STIE WIDYA WIWAHA

LAPORAN SURVEY KEPUASAN

DOSEN

2025/2026



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
STIE WIDYA WIWAHA

HASIL SURVEY
TINGKAT KEPUASAN DOSEN



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMIWIDYA
WIWAHA YOGYAKARTA

2026

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN DOSEN

TIM PENYUSUN

Penanggung Jawab	:	Dr. Nur Widiastuti, S.E., M.Si
Ketua	:	Drs. Muhammad Subkhan, M.M
Anggota	:	Riska Robiyanti Erlita, S.E.I

Yogyakarta, 13 Agustus 2026

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI WIDYA WIWAHA

Disiapkan oleh:	**Disahkan oleh:**
Kepala LPM	Ketua STIE Widya Wiwaha
Drs. Muhammad Subkhan, M.M	Dr. Nur Widiastuti, S.E.,M.Si

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) STIE Widya Wiwaha Yogyakarta telah berhasil menyelesaikan penyusunan Dokumen Laporan Hasil Survei Tingkat Kepuasan Dosen STIE Widya Wiwaha Tahun 2026. Laporan ini disusun secara komprehensif untuk menyajikan gambaran empiris mengenai tingkat kepuasan para dosen tetap maupun dosen tidak tetap terhadap berbagai dimensi layanan tata kelola, sumber daya manusia, keuangan dan sarana prasarana, serta layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh unit pengelola dan pimpinan Sekolah Tinggi.

Survei kepuasan dosen ini merupakan instrumen vital dalam pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) berbasis siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) sebagaimana diamanatkan dalam Buku I Kebijakan Mutu 2026 dan Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Nomor 39 Tahun 2025 serta Nomor 10 Tahun 2026. Hasil analisis survei ini akan menjadi masukan utama (input) pada Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dan Audit Mutu Internal (AMI) guna merumuskan perbaikan berkesinambungan (*continuous quality improvement*) serta memitigasi risiko akademik maupun non-akademik sesuai target Rencana Strategis (Renstra) UPPS 2026–2030.

Kami menyampaikan ucapan terima kasih dan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada Ketua STIE Widya Wiwaha, para Wakil Ketua, Ketua Program Studi, Tim Penyusun LPM, serta seluruh dosen yang telah berpartisipasi aktif mengisi kuesioner survei ini. Semoga laporan ini memberikan kontribusi nyata bagi terwujudnya tata kelola institusi yang unggul, profesional, dan berdaya saing internasional.

Yogyakarta, 13 Agustus 2026

Kepala LPM

Drs. Muhammad Subkhan, M.M

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN iii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Tujuan Kegiatan 1
C. Sasaran Kegiatan 2
D. Manfaat Kegiatan 2
E. Landasan Hukum & Referensi Dokumen Mutu 2
BAB II METODE PENGUKURAN DAN ANALISIS 4
A. Alat Dan Periode Pengumpulan Data 4
B. Responden 4
C. Teknik Pengumpulan Data 4
D. Analisis Data 4
BAB III PEMBAHASAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN LAYANAN 5
1. Dimensi Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama 5
2. Dimensi Layanan Sumber Daya Manusia (SDM) 6
3. Dimensi Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana 8
4. Dimensi Layanan Penelitian (LP2M) 9
5. Dimensi Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) 10
6. Rekapitulasi Keseluruhan Dimensi Kepuasan Dosen 11
BAB IV PENUTUP 13
A. Kesimpulan 13
B. Rencana Tindak Lanjut (RTL) Berbasis Siklus PPEPP 13

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan pesat lingkungan pendidikan tinggi pada era transformasi digital, globalisasi, serta dinamika regulasi nasional menuntut Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Widya Wiwaha Yogyakarta untuk senantiasa melakukan transformasi penjaminan mutu secara komprehensif dan berkelanjutan. Sebagaimana ditegaskan dalam Buku I Kebijakan Mutu 2026 dan Rencana Strategis (Renstra) UPPS 2026–2030, penjaminan mutu tidak lagi berfokus pada kelengkapan administratif dokumen semata, melainkan berpindah pada penguatan budaya mutu yang adaptif, berbasis luaran (*outcome-based*), dan responsif terhadap kebutuhan pemangku kepentingan internal, khususnya para dosen sebagai garda terdepan pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi.

Dosen memiliki peran yang sangat krusial dalam menentukan kualitas penyelenggaraan pendidikan, akselerasi riset ilmiah, peningkatam publikasi bereputasi, serta pengabdian kepada masyarakat yang berdampak sosial-ekonomi. Oleh karena itu, pengelola institusi wajib memastikan bahwa sistem tata kelola (*Good University Governance*), kepastian pengembangan karir dan jabatan fungsional, kelayakan sistem insentif dan penggajian, kejelasan fasilitas kerja, serta keandalan Sistem Informasi Manajemen mampu memfasilitasi kebutuhan profesional dosen secara optimal.

