STIE WIDYA WIWAHA YOGYAKARTA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH	KODE	Rumpun MK	Bobot (SKS)	Semester	Tgl Penyusunan
TQM LEMBAGA PENDIDIKAN	MM034D	Mata Kuliah Kebidangan	3	3	10 Juni 2025

OTORISASI	Dosen Pengampu	Koordinator RMK	Kaprodi
	(Dr. Nur Widiastuti, S.E., M.Si.)	(Dr. Nur Widiastuti, S.E., M.Si.)	(Dr. Priyastiwi, S.E., M.Si., Ak., CA)

Deskripsi Singkat Mata Kuliah	Mata kuliah ini membekali peserta didik dengan kompetensi dalam mengelola lembaga pendidikan sehingga menghasilkan jasa yang memenuhi lima dimensi mutu internasional. TQM mengajarkan cara berpikir, bersikap, dan bertindak fokus pada customer, continuous improvement, dan employee empowerment secara total dan terintegrasi.	
Mata Kuliah Prasyarat	-	
Capaian Pembelajaran (CP)	**CPL PRODI**	
	CPL-2	Mampu menguasai dan menganalisis konsep, teori, serta perkembangan mutakhir manajemen, berbasis data, teknologi digital, inovasi, kewirausahaan, dan keberlanjutan untuk mendukung pengambilan keputusan organisasi.
	CPL-3	Mampu menganalisis masalah, mengambil keputusan berbasis bukti, serta mengomunikasikan solusi dan bekerja secara kolaboratif dalam penyelesaian masalah manajerial yang kompleks.
	CPMK	
	CPMK-1	Mahasiswa mampu menganalisis konsep, prinsip, dan dimensi mutu TQM dalam konteks lembaga pendidikan secara komprehensif
	CPMK-2	Mahasiswa mampu mengevaluasi implementasi TQM yang berfokus pada pelanggan, perbaikan berkelanjutan, dan pemberdayaan pegawai di lembaga pendidikan
	CPMK-3	Mahasiswa mampu merancang sistem manajemen mutu terpadu berbasis bukti untuk meningkatkan muta jasa pendidikan

	CPMK-4	Mahasiswa mampu mengomunikasikan dan mempertahankan rencana perbaikan mutu lembaga pendidikan secara kolaboratif
Sub-CPMK	1. Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dasar, prinsip, dan dimensi mutu TQM dalam lembaga pendidikan [CPMK1]	
	2. Mahasiswa mampu menganalisis kebutuhan pelanggan jasa pendidikan dan mengidentifikasi standar mutu internasional [CPMK1]	
	3. Mahasiswa mampu mengevaluasi praktik continuous improvement dan employee empowerment pada lembaga pendidikan [CPMK2]	
	4. Mahasiswa mampu merancang sistem pengukuran dan pengendalian mutu jasa pendidikan berbasis data [CPMK3]	
	5. Mahasiswa mampu merancang rencana strategis implementasi TQM terintegrasi di lembaga pendidikan [CPMK3]	
	6. Mahasiswa mampu mengomunikasikan dan mempertahankan rencana perbaikan mutu secara kolaboratif [CPMK4]	
Tim Teaching	1.	
Referensi	1. Goetsch, D. L., & Davis, S. B. (2021). Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality (9th ed.). Pearson. 2. Sallis, E. (2014). Total Quality Management in Education (3rd ed.). Routledge. 3. ISO. (2015). ISO 9001:2015 Quality management systems — Requirements. International Organization for Standardization. 4. NIST. (2023). Baldrige Excellence Framework (Education). National Institute of Standards and Technology. https://www.nist.gov/baldrige	

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (16 PERTEMUAN)

