STIE WIDYA WWAHA

LAPORAN SURVEY KEPUASAN ALUMNI

2023/2024



LPM
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA WIWAHA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
STIE WIDYA WWAHA

LAPORAN HASIL SURVEY TINGKAT KEPUASAN LAYANAN ALUMNI



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA WIWAHA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN ALUMNI TERHADAP KINERJA DOSEN

TIM PENYUSUN

Penanggung Jawab	:	Dr. Nur Widiastuti, S.E., M.Si
Ketua	:	Drs. Muhammad Subkhan, M.M
Anggota	:	Riska Robiyanti Erlita, S.E.I

Yogyakarta, 19 Agustus 2024

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI WIDYA WIWAHA

Disiapkan oleh:	Disahkan oleh:
Kepala LPM	Ketua STIE Widya Wiwaha
Drs. Muhammad Subkhan, M.M	Dr. Nur Widiastuti, S.E.,M.Si

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) STIE Widya Wiwaha Yogyakarta dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Alumni Terhadap Kinerja Program Studi dan Institusi Tahun Akademik 2023/2024 ini dengan baik.

Survei kepuasan alumni merupakan instrumen krusial dalam siklus Penjaminan Mutu Internal (SPMI) berbasis Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP). Hasil pengukuran ini menyajikan evaluasi komprehensif mengenai relevansi kurikulum, kualitas pembelajaran, bimbingan tugas akhir, jaringan alumni, serta mutu pelayanan administrasi dan sarana prasarana institusi dari perspektif para lulusan yang telah berkiprah di dunia kerja maupun kewirausahaan.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih setinggi-tingginya kepada 206 alumni yang telah berpartisipasi aktif mengisi kuesioner ini, serta kepada pimpinan STIE Widya Wiwaha, Program Studi S1 Manajemen, S1 Akuntansi, dan S2 Magister Manajemen atas komitmen bersama dalam memajukan budaya mutu berkelanjutan (Continuous Quality Improvement / Kaizen). Rekomendasi laporan ini diharapkan menjadi acuan strategis dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dan Audit Mutu Internal (AMI).

Yogyakarta, 19 Agustus 2024

Kepala LPM

Drs. Muhammad Subkhan, M.M

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN iii
TIM PENYUSUN iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI v
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Tujuan Kegiatan 1
C. Sasaran Kegiatan 2
D. Manfaat Kegiatan 2
BAB II METODE PENGUKURAN DAN ANALISIS 3
A. Alat dan Periode Pengumpulan Data 3
B. Teknik Pengumpulan Data 3
BAB III PEMBAHASAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN LAYANAN 4
A. Kinerja Program Studi 4
B. Kinerja STIE Widya Wiwaha 6
C. Rekapitulasi Total Kepuasan Alumni 2024 7
BAB IV PENUTUP 9
A. Kesimpulan 9
B. Matriks Rencana Tindak Lanjut (RTL) Berbasis Siklus PPEPP 9

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) STIE Widya Wiwaha mewajibkan pelaksanaan pengukuran kepuasan pemangku kepentingan secara berkala sebagai bentuk akuntabilitas publik dan pemenuhan Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN Dikti). Alumni merupakan salah satu pemangku kepentingan eksternal yang strategis, mengingat mereka memiliki pengalaman langsung dalam menempuh seluruh tahapan proses akademik serta merasakan dampak nyata relevansi pendidikan tinggi di dunia kerja dan masyarakat.

Sebagaimana diamanatkan dalam Buku I Kebijakan Mutu dan Standar Mahasiswa dan Alumni), penilaian alumni terhadap kinerja program studi dan institusi menjadi masukan utama untuk menyempurnakan Kurikulum Berbasis Luaran (Outcome-Based Education / OBE) serta memperkuat jejaring kemitraan nasional maupun internasional.

Selain itu, target indikator pada Renstra UPPS 2021–2025 menetapkan bahwa kepuasan alumni dan pengguna lulusan wajib melampaui ambang batas skor 4,0 (skala 5) atau kategori Sangat Baik (>80%), dengan masa tunggu kerja lulusan <= 6 bulan serta kontribusi ikatan alumni (IAWW) yang berkesinambungan.

B. Tujuan Kegiatan

Kegiatan survei kepuasan alumni Tahun Akademik 2023/2024 ini bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan alumni terhadap kinerja Program Studi (kualitas profil prodi, dosen, kurikulum, pembimbingan skripsi/tesis, pengembangan kompetensi pedagogik, profesional, kepribadian, dan sosial).
2. Mengevaluasi kontribusi alumni dalam pengembangan kegiatan akademik dan non-akademik prodi serta kualitas jaringan alumni yang dibentuk.
3. Mengukur kepuasan alumni terhadap kinerja layanan institusi STIE Widya Wiwaha (kejelasan prosedur, ketepatan waktu, keterjangkauan biaya, kualitas layanan, dan sikap petugas).

