LAPORAN PENGELOLAAN TEKNOLOGI INFORMASI TAHUN 2024 STIE WIDYA WIWAHA

BAB I: PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang & Fokus

Pada Tahun 2024, pengelolaan TIK STIE Widya Wiwaha berfokus pada efisiensi operasional melalui konsolidasi data dan integrasi antar-sistem eksisting guna mewujudkan data yang handal dan terpusat (*Single Source of Truth*). Laporan ini memutakhirkan evaluasi layanan TIK berdasarkan data baseline survei kepuasan mahasiswa dan tenaga kependidikan Tahun Akademik 2023/2024 yang menjadi landasan penetapan target Roadmap TIK selanjutnya.

BAB II: PEMETAAN EKOSISTEM DIGITAL DAN RBAC

No	Domain / Modul Aplikasi	Platform / URL	Pengelola Utama	Hak Akses Pengguna (RBAC)	Fungsi Utama & Integrasi Data
1	**SIATO** (SI Akademik & LMS)	siato.stieww.ac.id	Bagian Akademik	Mahasiswa (C,R), Dosen (C,R,U), Admin (C,R,U,D)	KRS/KHS Online, perkuliahan, presensi, dan LMS daring. Terintegrasi dengan SPC.
2	**SPC** (Student Payment Center)	spc.stieww.ac.id	Bagian Keuangan	Mahasiswa (R), Staf Keuangan (C,R,U,D)	Manajemen tagihan UKT/SPP. Sinkronisasi *real-time* ke SIATO untuk otorisasi KRS.
3	**PMB Online** Pengembangan One Day Service	spmb.stieww.ac.id	Tim PMB	Calon Maba (C,R), Tim PMB (C,R,U,D)	Pendaftaran & seleksi maba. Data lulus terdorong (*push*) ke SIATO generate NIM.
4	**eSPMI** (SI Penjaminan Mutu) Tahap Pengembangan, EDOM masuk SIATO	ppepp.stieww.ac.id	LPMI	Auditor/LPM (C,R,U,D), Dosen/Mhs (C,R)	Penjaminan mutu internal, Audit Mutu Akademik (AMI), dan pengisian EDOM.

No	Domain / Modul Aplikasi	Platform / URL	Pengelola Utama	Hak Akses Pengguna (RBAC)	Fungsi Utama & Integrasi Data
5	**Elibrary & OJS Jurnal**	library.stieww.ac.id jurnal.stieww.ac.id	Perpustakaan & Redaksi	Civitas Akademika (R), Pengelola (C,R,U,D)	Sistem layanan perpustakaan digital (SLiMS) dan publikasi jurnal ilmiah.

BAB III: MONITORING DAN EVALUASI TAHUN 2024

3.1 Capaian Target Roadmap TIK 2024

No	Program Kerja Roadmap 2024	Status	Capaian	Evaluasi Keberhasilan & Kendala
1	Penerapan SSL/TLS (HTTPS) seluruh sub-domain	Terealisasi	100%	Seluruh domain utama dan sub-domain terpasang SSL Let's Encrypt aktif tanpa celah HTTP.
2	Integrasi *real-time* SPC dengan SIATO	Terealisasi	100%	Status pelunasan UKT di SPC otomatis membuka validasi KRS di SIATO tanpa verifikasi manual.
3	Integrasi PMB Online ke SIATO (Auto NIM)	Terealisasi	100%	Data calon maba lulus di PMB otomatis masuk database SIATO dan menerbitkan NIM.
4	Data Cleansing & Sinkronisasi PDDIKTI Feeder	Terealisasi	100%	Prosedur *auto-cleansing* data akademik berjalan lancar; pelaporan semester 100% tervalidasi.
5	Analisis Kebutuhan SIM-SDM & SIM-Keuangan	Terealisasi Sebagian	50%	Dokumen URS SIM-SDM rampung; modul Keuangan masih penyelarasan alur penganggaran.

Permasalahan

Selama tahun 2024, sistem keamanan digital menghadapi ancaman yang sangat masif dengan tercatatnya 112.134 upaya akses ilegal yang berupaya merusak infrastruktur teknologi. Serangan-serangan tersebut secara spesifik menyasar berbagai jurnal ilmiah dan

situs web, dengan tujuan mengganggu integritas data, merusak sistem operasional, maupun mencuri informasi penting. Lonjakan angka ini menjadi sinyal darurat bagi para pengelola dan institusi digital untuk segera memperkuat sistem proteksi, menerapkan autentikasi berlapis, serta melakukan pemeliharaan keamanan jaringan secara berkala guna mengantisipasi ancaman siber yang semakin agresif.

3.2 Evaluasi Hardware & Server (2024)

No	Hardware / Server	Lokasi	Kondisi 2024	Catatan Kelayakan
1	HP Proliant ML10 Server	Ruang Server Kampus	Baik (85%)	Server OJS & Repositori berjalan stabil, penggunaan storage meningkat.
2	HP ProLiant ML350 G6	Ruang Server Kampus	Cukup (75%)	Server Perpustakaan (SLiMS), perlu peremajaan RAM dan SSD.
3	HP Proliant ML10 (LDP)	Collocation LDP	Sangat Baik (95%)	Server SIATO & SPC, *uptime* 99.8% dengan latensi rendah.
4	Mikrotik RB1100AH & CCR 1009	Ruang Server Kampus	Sangat Baik (92%)	Manajemen bandwidth ISP CitraNet dan LDP berjalan baik.