No	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran; Metode Pembelajaran; Penugasan Mahasiswa; [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Luring (offline)	Daring (online)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	**Sub-CPMK1** Menjelaskan konsep dasar, prinsip, dan dimensi mutu TQM dalam lembaga pendidikan	• Mendefinisikan pengertian Total Quality Management (TQM) secara tepat • Mengidentifikasi prinsip-prinsip utama TQM dalam konteks lembaga pendidikan • Menjelaskan lima dimensi mutu jasa pendidikan	Kriteria: ketepatan definisi dan kelengkapan prinsip TQM. Teknik: tes lisan dan kuis tertulis	Kuliah interaktif, tanya jawab konsep dasar TQM, dan diskusi kelompok [3x50 menit]	Membaca bahan ajar dan menonton video pengantar TQM, mengerjakan kuis daring [3x60 menit]	Introduction to Quality; Konsep dasar TQM [Goetsch & Davis, 2021; Sallis, 2014]	3
2	**Sub-CPMK1** Menjelaskan prinsip TQM dan penerapannya dalam lembaga pendidikan	• Menguraikan prinsip-prinsip TQM (fokus pelanggan, continuous improvement, employee empowerment) • Menjelaskan keterkaitan prinsip TQM dengan mutu jasa pendidikan	Kriteria: ketepatan uraian prinsip dan keterkaitannya. Teknik: penilaian tugas tertulis dan presentasi singkat	Kuliah dan diskusi kelompok tentang prinsip TQM, studi kasus singkat [3x50 menit]	Forum diskusi daring tentang penerapan prinsip TQM di lembaga pendidikan [3x60 menit]	Principles dalam TQM [Goetsch & Davis, 2021; Sallis, 2014]	3
3	**Sub-CPMK2** Menganalisis kebutuhan pelanggan jasa	• Mengidentifikasi karakteristik pelanggan	Kriteria: ketepatan analisis kebutuhan pelanggan dan	Kuliah, analisis kasus pelanggan jasa pendidikan, diskusi	Menelaah dokumen ISO 9001 dan Baldrige	Pelanggan jasa pendidikan; Standar mutu internasional [Sallis,	4

	pendidikan dan standar mutu internasional	internal dan eksternal lembaga pendidikan • Menganalisis kebutuhan dan harapan pelanggan jasa pendidikan • Menjelaskan standar mutu internasional (ISO 9001, Malcolm Baldrige, EFQM)	pemahaman standar mutu. Teknik: tugas analisis kasus dan kuis	kelompok [3x50 menit]	Excellence Framework, diskusi daring [3x60 menit]	2014; ISO, 2015; NIST, 2023]	
4	**Sub-CPMK2** Menerapkan praktik kepemimpinan, team building, dan strategic cost reduction dalam konteks mutu pendidikan	• Menjelaskan peran kepemimpinan dalam membangun budaya mutu • Menerapkan teknik team building untuk peningkatan mutu • Mengidentifikasi peluang strategic cost reduction di lembaga pendidikan	Kriteria: ketepatan penerapan konsep kepemimpinan dan team building. Teknik: observasi diskusi kelompok dan penilaian tugas	Simulasi team building, diskusi peran kepemimpinan mutu, latihan cost reduction [3x50 menit]	Studi kasus daring tentang kepemimpinan mutu dan efisiensi biaya [3x60 menit]	Practice leadership, team building, strategic cost reduction [Goetsch & Davis, 2021; Sallis, 2014]	4
5	**Sub-CPMK3** Mengevaluasi praktik continuous improvement dan employee empowerment pada lembaga pendidikan	• Menjelaskan siklus PDCA dan Kaizen dalam perbaikan berkelanjutan • Menganalisis praktik employee empowerment di lembaga pendidikan • Mengevaluasi dampak continuous improvement terhadap mutu pendidikan	Kriteria: kedalaman analisis dan ketepatan evaluasi. Teknik: tugas analisis kasus dan rubrik penilaian	Kuliah, analisis kasus PDCA/Kaizen, diskusi kelompok [3x50 menit]	Menganalisis video kasus continuous improvement, forum diskusi [3x60 menit]	Continuous improvement (PDCA, Kaizen); Employee empowerment [Goetsch & Davis, 2021; Sallis, 2014]	4