4. Menyediakan data empiris dan acuan tindak lanjut perbaikan (Rencana Tindak Lanjut / RTL) bagi manajemen institusi dan Pengelola Program Studi dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dan Audit Mutu Internal (AMI).

C. Sasaran Kegiatan

Sasaran kegiatan survei kepuasan ini adalah alumni yang telah menyelesaikan pendidikan di lingkungan STIE Widya Wiwaha Yogyakarta pada Tahun Akademik 2023/2024, mencakup lulusan Program Studi S1 Manajemen, S1 Akuntansi, dan S2 Magister Manajemen. Jumlah total responden alumni yang berpartisipasi dan mengisi kuesioner secara lengkap adalah sebanyak 206 responden.

D. Manfaat Kegiatan

1. Bagi Institusi & UPPS: Sebagai bahan evaluasi capaian IKU Renstra dan efektivitas implementasi Kebijakan Mutu SPMI dalam penyelenggaraan Tridharma.
2. Bagi Program Studi: Sebagai masukan konkret dalam pemutakhiran kurikulum berbasis OBE/KKNI, penyesuaian bahan ajar, dan peningkatan kualitas pembimbingan tugas akhir.
3. Bagi Ikatan Alumni (IAWW): Sebagai media penguatan jejaring komunikasi, penyaluran karir, dan pengokohan peran alumni dalam mendukung tracer study.

BAB II METODE PENGUKURAN DAN ANALISIS

A. Alat dan Periode Pengumpulan Data

Pengumpulan data survei kepuasan alumni dilakukan secara online menggunakan kuesioner terstruktur melalui media *Google Form* yang disebarkan kepada alumni melalui jaringan komunikasi WhatsApp / Email pada akhir Tahun Akademik 2023/2024.

B. Teknik Pengumpulan Data

Data dikumpulkan menggunakan kuesioner survei tertutup dengan mengadopsi Skala Likert 4 Poin untuk menghindari kecenderungan jawaban netral. Penilaian tingkat kepuasan dikategorikan ke dalam 4 tingkatan skala sebagai berikut:

Pengukuran menggunakan skala Likert 4 poin dengan preferensi penilaian sebagai berikut:

No	Ukuran Skala	Kategori Kualitas / Kepuasan
1	4	Sangat Baik (SB)
2	3	Baik (B)
3	2	Cukup (C)
4	1	Kurang (K)

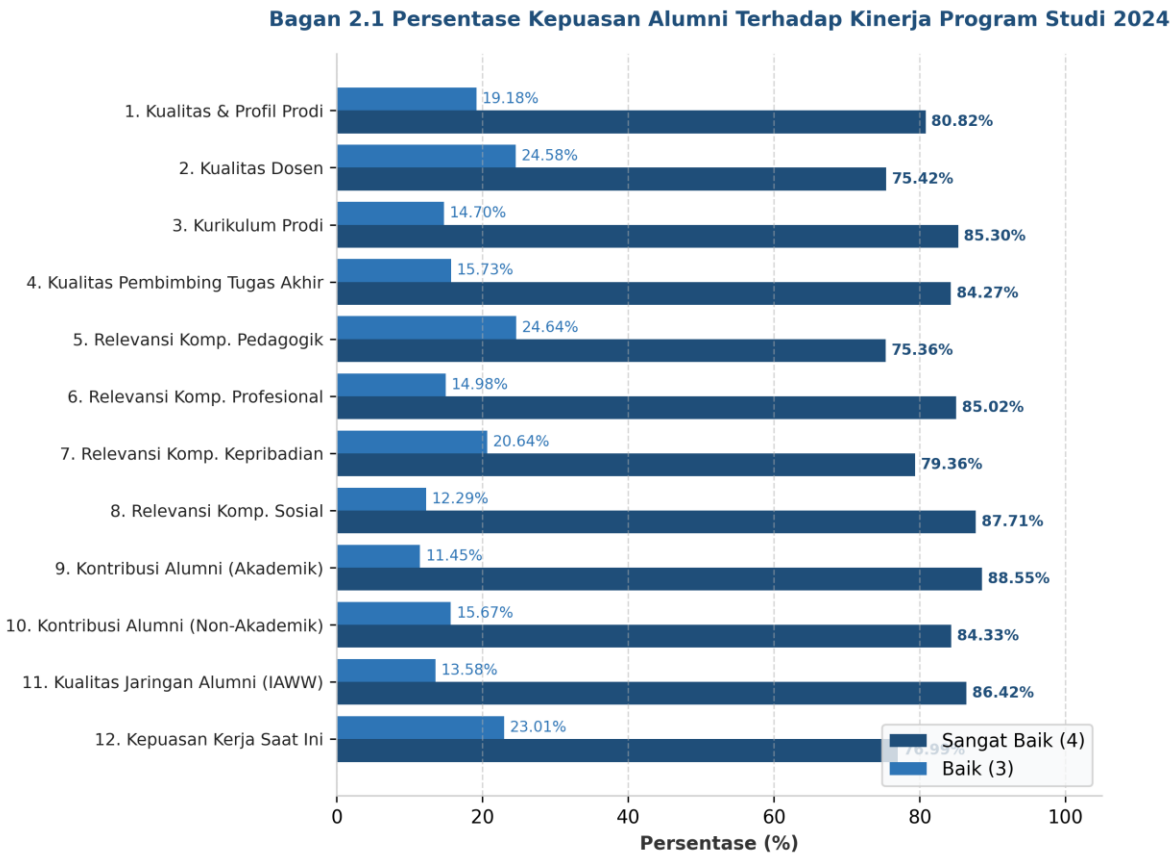
BAB III PEMBAHASAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN LAYANAN

