Continuous Improvement = Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan.**	Respon Baik	11	amin	✔
8	Ujian Tengah Semester (UTS)	28 Feb 2026 19:30 - 21:00	Ujian Tengah Semester (UTS)	Respon Baik	11	amin	✔
9	Manajemen Resiko	17 Apr 2026 15:30 – 16:30	**Jenis Risiko di Rumah Sakit** **Jenis Risiko** / **Contoh** Risiko klinis / Salah obat, salah pasie Risiko keselamatan pasien / Pasien jatuh, salah tind Risiko operasional / Kerusakan alat, gangg Risiko SDM / Kekurangan tenaga, ke Risiko keuangan / Kesalahan klaim, pemb Risiko hukum / Malpraktik, pelanggara Risiko reputasi / Keluhan pasien, publik Risiko teknologi / Gangguan SIMRS, keb Risiko K3 / Cedera kerja, paparan Risiko lingkungan / Kebakaran, banjir, gen	Respon Baik	11	amin	✔
10	Mutu dan biaya pelayanan kesehatan	17 Apr 2026 16:30 - 18:00	**Dimensi Mutu Pelayanan Kesehatan** Beberapa dimensi mutu yang penting: **Dimensi** / **Penjelasan** **Safety** / Pelayanan aman bagi pasien **Effectiveness** / Pelayanan berdasarkan bukti dan membe **Efficiency** / Tidak menggunakan sumber daya secara **Timeliness** / Pelayanan diberikan tepat waktu **Patient-centeredness** / Memperhatikan kebutuhan dan preferens **Equity** / Pelayanan adil dan tidak diskriminatif **Accessibility** / Mudah memperoleh pelayanan	Respon Baik	11	amin	✔
11	Indikator pelayanan kesehatan	17 Apr 2026 18:30 – 19:30	**Karakteristik Indikator yang Baik** Indikator pelayanan kesehatan sebaiknya memiliki karakteristik **SMART**: **Karakteristik** / **Penjelasan** **Specific** / Jelas dan spesifik **Measurable** / Dapat diukur **Achievable** / Dapat dicapai **Relevant** / Sesuai dengan tujuan pelayanan **Time-bound** / Memiliki batas waktu Selain itu, indikator harus **valid, reliabel, sensitif, sederhana, dan mudah dikumpulkan datanya**.	Respon Baik	11	amin	✔
12	Evaluasi mutu pelayanan kesehatan	17 Apr 2026 19:30 - 21:00	**Indikator Mutu Rumah Sakit** Indikator mutu merupakan **ukuran yang digunakan untuk menilai kualitas pelayanan**. **Jenis indikator** **Jenis** / **Penjelasan** Indikator struktur / Menilai ketersediaan sumber daya Indikator proses / Menilai pelaksanaan pelayanan Indikator outcome / Menilai hasil pelayanan Indikator input / Menilai sumber daya awal Indikator output / Menilai hasil langsung pelayanan	Respon Baik	11	amin	✔
13	Gugus kendali mutu, akreditasi dan ISO	18 Apr 2026 15:30 – 16:30	**Perbedaan GKM, Akreditasi, dan ISO** **Aspek** / **GKM** / **Akr** Fokus / Pemecahan masalah mutu / Pem Pelaksana / Kelompok/unit kerja / Selu Tujuan / Perbaikan proses / Men Pendekatan / Team-based improvement / Asse Sifat / Berkelanjutan / Eval Dasar / Data dan masalah unit / Stan	Respon Baik	11	amin	✔

			Hasil Perbaikan mutu	Status/hasil akreditasi			
14	Alat-alat Pengukuran Mutu	18 Apr 2026 16:30 - 18:00	Alat pengukuran mutu merupakan bagian penting dalam **manajemen mutu pelayanan kesehatan**. Penggunaan alat yang tepat memungkinkan rumah sakit atau fasilitas kesehatan untuk mengambil keputusan berdasarkan **data**, bukan hanya berdasarkan asumsi. **Alat yang paling penting untuk dikuasai mahasiswa kesehatan:** **Indikator mutu → Checklist → Kuesioner → Audit → Flowchart → Pareto → Fishbone → Histogram → Run Chart → Control Chart → Benchmarking → PDSA**	Respon Baik	11	amin	✔
15	Konsep Mutu	18 Apr 2026 18:30 – 19:30	**Dimensi Mutu Pelayanan Kesehatan** Salah satu konsep yang banyak digunakan adalah **enam dimensi mutu pelayanan kesehatan**: **Dimensi** — **Pengertian** **Aman (Safety)** — Pelayanan meminimalkan risiko ba **Efektif (Effectiveness)** — Pelayanan berdasarkan bukti dan m **Berorientasi pada pasien** — Pelayanan memperhatikan kebutuh **Tepat waktu (Timeliness)** — Pelayanan diberikan tanpa keterlam **Efisien (Efficiency)** — Sumber daya digunakan secara opti **Adil (Equity)** — Pelayanan diberikan secara adil ke	Respon Baik	11	amin	✔
16	Ujian Akhir Semester (UAS)	18 Agt 2026 19:30 - 21:00	Ujian Akhir Semester (UAS)		0	amin	✔

Yogyakarta, 31 Juli 2026

MENGETAHUI
KAPRODI :

Dr. Priyastiwi, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua GKM Prodi

Dr. Muhammad Mathori, M.Si

Dosen

DrAmin SubargusSKM., M.Kes