6	**Sub-CPMK4** Merancang sistem pengukuran dan pengendalian mutu jasa pendidikan berbasis data	• Menjelaskan alat dan teknik pengendalian mutu (Six Sigma, QFD, Benchmarking) • Menerapkan alat pengendalian mutu pada kasus pendidikan • Merancang instrumen pengukuran kinerja mutu sederhana	Kriteria: ketepatan pemilihan alat dan kelengkapan rancangan instrumen. Teknik: penilaian proyek mini dan presentasi	Workshop penggunaan tools mutu (Six Sigma, QFD, Benchmarking), latihan terbimbing [3x50 menit]	Latihan daring penggunaan tools mutu dan unggah hasil [3x60 menit]	Tools and techniques; Sistem pengukuran kinerja mutu [Goetsch & Davis, 2021; Sallis, 2014]	4
7	**Sub-CPMK5** Merancang tahapan implementasi manajemen mutu dan perencanaan strategis pada lembaga pendidikan	• Menjelaskan tahapan implementasi quality management • Menganalisis manajemen mutu lembaga pendidikan dan manajemen pendidikan berbasis industri • Menyusun kerangka perencanaan strategis TQM di lembaga pendidikan	Kriteria: kelengkapan dan kelayakan kerangka perencanaan strategis. Teknik: penilaian dokumen rencana dan umpan balik sejawat	Kuliah, penyusunan kerangka perencanaan strategis TQM, diskusi kelompok [3x50 menit]	Kolaborasi daring penyusunan draf perencanaan strategis [3x60 menit]	Implementation stage Quality management; Manajemen mutu lembaga pendidikan; Manajemen pendidikan berbasis industri; Perencanaan strategis pada lembaga pendidikan [Sallis, 2014; Goetsch & Davis, 2021]	5
8	**Sub-CPMK1, Sub-CPMK2, Sub-CPMK3, Sub-CPMK4, Sub-CPMK5** Mengevaluasi penguasaan materi pertemuan 1-7 tentang konsep, prinsip, dan implementasi TQM dalam lembaga pendidikan	• Menganalisis kasus mutu lembaga pendidikan berdasarkan konsep TQM • Mengevaluasi implementasi prinsip TQM pada studi kasus • Menyusun solusi perbaikan mutu berbasis data	Ujian Tengah Semester (UTS) berbasis proyek atau soal studi kasus.	Ujian tertulis/praktikum di lab. [3x50 menit]	Ujian daring terstruktur. [3x60 menit]	Materi pertemuan 1-7 [Goetsch & Davis, 2021; Sallis, 2014; ISO, 2015; NIST, 2023]	20

9	**Sub-CPMK5** Menerapkan tahapan implementasi TQM pada lembaga pendidikan berdasarkan studi kasus nyata	• Mengidentifikasi tahapan implementasi TQM pada lembaga pendidikan • Menerapkan prinsip TQM dalam konteks organisasi pendidikan • Menganalisis faktor pendukung dan penghambat implementasi TQM	Kriteria: ketepatan penerapan tahapan dan analisis faktor. Teknik: studi kasus dan rubrik penilaian	Kuliah, analisis studi kasus implementasi TQM, diskusi kelompok [3x50 menit]	Menelaah artikel implementasi TQM, forum diskusi daring [3x60 menit]	Penerapan TQM pada lembaga pendidikan [Sallis, 2014; Goetsch & Davis, 2021]	4
10	**Sub-CPMK5** Mengintegrasikan Balance Scorecard sebagai sistem manajemen strategik di lembaga pendidikan	• Menjelaskan konsep Balanced Scorecard dalam konteks pendidikan • Menerapkan perspektif Balanced Scorecard pada lembaga pendidikan • Menganalisis keterkaitan Balanced Scorecard dengan TQM	Kriteria: ketepatan penerapan perspektif BSC dan analisis keterkaitan. Teknik: tugas aplikasi dan presentasi	Workshop penyusunan Balanced Scorecard lembaga pendidikan, diskusi kelompok [3x50 menit]	Latihan daring penyusunan BSC dan unggah hasil [3x60 menit]	Balance Scorecard lembaga pendidikan sebagai sistem manajemen strategik [Kaplan & Norton; Sallis, 2014]	5
11	**Sub-CPMK3** Mengevaluasi sistem manajemen mutu berbasis data dan audit mutu internal	• Menjelaskan prosedur audit mutu internal • Mengevaluasi kesesuaian sistem manajemen mutu dengan standar • Menyusun rekomendasi perbaikan berbasis temuan audit	Kriteria: ketepatan evaluasi dan kelayakan rekomendasi. Teknik: studi kasus audit dan rubrik penilaian	Simulasi audit mutu internal, diskusi temuan dan rekomendasi [3x50 menit]	Analisis dokumen audit virtual, forum diskusi [3x60 menit]	Audit mutu internal; Sistem pengukuran kinerja mutu [Goetsch & Davis, 2021; ISO, 2015]	5