Hasil pengukuran kepuasan alumni Tahun 2024 dikelompokkan ke dalam dua dimensi utama, yaitu Kinerja Program Studi (12 indikator) dan Kinerja STIE Widya Wiwaha (5 indikator). Keseluruhan indikator dianalisis secara persentase distribusi penilaian serta dibandingkan dengan standar mutu institusi.

A. Kinerja Program Studi

Tabel 3.1 menyajikan distribusi persentase penilaian alumni terhadap 12 indikator kinerja program studi:

No	Indikator Kinerja Program Studi	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)
1	Kualitas dan profil program studi	80,82%	19,18%	0,00%	0,00%
2	Kualitas dosen	75,42%	24,58%	0,00%	0,00%
3	Kurikulum program studi	85,30%	14,70%	0,00%	0,00%
4	Kualitas pembimbing skripsi / thesis	84,27%	15,73%	0,00%	0,00%
5	Relevansi kurikulum prodi dalam pengembangan kompetensi pedagogic	75,36%	24,64%	0,00%	0,00%
6	Relevansi kurikulum prodi dalam pengembangan kompetensi profesional	85,02%	14,98%	0,00%	0,00%
7	Relevansi kurikulum prodi dalam pengembangan kompetensi kepribadian	79,36%	20,64%	0,00%	0,00%
8	Relevansi kurikulum prodi dalam pengembangan kompetensi social	87,71%	12,29%	0,00%	0,00%
9	Kontribusi alumni untuk pengembangan kegiatan akademik prodi	88,55%	11,45%	0,00%	0,00%
10	Kontribusi alumni untuk pengembangan kegiatan non-akademik prodi	84,33%	15,67%	0,00%	0,00%
11	Kualitas jaringan alumni yang dibentuk program studi	86,42%	13,58%	0,00%	0,00%
12	Kepuasan saudara terhadap pekerjaan anda saat ini	76,99%	23,01%	0,00%	0,00%
	Rerata Dimensi Kinerja Program Studi	82,46%	17,54%	0,00%	0,00%



Bagan 3.1 Grafik Kepuasan Alumni Terhadap Kinerja Program Studi 2024

Analisis Grafik dan Tabel Kinerja Program Studi:

Berdasarkan Tabel 2.1 dan Bagan 2.1, rerata tingkat kepuasan alumni terhadap dimensi kinerja Program Studi mencapai 82.46% Sangat Baik dan 17.54% Baik, dengan akumulasi respons positif (Sangat Baik + Baik) sebesar 100.00%. Tidak ditemukan penilaian pada kategori Cukup maupun Kurang (0.00%). Hasil ini menunjukkan bahwa kualitas proses akademik prodi dinilai sangat solid oleh para alumni.