Untuk mengukur efektivitas penyelenggaraan layanan penunjang kinerja dosen tersebut, Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) STIE Widya Wiwaha menyelenggarakan survei kepuasan dosen secara berkala pada akhir Tahun Akademik 2025/2026. Pengukuran ini memberikan bukti empiris berbasis data (speak with data) mengenai persepsi dosen terhadap lima dimensi utama layanan, sehingga institusi dapat melakukan identifikasi potensi risiko (Risk-Based Management) dan merumuskan langkah korektif secara terukur.

B. Tujuan Kegiatan

Tujuan dari pelaksanaan survei tingkat kepuasan dosen ini adalah:

1. Menganalisis tingkat kepuasan dosen terhadap kinerja manajemen dan tata kelola unit kerja di STIE Widya Wiwaha pada Tahun Akademik 2025/2026.

2. Mengidentifikasi indikator-indikator layanan kritis yang memerlukan perhatian dan perbaikan segera pada dimensi Layanan SDM, Tata Kelola/Kerjasama, Keuangan & Sarpras, serta LP2M (Penelitian dan PkM).
3. Menyediakan data kuantitatif sahih sebagai bahan masukan utama bagi Audit Mutu Internal (AMI) dan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dalam menentukan Rencana Tindak Lanjut (RTL).
4. Memastikan ketercapaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Renstra UPPS 2026–2030, khususnya terkait pengembangan kualifikasi SDM (target dosen S3 ≥ 60% dan Lektor Kepala/Guru Besar ≥ 35%), serta peningkatan publikasi ilmiah terindeks SINTA/Scopus.

C. Sasaran Kegiatan

Sasaran kegiatan survei kepuasan ini adalah seluruh dosen tetap dan dosen tidak tetap yang aktif mengajar di lingkungan STIE Widya Wiwaha Yogyakarta pada Tahun Akademik 2025/2026, yang mencakup Program Studi S1 Manajemen, S1 Akuntansi, dan S2 Magister Manajemen. Jumlah total responden dosen yang berpartisipasi dan mengisi kuesioner secara lengkap adalah sebanyak **29 responden dosen** (berdasarkan data pengumpulan kuesioner terverifikasi).

D. Manfaat Kegiatan

Hasil survei ini memberikan manfaat strategis bagi berbagai pihak:

1. Bagi Pimpinan Sekolah Tinggi & Yayasan: Sebagai rujukan kebijakan operasional dan pengalokasian anggaran berbasis mutu (RKAT) untuk kesejahteraan, kenaikan jafung, dan sarana kerja dosen.
2. Bagi Lembaga Penjaminan Mutu (LPM): Sebagai basis evaluasi kinerja penjaminan mutu internal serta pemenuhan standar akreditasi LAMEMBA dan BAN-PT.
3. Bagi Unit Kerja (LP2M, BAUK, BAAK, KUI): Sebagai panduan perbaikan kualitas pelayanan operasional, keandalan sistem informasi, dan fasilitas pendukung Tridharma.
4. Bagi Dosen: Terwujudnya iklim kerja dan suasana akademik yang kondusif, transparan, adil, serta mendukung ikhtiar pengembangan karir profesional.

E. Landasan Hukum & Referensi Dokumen Mutu

Penyusunan laporan dan pelaksanaan survei kepuasan dosen ini dilandasi oleh ketentuan hukum dan dokumen mutu institusi sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen.
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
4. Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Nomor 39 Tahun 2025 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
5. Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Nomor 10 Tahun 2026 tentang Standar Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
6. Statuta STIE Widya Wiwaha Yogyakarta.
7. Buku I Kebijakan Mutu Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) STIE Widya Wiwaha Tahun 2026 (SK Ketua No. 71/STIEWW/SK/VII/2026).
8. Rencana Strategis (Renstra) UPPS STIE Widya Wiwaha Tahun 2026–2030 (SK Ketua No. 30/STIEWW/SK/XII/2025).

BAB II METODE PENGUKURAN DAN ANALISIS

A. Alat Dan Periode Pengumpulan Data

Survei kepuasan dosen dilakukan menggunakan instrumen kuesioner terstruktur yang disusun oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM). Kuesioner didistribusikan secara digital melalui platform Google Form dan disebarkan secara resmi melalui kanal komunikasi WhatsApp Group Dosen pada akhir Tahun Akademik 2025/2026.

B. Responden

Responden dalam kegiatan survei ini terdiri dari **29 dosen** di lingkungan STIE Widya Wiwaha yang mewakili *homebase* Program Studi S1 Manajemen, S1 Akuntansi, dan S2 Magister Manajemen, mencakup dosen dengan berbagai jenjang jabatan fungsional (Asisten Ahli, Lektor, Lektor Kepala).