12	**Sub-CPMK4** Mengevaluasi efektivitas alat dan teknik pengendalian mutu lanjutan pada lembaga pendidikan	• Menganalisis penerapan Six Sigma, QFD, dan Benchmarking pada kasus pendidikan • Mengevaluasi efektivitas alat pengendalian mutu berdasarkan data • Merekomendasikan perbaikan berbasis hasil evaluasi	Kriteria: kedalaman analisis dan ketepatan rekomendasi. Teknik: proyek analisis dan presentasi	Diskusi lanjutan alat mutu, analisis data, presentasi kelompok [3x50 menit]	Latihan daring analisis alat mutu, unggah laporan [3x60 menit]	Tools and techniques lanjutan; Six Sigma, QFD, Benchmarking [Goetsch & Davis, 2021]	5
13	**Sub-CPMK6** Mengomunikasikan hasil evaluasi mutu secara kolaboratif dalam forum profesional	• Menyusun laporan evaluasi mutu yang komunikatif • Mempresentasikan hasil evaluasi secara kolaboratif • Memberikan umpan balik konstruktif terhadap presentasi sejawat	Kriteria: kejelasan komunikasi dan kualitas umpan balik. Teknik: presentasi kelompok dan penilaian sejawat	Presentasi kelompok hasil evaluasi mutu, diskusi kolaboratif [3x50 menit]	Unggah laporan dan presentasi virtual, forum umpan balik [3x60 menit]	Komunikasi hasil audit; Perencanaan strategis [Sallis, 2014; Goetsch & Davis, 2021]	5
14	**Sub-CPMK5, Sub-CPMK6** Merancang rencana strategis implementasi TQM terintegrasi berbasis Balanced Scorecard	• Merancang rencana strategis TQM terintegrasi dengan Balanced Scorecard • Mengintegrasikan prinsip continuous improvement dan employee empowerment dalam rencana	Kriteria: kelengkapan dan kelayakan rencana strategis. Teknik: penilaian dokumen rencana dan rubrik	Workshop penyusunan rencana strategis TQM terintegrasi, bimbingan kelompok [3x50 menit]	Kolaborasi daring penyusunan rencana strategis, unggah draf [3x60 menit]	Perencanaan strategis pada lembaga pendidikan; Balance Scorecard [Sallis, 2014; Kaplan & Norton]	6

		• Menyusun indikator kinerja kunci untuk memantau implementasi					
15	**Sub-CPMK6** Mempertahankan rencana perbaikan mutu lembaga pendidikan secara kolaboratif	• Mempertahankan rencana perbaikan mutu di depan forum • Merespon pertanyaan dan sanggahan dengan argumentasi berbasis data • Merevisi rencana berdasarkan umpan balik	Kriteria: kualitas argumen dan kemampuan revisi. Teknik: presentasi akhir dan penilaian panel	Seminar presentasi rencana perbaikan mutu, sesi tanya jawab [3x50 menit]	Presentasi daring dan diskusi panel virtual [3x60 menit]	Komunikasi dan advokasi rencana mutu [Sallis, 2014; Goetsch & Davis, 2021]	4
16	**Sub-CPMK1, Sub-CPMK2, Sub-CPMK3, Sub-CPMK4, Sub-CPMK5, Sub-CPMK6** Mengevaluasi penguasaan komprehensif seluruh materi TQM lembaga pendidikan dari pertemuan 1-15	• Menganalisis kasus mutu lembaga pendidikan secara komprehensif • Mengevaluasi implementasi TQM berbasis data dan standar internasional • Merancang solusi perbaikan mutu terintegrasi	Ujian Akhir Semester (UAS) berbasis proyek akhir atau studi kasus komprehensif.	Ujian tertulis/praktikum di lab. [3x50 menit]	Ujian daring terstruktur. [3x60 menit]	Materi pertemuan 1-15 [Goetsch & Davis, 2021; Sallis, 2014; ISO, 2015; NIST, 2023]	19