Tiga indikator dengan capaian keunggulan tertinggi (*Best Practices*) meliputi:

1. Kontribusi alumni untuk pengembangan kegiatan akademik prodi (88.55% SB, 11.45% B): Tingginya angka ini mencerminkan ikatan emosional dan komitmen alumni yang kuat untuk terlibat dalam stadium generale, pemutakhiran kurikulum, serta penyusunan tracer study.
2. Relevansi kurikulum prodi dalam pengembangan kompetensi sosial (87.71% SB, 12.29% B): Alumni merasakan manfaat besar dari penguasaan keterampilan berkomunikasi, kerja sama tim, dan kepemimpinan di tempat kerja.

3. Kualitas jaringan alumni yang dibentuk program studi (86.42% SB, 13.58% B): Peran Ikatan Alumni Widya Wiwaha (IAWW) sangat dirasakan manfaatnya dalam memfasilitasi komunikasi dan penyebaran informasi karir.

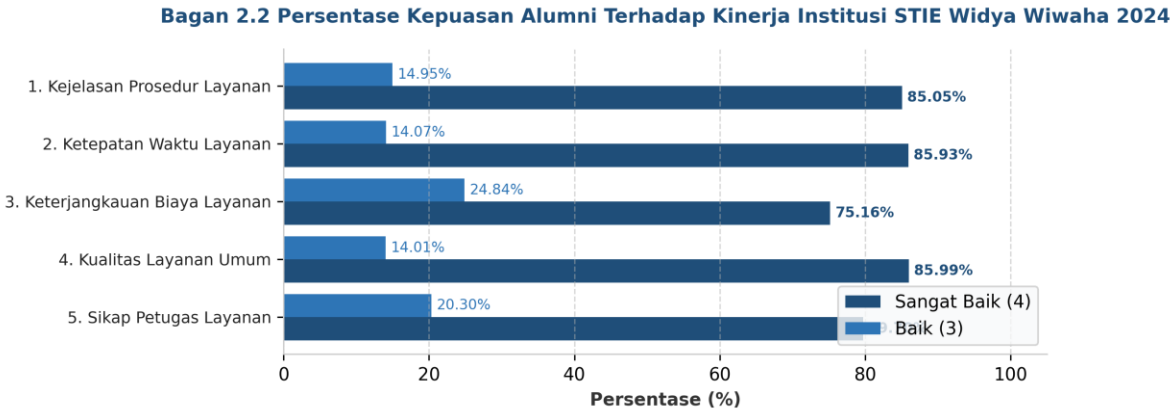
Adapun indikator yang berada pada persentase 'Sangat Baik' relatif rendah dan memerlukan perhatian peningkatan adalah:

1. Relevansi kurikulum dalam kompetensi pedagogik (75.36% SB, 24.64% B): Diperlukan penguatan metode pembelajaran aktif (Case Method dan Project-Based Learning) agar transfer pengetahuan lebih aplikatif.
2. Kualitas dosen (75.42% SB, 24.58% B): Meskipun secara akumulatif positif 100%, peningkatan persentase Sangat Baik perlu dipacu melalui sertifikasi dosen dan pemutakhiran materi kuliah berbasis riset terapan.
3. Kepuasan alumni terhadap pekerjaan saat ini (76.99% SB, 23.01% B): Mendorong Perlunya optimalisasi layanan Career Center untuk menyelaraskan kompetensi lulusan dengan kebutuhan industri berpenghasilan layak.

B. Kinerja STIE Widya Wiwaha

Tabel 2.2 menyajikan persentase penilaian alumni terhadap 5 indikator kinerja pelayanan institusi STIE Widya Wiwaha:

No	Indikator Kinerja STIE Widya Wiwaha	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)
1	Kejelasan prosedur layanan	85,05%	14,95%	0,00%	0,00%
2	Ketepatan waktu pemberian layanan	85,93%	14,07%	0,00%	0,00%
3	Keterjangkauan biaya layanan	75,16%	24,84%	0,00%	0,00%
4	Kualitas layanan	85,99%	14,01%	0,00%	0,00%
5	Sikap petugas layanan	79,70%	20,30%	0,00%	0,00%
	Rerata Dimensi Kinerja STIE Widya Wiwaha	82,37%	17,63%	0,00%	0,00%



Bagan 3.2 Grafik Kepuasan Alumni Terhadap Kinerja Institusi STIE Widya Wiwaha 2024

Analisis Grafik dan Tabel Kinerja STIE Widya Wiwaha:

Data pada Tabel 2.2 dan Bagan 2.2 menunjukkan bahwa rerata tingkat kepuasan alumni terhadap layanan institusi STIE Widya Wiwaha sebesar 82.37% Sangat Baik dan 17.63% Baik, dengan total kepuasan positif sebesar 100.00%.