C. Teknik Pengumpulan Data

Pengukuran persepsi kepuasan dosen menggunakan skala Likert 4 tingkat pilihan jawaban tanpa opsi netral guna menghindari kecenderungan memusat, dengan pembobotan skala sebagai berikut:

1. Skala 4: Baik Sekali (Sangat Puas / Sangat Setuju)
2. Skala 3: Baik (Puas / Setuju)
3. Skala 2: Cukup (Cukup Puas / Cukup Setuju / Perlu Perbaikan)
4. Skala 1: Kurang (Kurang Puas / Tidak Setuju / Sangat Perlu Perbaikan)

D. Analisis Data

Data mentah yang diperoleh dari kuesioner diolah secara kuantitatif statistik deskriptif untuk menghitung persentase distribusi jawaban pada tiap skala (1–4) serta nilai rata-rata indeks kepuasan per indikator dan per dimensi. Hasil rerata persentase tersebut kemudian disajikan dalam bentuk tabel distribusi, bagan grafik batang, dan narasi analisis interpretatif guna menarik kesimpulan komprehensif.

BAB III PEMBAHASAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN LAYANAN

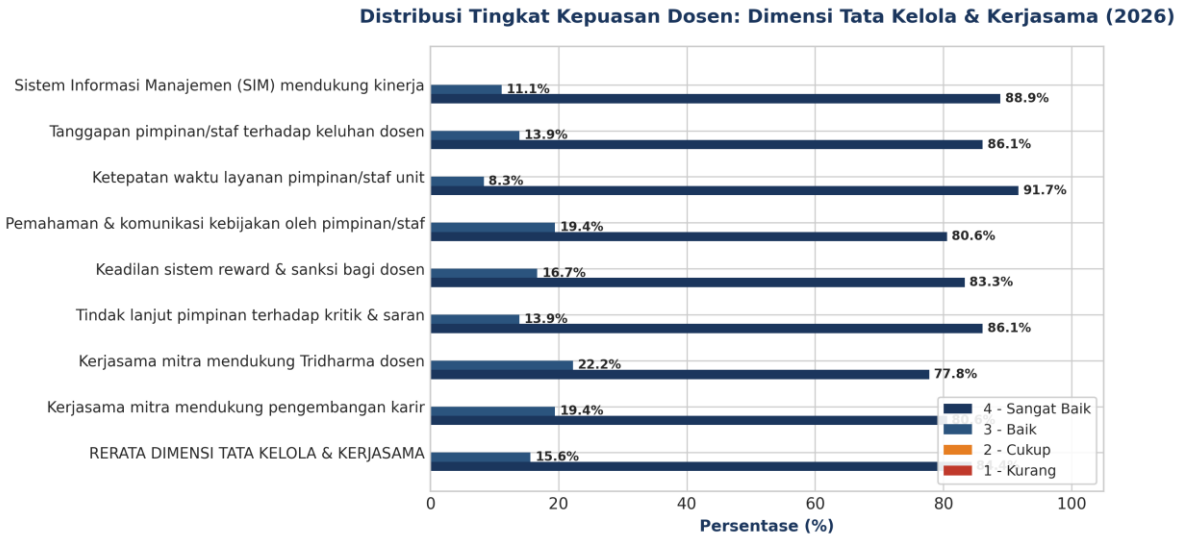
Bab ini menyajikan rekapsitulasi hasil pengukuran tingkat kepuasan dosen STIE Widya Wiwaha Tahun 2026 yang terbagi ke dalam 5 (lima) dimensi utama, diikuti dengan bagan grafik visualisasi serta analisis mendalam pada setiap dimensi.

1. Dimensi Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Hasil tanggapan responden dosen terhadap 8 indikator pada Dimensi Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama disajikan pada Tabel 3.1 berikut:

No	Indikator Evaluasi Tata Kelola & Kerjasama	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)
1	Sistem Informasi Manajemen di STIE Widya Wiwaha sangat mendukung kinerja dosen	88.89%	11.11%	0,00%	0,00%
2	Tanggapan Kepala dan Staf bagian/unit terhadap keluhan dosen	86.11%	13.89%	0,00%	0,00%
3	Ketepatan waktu layanan Kepala dan Staf bagian/unit dengan kebutuhan dosen	91.67%	8.33%	0,00%	0,00%
4	Kepala dan Staf bagian/unit memahami dan mampu mengomunikasikan kebijakan	80.56%	19.44%	0,00%	0,00%
5	Pimpinan prodi/unit memberikan sanksi/reward secara tepat dan adil kepada dosen	83.33%	16.67%	0,00%	0,00%
6	Pimpinan Unit Kerja menanggapi dan menindaklanjuti kritik, saran, dan keluhan dosen	86.11%	13.89%	0,00%	0,00%
7	Terlaksananya kerjasama mitra dalam/luar negeri mendukung pengajaran, riset, PkM	77.78%	22.22%	0,00%	0,00%
8	Terlaksananya kerjasama mitra dalam/luar negeri mendukung pengembangan karir dosen	80.56%	19.44%	0,00%	0,00%
Rerata	**Rerata Dimensi Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama**	84.38%	15.62%	0,00%	0,00%