SISTEM PENILAIAN

Komponen Penilaian	Total Bobot (%)	CPMK 1	CPMK 2	CPMK 3	CPMK 4
Quiz	20%	10%	–	5%	5%
Tugas	40%	5%	20%	5%	10%

Komponen Penilaian	Total Bobot (%)	CPMK 1	CPMK 2	CPMK 3	CPMK 4
Presentasi	15%	–	5%	5%	5%
UTS	10%	5%	5%	–	–
UAS	15%	–	–	5%	10%
Total	100%	20%	30%	20%	30%

BOBOT CPMK

CPL	CPMK-1	CPMK-2	CPMK-3	CPMK-4
CPL-2	3	3	3	2
CPL-3	1	2	3	3

LOGIKA PENENTUAN SKOR

Nilai	Arti
3	Kontribusi utama (Strong Alignment)
2	Kontribusi sedang (Moderate Alignment)
1	Kontribusi kecil (Minor Alignment)
0	Tidak relevan

MATRIKS CPL–CPMK–Sub-CPMK

CPL	CPMK	Sub-CPMK yang Didukung
CPL-2 (Skor 3)	CPMK-1: Mahasiswa mampu menganalisis konsep, prinsip, dan dimensi mutu TQM dalam konteks lembaga pendidikan secara komprehensif	Sub-CPMK 1: Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dasar, prinsip, dan dimensi mutu TQM dalam lembaga pendidikan Sub-CPMK 2: Mahasiswa mampu menganalisis kebutuhan pelanggan jasa pendidikan dan mengidentifikasi standar mutu internasional
CPL-2 (Skor 3)	CPMK-2: Mahasiswa mampu mengevaluasi implementasi TQM yang berfokus pada pelanggan, perbaikan berkelanjutan, dan pemberdayaan pegawai di lembaga pendidikan	Sub-CPMK 3: Mahasiswa mampu mengevaluasi praktik continuous improvement dan employee empowerment pada lembaga pendidikan
CPL-2 (Skor 3)	CPMK-3: Mahasiswa mampu merancang sistem manajemen mutu terpadu berbasis bukti untuk meningkatkan mutu jasa pendidikan	Sub-CPMK 4: Mahasiswa mampu merancang sistem pengukuran dan pengendalian mutu jasa pendidikan berbasis data Sub-CPMK 5: Mahasiswa mampu merancang rencana strategis implementasi TQM terintegrasi di lembaga pendidikan
CPL-2 (Skor 2)	CPMK-4: Mahasiswa mampu mengomunikasikan dan mempertahankan rencana perbaikan mutu lembaga pendidikan secara kolaboratif	Sub-CPMK 6: Mahasiswa mampu mengomunikasikan dan mempertahankan rencana perbaikan mutu secara kolaboratif
CPL	CPMK	Sub-CPMK yang Didukung