3.3 Evaluasi Data Kepuasan Pengguna TIK

Berikut adalah rincian data kepuasan layanan TIK Tahun 2024 yang dihimpun oleh LPM pada periode pemantauan TA 2023/2024 sebagai komparasi awal sebelum akselerasi program 2025:

A. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan TIK & Sarpras 2024 (N = 363 Responden)

No	Indikator Layanan TIK & Sarpras Terkait (Kuesioner Mahasiswa)	Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2) / Kurang (1)
1	Sistem Informasi Akademik (SIATO) bekerja dengan handal dan mudah diakses	77,02%	22,98%	0,00%
2	Efektivitas Sistem Pembayaran Keuangan Perbankan (SPC)	81,95%	18,05%	0,00%

3	Fasilitasi Unit Kemahasiswaan untuk penguasaan teknologi informasi (TIK)	77,99%	22,01%	0,00%
4	Ketersediaan Buku Wajib & Referensi Digital di Perpustakaan (Elibrary)	78,86%	21,14%	0,00%
5	Kemudahan Mengakses Fasilitas Hotspot / Wi-Fi Kampus	79,83%	20,17%	0,00%
	RERATA TOTAL MAHASISWA TERHADAP TIK 2024	79,13%	20,87%	0,00%

B. Kepuasan Tenaga Kependidikan (Tendik) Terhadap TIK 2024 (N = 14 Responden)

No	Indikator Layanan TIK & Kepegawaian (Kuesioner Tendik)	Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2) / Kurang (1)
1	Sistem Informasi Manajemen (SIM) mendukung kinerja Tendik	91,14%	8,86%	0,00%
2	Sistem Informasi yang terkait & menunjang pekerjaan mudah diakses	79,00%	21,00%	0,00%
3	Fasilitas kerja memadai & mendukung tanggung jawab pekerjaan (Komputer, LAN, Perangkat TIK)	91,14%	8,86%	0,00%
4	Sistem Kepegawaian menentukan jenjang karir berbasis prestasi	72,86%	27,14%	0,00%
	RERATA TOTAL KEPUASAN TENDIK TERHADAP TIK 2024	83,54%	16,46%	0,00%

C. Kepuasan Dosen Terhadap TIK 2024

No	Indikator Layanan TIK Terkait	Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2) / Kurang (1)
1	Dukungan Sistem Informasi Manajemen (SIM) institusi terhadap kinerja Dosen	85,03%	14,97%	0,00%
2	Kemudahan akses Sistem Informasi Manajemen (SIM) Keuangan & Operasional	89,03%	10,97%	0,00%
3	Aksesibilitas Sistem Informasi Manajemen (SIM) LP2M untuk Penelitian	84,59%	15,41%	0,00%
4	Aksesibilitas Sistem Informasi Manajemen (SIM) LP2M untuk Pengabdian Masyarakat (PkM)	84,83%	15,17%	0,00%

5	Kecukupan fasilitas pendukung kerja & TIK (Komputer, Proyektor, Internet)	76,28%	23,72%	0,00%
	RERATA TOTAL KEPUASAN DOSEN TERHADAP TIK 2024	83,95%	16,05%	0,00%

BAB IV: REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT (RTL) TAHUN 2024

No	Temuan Evaluasi 2024	Rencana Tindak Lanjut (RTL) Concrete	PIC	Target Selesai
1	Skor kepuasan keandalan SIATO & masih di bawah target 80%.	Optimalisasi jaringan bandwidth internal, perbaikan koneksi database SPC-SIATO, dan perluasan titik hotspot di area perkuliahan.	UPT IT & Sarpras	Q1 2025
2	Dokumen URS SIM-Keuangan Internal belum final & modul kepegawaian belum memiliki indikator SKP digital.	Menyelesaikan pemetaan alur penganggaran RKB bersama Bagian Keuangan & mendesain modul SIM-SDM terintegrasi.	Tim Dev & Keuangan	Q1 2025
3	Server ML350 G6 Perpustakaan mengalami penurunan responsivitas.	Pengusulan anggaran peremajaan hardware (upgrade RAM 32GB dan penambahan Disk SSD NVMe 2TB).	Sarpras & UPT IT	Q1 2025
4	Prosedur backup database masih mengandalkan skrip lokal manual.	Pengembangan skrip otomatisasi *Incremental Backup* harian database PostgreSQL/MySQL ke Cloud Storage terpisah.	DBA / UPT IT	Q1 2025
5	Sistem Keamanan digital diretas	Update sistem OJS dan mengganti CMS Website	UPT IT	Q1 2025
6	PMB masih lama	Pembuatan sistem one day service	UPT IT	Q1 2025