Gambar 3.1 Bagan Grafik Tingkat Kepuasan Dosen: Dimensi Tata Kelola & Kerjasama



Analisis dimensi Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama :

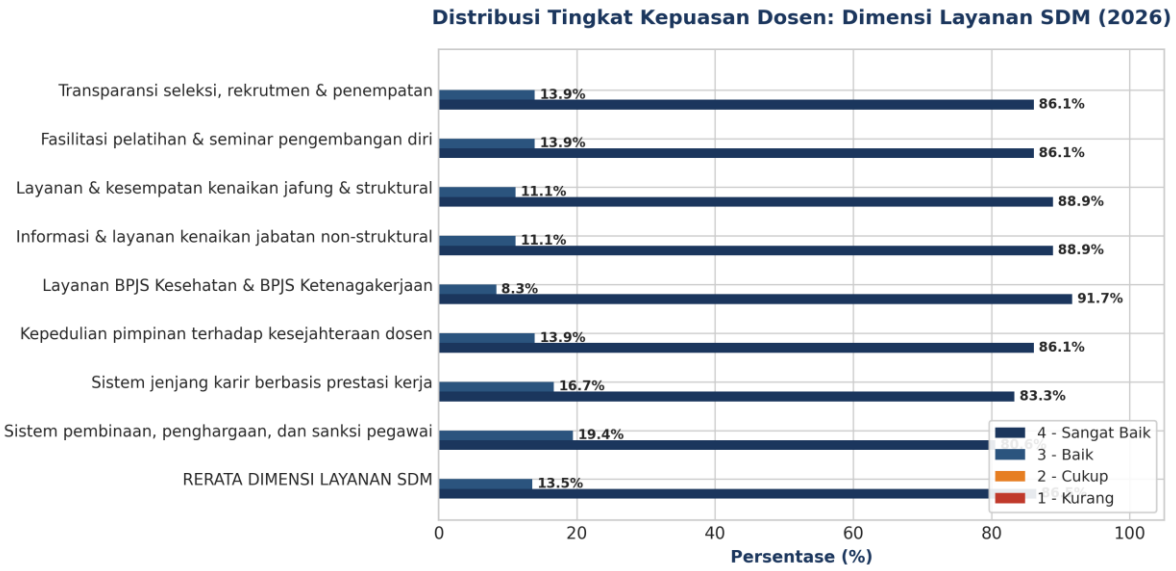
Berdasarkan Tabel 3.1 dan Gambar 3.1, Dimensi Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama memperoleh tingkat kepuasan yang sangat tinggi dari para dosen, dengan rerata pencapaian 84.38% Sangat Baik dan 15.62% Baik, sehingga menghasilkan akumulasi tingkat kepuasan positif sebesar 100.00% (bebas dari penilaian Cukup maupun Kurang). Indikator dengan skor Sangat Baik tertinggi dicatatkan pada Ketepatan Waktu Layanan Kepala dan Staf Unit (91.67% Sangat Baik) serta Keandalan Sistem Informasi Manajemen (88.89% Sangat Baik). Hal ini membuktikan efektivitas transformasi digital dan implementasi prinsip *Good University Governance* (GUG) sebagaimana diamanatkan pada Sasaran Strategis Renstra UPPS 2026–2030 dan Standar Suasana Akademik . Di sisi lain, indikator keterlaksanaan kerja sama mitra mendukung Tridharma (77.78% Sangat Baik & 22.22% Baik) menjadi fokus penguatan untuk terus ditingkatkan luaran riilnya (MoA/IA) guna mendukung akreditasi.

2. Dimensi Layanan Sumber Daya Manusia (SDM)

Tanggapan dosen terhadap 8 indikator evaluasi pada Dimensi Layanan SDM disajikan pada Tabel 3.2 berikut:

No	Indikator Evaluasi Layanan SDM	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)
1	Sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai transparan	86.11%	13.89%	0,00%	0,00%

2	Kesempatan dosen mengikuti pelatihan/workshop/seminar pengembangan diri	86.11%	13.89%	0,00%	0,00%
3	Informasi, layanan, dan kesempatan kenaikan jabatan fungsional & struktural	88.89%	11.11%	0,00%	0,00%
4	Informasi dan layanan kenaikan jabatan non-struktural	88.89%	11.11%	0,00%	0,00%
5	Informasi dan layanan BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan	91.67%	8.33%	0,00%	0,00%
6	Upaya pimpinan unit kerja memperhatikan kesejahteraan dosen	86.11%	13.89%	0,00%	0,00%
7	Sistem kepegawaian menentukan jenjang karir berdasarkan prestasi kerja	83.33%	16.67%	0,00%	0,00%
8	Sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi	80.56%	19.44%	0,00%	0,00%
Rerata	**Rerata Dimensi Layanan SDM**	86.46%	13.54%	0,00%	0,00%