CPL	CPMK	Sub-CPMK yang Didukung
CPL-3 (Skor 1)	CPMK-1: Mahasiswa mampu menganalisis konsep, prinsip, dan dimensi mutu TQM dalam konteks lembaga pendidikan secara komprehensif	Sub-CPMK 1: Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dasar, prinsip, dan dimensi mutu TQM dalam lembaga pendidikan Sub-CPMK 2: Mahasiswa mampu menganalisis kebutuhan pelanggan jasa pendidikan dan mengidentifikasi standar mutu internasional
CPL-3 (Skor 2)	CPMK-2: Mahasiswa mampu mengevaluasi implementasi TQM yang berfokus pada pelanggan, perbaikan berkelanjutan, dan pemberdayaan pegawai di lembaga pendidikan	Sub-CPMK 3: Mahasiswa mampu mengevaluasi praktik continuous improvement dan employee empowerment pada lembaga pendidikan
CPL-3 (Skor 3)	CPMK-3: Mahasiswa mampu merancang sistem manajemen mutu terpadu berbasis bukti untuk meningkatkan mutu jasa pendidikan	Sub-CPMK 4: Mahasiswa mampu merancang sistem pengukuran dan pengendalian mutu jasa pendidikan berbasis data Sub-CPMK 5: Mahasiswa mampu merancang rencana strategis implementasi TQM terintegrasi di lembaga pendidikan
CPL-3 (Skor 3)	CPMK-4: Mahasiswa mampu mengomunikasikan dan mempertahankan rencana perbaikan mutu lembaga pendidikan secara kolaboratif	Sub-CPMK 6: Mahasiswa mampu mengomunikasikan dan mempertahankan rencana perbaikan mutu secara kolaboratif

RUBRIK PENILAIAN ANALITIK

Kriteria Penilaian	Bobot	Skala Penilaian / Deskriptor

	(%)	Sangat Baik (81-100)	Baik (61-80)	Cukup (41-60)	Kurang (0-40)
Kedalaman Analisis Masalah	30	Mengidentifikasi masalah secara komprehensif, menganalisis akar masalah menggunakan minimal dua alat analisis (misal: fishbone, 5 whys) dengan data pendukung yang relevan, serta menunjukkan keterkaitan dengan konsep TQM secara tepat.	Mengidentifikasi masalah dengan jelas, menganalisis akar masalah menggunakan satu alat analisis dengan data pendukung terbatas, namun keterkaitan dengan konsep TQM kurang mendalam.	Mengidentifikasi masalah secara umum, analisis akar masalah dangkal dan tanpa alat analisis yang jelas, serta minim data pendukung.	Tidak mampu mengidentifikasi masalah atau analisis tidak relevan dengan konteks TQM.
Kualitas Solusi dan Rekomendasi	25	Solusi yang diusulkan inovatif, berbasis data, aplikatif, dan mempertimbangkan aspek keberlanjutan serta keterkaitan dengan standar mutu internasional (ISO/Baldrige).	Solusi yang diusulkan relevan dan aplikatif, namun kurang inovatif atau kurang didukung data yang memadai.	Solusi yang diusulkan bersifat umum dan kurang aplikatif, tanpa dukungan data atau standar mutu.	Solusi tidak relevan atau tidak dapat diterapkan dalam konteks lembaga pendidikan.
Penggunaan Alat dan Teknik Mutu	20	Menggunakan minimal dua alat/teknik mutu (misal: PDCA, Six Sigma, QFD, Benchmarking) secara tepat dan terampil, serta mampu menginterpretasikan hasilnya dengan benar.	Menggunakan satu alat/teknik mutu dengan tepat, namun interpretasi hasil kurang tajam.	Menggunakan alat/teknik mutu secara tidak tepat atau hanya menyebutkan tanpa penerapan.	Tidak menggunakan alat/teknik mutu yang relevan.
Kualitas Komunikasi dan Presentasi	15	Laporan tertulis sistematis, bahasa akademik baik, dan presentasi sangat komunikatif, mampu merespon pertanyaan dengan argumentasi berbasis data.	Laporan tertulis cukup sistematis, presentasi jelas, namun respon terhadap pertanyaan kurang mendalam.	Laporan kurang sistematis, presentasi kurang jelas, dan respon terhadap pertanyaan tidak berbasis data.	Laporan tidak terstruktur, presentasi tidak komunikatif, dan tidak mampu merespon pertanyaan.
Kolaborasi dan Kontribusi Tim	10	Semua anggota tim berkontribusi secara signifikan, kerja sama terlihat solid, dan pembagian tugas jelas serta adil.	Sebagian besar anggota berkontribusi, kerja sama baik, namun pembagian tugas kurang merata.	Hanya beberapa anggota yang berkontribusi, kerja sama kurang, dan pembagian tugas tidak jelas.	Tidak ada kerja sama tim, tugas didominasi satu orang atau tidak selesai.