Gambar 3.2 Bagan Grafik Tingkat Kepuasan Dosen: Dimensi Layanan SDM

Analisis Dimensi Layanan Sumber Daya Manusia:

Tabel 3.2 dan Gambar 3.2 menunjukkan bahwa Dimensi Layanan Sumber Daya Manusia (SDM) meraih rerata kepuasan tertinggi di antara seluruh dimensi, dengan capaian 86.46% Sangat Baik dan 13.54% Baik. Keberhasilan ini didorong oleh kualitas Layanan BPJS Ketenagakerjaan dan

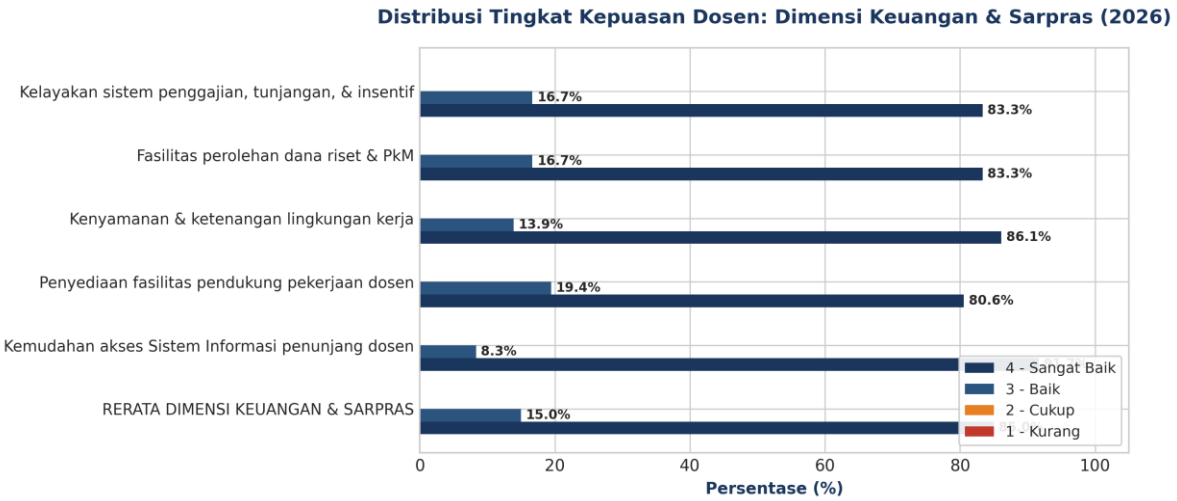
BPJS Kesehatan (91.67% Sangat Baik) serta Kejelasan Informasi dan Layanan Kenaikan Jabatan Fungsional/Struktural (88.89% Sangat Baik). Hasil ini merefleksikan komitmen manajemen Sekolah Tinggi dalam melaksanakan Standar Sumber Daya Manusia (STD/SPMI/STIE WW/D.06) serta mendukung pencapaian Sasaran Strategis Renstra UPPS 2026–2030 (SDM Unggul, Profesional, dan Bereputasi Internasional) dengan target kualifikasi Dosen S3 ≥ 60% dan Jabatan Akademik Lektor Kepala/Guru Besar ≥ 35% pada tahun 2030.

3. Dimensi Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana

Hasil tanggapan dosen terhadap 5 indikator pada Dimensi Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana disajikan pada Tabel 3.3 berikut:

No	Indikator Evaluasi Keuangan & Sarpras	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)
1	Sistem penggajian, tunjangan, dan insentif yang layak dan mencukupi	83.33%	16.67%	0.00%	0.00%
2	Fasilitas perolehan dana penelitian dan pengabdian masyarakat	83.33%	16.67%	0.00%	0.00%
3	Kenyamanan dan ketenangan di tempat kerja karena fasilitas memadai	86.11%	13.89%	0.00%	0.00%
4	Penyediaan fasilitas pendukung yang memadai terhadap pekerjaan	80.56%	19.44%	0.00%	0.00%
5	Kemudahan akses Sistem Informasi yang menunjang pekerjaan dosen	91.67%	8.33%	0.00%	0.00%
	Rerata Dimensi Keuangan, Sarana dan Prasarana	**85.00%**	**15.00%**	**0.00%**	**0.00%**

Gambar 3.3 Bagan Grafik Tingkat Kepuasan Dosen: Dimensi Keuangan & Sarpras



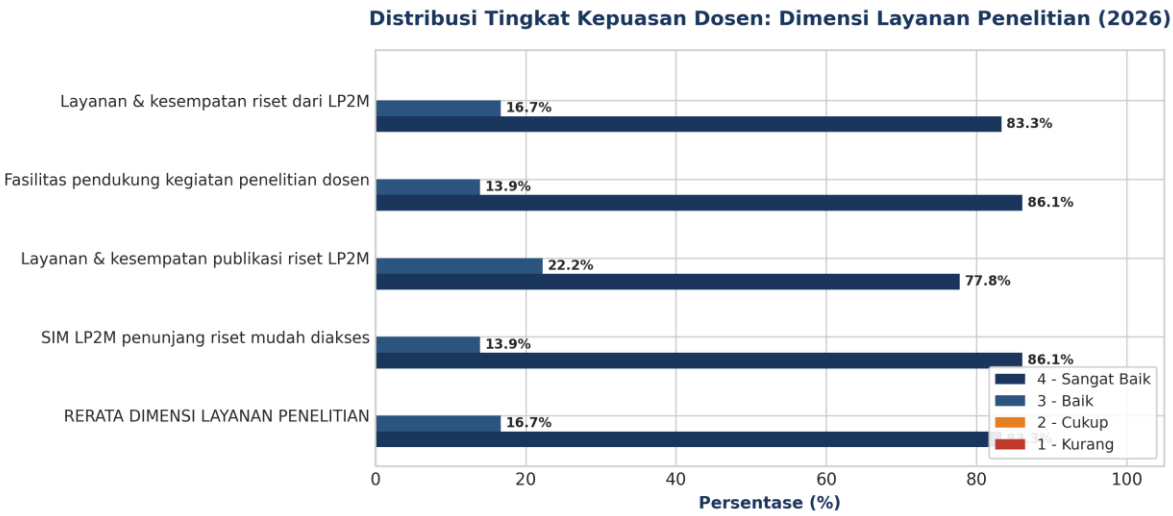
Analisis Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana:

Tabel 3.3 dan Gambar 3.3 menggambarkan tingkat kepuasan yang sangat solid pada Dimensi Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana, dengan rerata persentase 85.00% Sangat Baik dan 15.00% Baik (total kepuasan 100.00%). Kemudahan Akses Sistem Informasi penunjang kerja dosen mencatatkan skor tertinggi sebesar 91.67% Sangat Baik, yang menegaskan keberhasilan pengembangan Smart Campus berbasis TIK (SS-7 Renstra). Selain itu, kelayakan sistem penggajian dan ketersediaan dana riset/PkM (masing-masing 83.33% Sangat Baik) membuktikan pemenuhan Standar Pembiayaan Pembelajaran dan Standar Keuangan, Sistem Informasi, dan Sarana Prasarana.

4. Dimensi Layanan Penelitian (LP2M)

Hasil tanggapan dosen terhadap 4 indikator pada Dimensi Layanan Penelitian disajikan pada Tabel 3.4 berikut:

No	Indikator Evaluasi Layanan Penelitian	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)
1	Informasi, layanan, dan kesempatan melaksanakan penelitian dari LP2M	83.33%	16.67%	0,00%	0,00%
2	Fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung penelitian dosen	86.11%	13.89%	0,00%	0,00%
3	Informasi, layanan, dan kesempatan publikasi hasil penelitian dari LP2M	77.78%	22.22%	0,00%	0,00%
4	Sistem Informasi Manajemen LP2M menunjang riset dan dapat diakses mudah	86.11%	13.89%	0,00%	0,00%
Rerata	Rerata Dimensi Layanan Penelitian	83.33%	16.67%	0,00%	0,00%



Gambar 3.4 Bagan Grafik Tingkat Kepuasan Dosen: Dimensi Layanan Penelitian

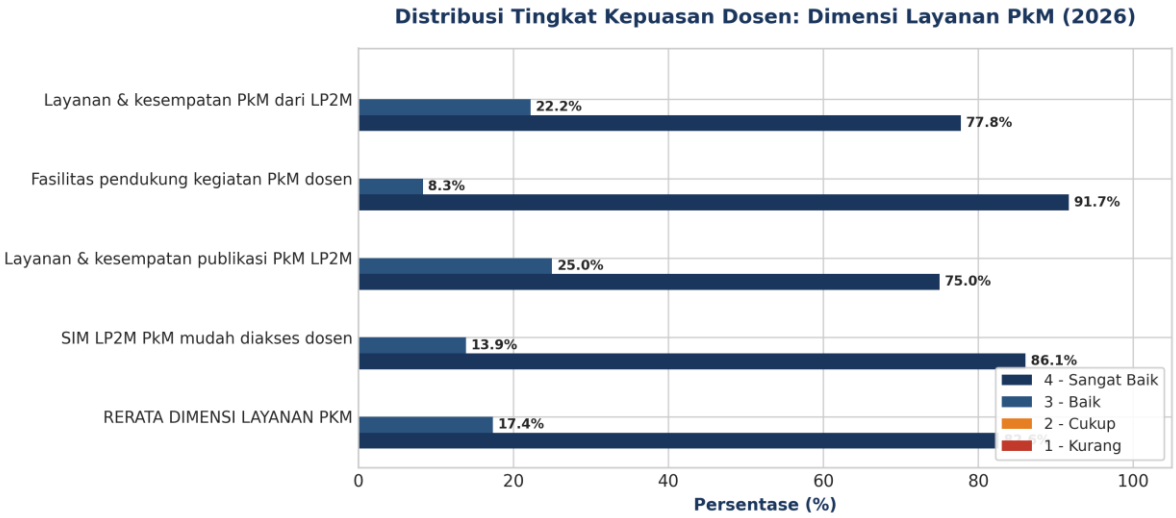
Analisis Dimensi Layanan Penelitian:

Berdasarkan Tabel 3.4 dan Gambar 3.4, Dimensi Layanan Penelitian yang dikelola LP2M memperoleh rerata kepuasan sebesar 83.33% Sangat Baik dan 16.67% Baik. Fasilitas pendukung riset serta keandalan SIM LP2M mencatatkan kepuasan 86.11% Sangat Baik. Capaian ini memperkuat pelaksanaan Standar Penelitian serta mendorong ketercapaian Sasaran Strategis SS-4 Renstra UPPS 2026–2030 (Terwujudnya Penelitian dan Inovasi Bereputasi Internasional) dengan target publikasi terindeks Scopus/SINTA dan pemerolehan HKI/Paten berkelanjutan.

5. Dimensi Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM)

Hasil tanggapan dosen terhadap 4 indikator pada Dimensi Layanan PkM disajikan pada Tabel 3.5 berikut:

No	Indikator Evaluasi Layanan PkM	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)
1	Informasi, layanan, dan kesempatan melaksanakan PkM dari LP2M	77.78%	22.22%	0.00%	0.00%
2	Fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung kegiatan PkM	91.67%	8.33%	0.00%	0.00%
3	Informasi, layanan, dan kesempatan publikasi hasil PkM dari LP2M	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%
4	Sistem Informasi Manajemen unit LP2M PkM mudah diakses	86.11%	13.89%	0.00%	0.00%
	Rerata Dimensi Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat	82.64%	17.36%	0.00%	0.00%



Gambar 3.5 Bagan Grafik Tingkat Kepuasan Dosen: Dimensi Layanan PkM

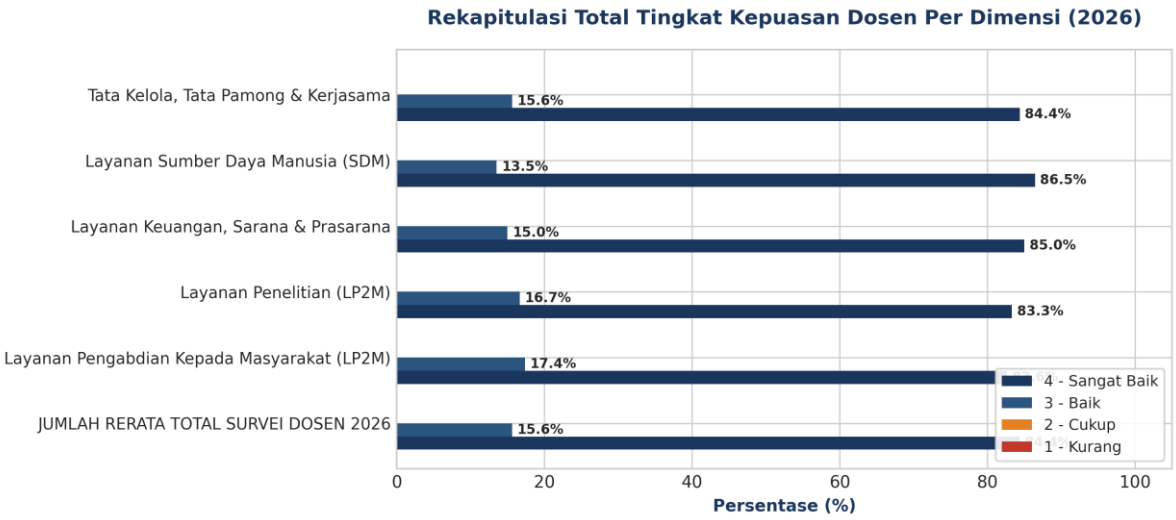
Analisis Dimensi Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM):

Tabel 3.5 dan Gambar 3.5 menunjukkan Dimensi Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) memperoleh rerata kepuasan 82.64% Sangat Baik dan 17.36% Baik. Fasilitas pendukung PkM memperoleh skor tertinggi sebesar 91.67% Sangat Baik, disusul keandalan SIM LP2M PkM sebesar 86.11% Sangat Baik. Capaian ini mendukung pilar Standar Pengabdian kepada Masyarakat (STD/SPMI/STIE WW/C.01–C.08) serta target Sasaran Strategis SS-5 Renstra UPPS 2026–2030 (Pengabdian Berdampak bagi Masyarakat, UMKM, dan Desa Binaan).

6. Rekapitulasi Keseluruhan Dimensi Kepuasan Dosen

Rekapitulasi total hasil survei tingkat kepuasan dosen STIE Widya Wiwaha Tahun 2026 pada 5 (lima) dimensi layanan disajikan pada Tabel 3.6 berikut:

No	Dimensi Layanan Evaluasi Dosen	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	84.38%	15.62%	0,00%	0,00%
2	Layanan Sumber Daya Manusia (SDM)	86.46%	13.54%	0,00%	0,00%
3	Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana	85.00%	15.00%	0,00%	0,00%
4	Layanan Penelitian (LP2M)	83.33%	16.67%	0,00%	0,00%
5	Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat (LP2M)	82.64%	17.36%	0,00%	0,00%
	JUMLAH RERATA TOTAL SURVEI DOSEN 2026	84.37%	15.63%	0,00%	0,00%



Gambar 3.6 Bagan Grafik Rekapitulasi Tingkat Kepuasan Dosen Per Dimensi (2026)

Analisis Rekapitulasi total tingkat kepuasan dosen STIE Widya Wiwaha:

Tabel 3.6 dan Gambar 3.6 menyajikan akumulasi total tingkat kepuasan dosen STIE Widya Wiwaha Tahun 2026 di mana rerata keseluruhan (*overall average*) mencapai 84.37% Sangat Baik dan 15.63% Baik, yang menghasilkan total kepuasan mutlak sebesar 100.00% tanpa adanya keluhan atau penilaian Cukup/Kurang (0.00%). Pencapaian ini melampaui target ambang batas kepuasan mutu layanan institusi (≥ 80.00% - 85.00%) yang ditetapkan pada Buku I Kebijakan Mutu 2026 dan IKU Renstra UPPS 2026–2030. Kinerja prima ini menjadi modal berharga bagi persiapan Akreditasi Unggul LAMEMBA dan BAN-PT.

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis survei tingkat kepuasan dosen STIE Widya Wiwaha Tahun Akademik 2025/2026 terhadap 29 responden dosen, disimpulkan bahwa:

1. Tingkat Kepuasan Sangat Tinggi (100.00% Positif): Rerata total kepuasan dosen secara keseluruhan mencapai 84.37% Sangat Baik dan 15.63% Baik. Tidak terdapat aspek layanan yang dinilai Cukup (0.00%) maupun Kurang (0.00%).
2. Dimensi Unggulan Utama: Layanan SDM memperoleh rerata Sangat Baik tertinggi sebesar 86.46%, disusul Layanan Keuangan dan Sarpras (85.00%), serta Tata Kelola & Kerjasama (84.38%).
3. Dukungan LP2M Solid: Dimensi Layanan Penelitian (83.33% Sangat Baik) dan Layanan PkM (82.64% Sangat Baik) berjalan efisien dan mendukung peningkatan luaran publikasi ilmiah dosen.
4. Pemenuhan Target SPMI & IKU Renstra: Hasil survei ini mengonfirmasi bahwa seluruh indikator layanan dosen telah memenuhi dan melampaui standar mutu SPMI (Buku I Kebijakan Mutu 2026) dan IKU Renstra UPPS 2026–2030.

B. Rencana Tindak Lanjut (RTL) Berbasis Siklus PPEPP

Sebagai bagian dari implementasi **Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)** berbasis budaya mutu Kaizen, rekomendasi perbaikan dikelompokkan ke dalam 5 tahapan siklus **PPEPP** untuk dibahas pada Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dan Audit Mutu Internal (AMI):

Tahapan PPEPP	Rencana Tindak Lanjut Operasional	Penanggung Jawab / Target
1. Penetapan (P)	Memutakhirkan Standar SDM dan Standar Penelitian/PkM dengan meningkatkan target publikasi Scopus/SINTA dan fasilitasi insentif HKI.	LPM & Bagian SDM (Awal TA 2026/2027)
2. Pelaksanaan (P)	Menyelenggarakan klinik riset berkala, pendampingan percepatan Lektor Kepala/Guru Besar, serta pelatihan kompetensi digital/AI bagi seluruh dosen.	LP2M, BAUK, & Kaprodi (Berkala per Semester)

3. Evaluasi (E)	Melaksanakan pengawasan ketercapaian BKD dan Audit Mutu Internal (AMI) semesteran berbasis repositori digital e-SPMI.	LPM & Tim Auditor Internal (Setiap Akhir Semester)
4. Pengendalian (P)	Membahas temuan AMI dan rekomendasi survei dosen pada Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) guna penetapan tindakan korektif manajemen.	Ketua STIE WW & Kepala LPM (Saat RTM & AMI)
5. Peningkatan (P)	Meningkatkan ambang batas IKU riset dan pengabdian, memperluas insentif publikasi internasional, serta benchmarking ke PT Unggul.	Ketua STIE WW & Senat Akademik (Periode Renstra 2027)

Demikian Laporan Hasil Survei Tingkat Kepuasan Dosen STIE Widya Wiwaha Tahun 2026 ini disusun untuk dipergunakan sebagai acuan resmi penjaminan mutu dan pengambilan keputusan strategis institusi.