Indikator unggulan institusi diraih oleh:

1. Kualitas layanan (85.99% SB, 14.01% B): Layanan administrasi wisuda, ijazah, dan legalisir berjalan efisien dan responsif.
2. Ketepatan waktu pemberian layanan (85.93% SB, 14.07% B): Kecepatan penyelesaian dokumen akademik memenuhi ekspektasi alumni.
3. Kejelasan prosedur layanan (85.05% SB, 14.95% B): Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) transparan dan mudah diakses secara digital.

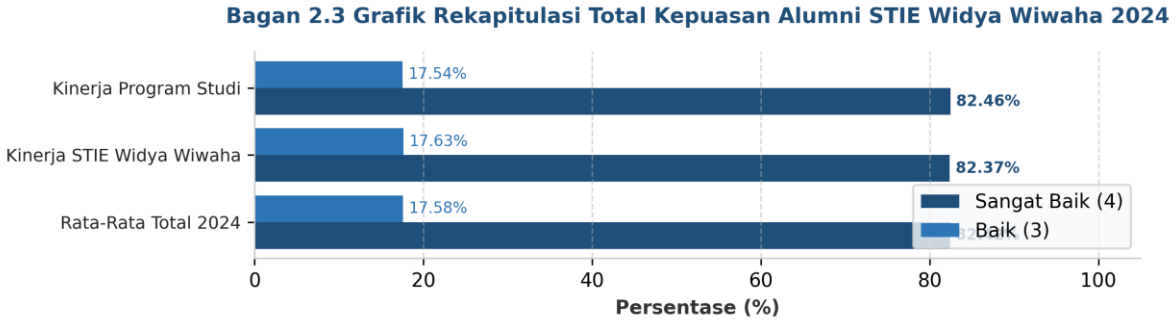
Area perbaikan layanan institusi berfokus pada:

1. Keterjangkauan biaya layanan (75.16% SB, 24.84% B): Perlu sosialisasi rincian pembiayaan wisuda/legalisir dan penyediaan kemudahan metode pembayaran digital.
2. Sikap petugas layanan (79.70% SB, 20.30% B): Perlu pelatihan Service Excellence secara berkala bagi tenaga kependidikan untuk memperkuat budaya ramah dan komunikatif.

C. Rekapitulasi Total Kepuasan Alumni 2024

Tabel 3.3 dan Bagan 3.3 merangkum hasil keseluruhan survei tingkat kepuasan alumni STIE Widya Wiwaha Tahun Akademik 2023/2024:

No	Kategori Kinerja Layanan	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)
1	Kinerja Program Studi	82,46%	17,54%	0,00%	0,00%
2	Kinerja STIE Widya Wiwaha	82,37%	17,63%	0,00%	0,00%
	Rata-Rata Total Kepuasan Alumni 2024	**69.26%**	**29.06%**	**1.31%**	**0.36%**



Bagan 3.3 Grafik Rekapitulasi Total Kepuasan Alumni STIE Widya Wiwaha 2024

Analisis keseluruhan :

1. Kinerja Program Studi: Memperoleh rerata 82.46% Sangat Baik, dengan skor tertinggi pada kontribusi alumni akademik (88.55%) dan relevansi kompetensi sosial (87.71%).
2. Kinerja Institusi: Memperoleh rerata 82.37% Sangat Baik, dengan keunggulan pada kualitas layanan (85.99%) dan ketepatan waktu layanan (85.93%).

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis survei kepuasan alumni STIE Widya Wiwaha Tahun Akademik 2023/2024 terhadap 206 responden, disimpulkan beberapa hal utama:

3. Capaian Agregat: Tingkat kepuasan alumni berada pada Kategori Sangat Baik dengan rata-rata total sebesar 82.42% Sangat Baik dan 17.58% Baik (Tingkat Kepuasan Komposit Positif = 100.00%).

4. Kinerja Program Studi: Memperoleh rerata 82.46% Sangat Baik, dengan skor tertinggi pada kontribusi alumni akademik (88.55%) dan relevansi kompetensi sosial (87.71%).

5. Kinerja Institusi: Memperoleh rerata 82.37% Sangat Baik, dengan keunggulan pada kualitas layanan (85.99%) dan ketepatan waktu layanan (85.93%).

6. Pemenuhan Target Renstra & SPMI: Hasil ini melampaui ambang batas kepuasan alumni yang ditetapkan dalam Renstra 2021–2025 (>80% Sangat Baik) dan memenuhi Standar Mahasiswa dan Alumni B. Rencana Tindak Lanjut (RTL) Berbasis Siklus PPEPP

B. Matriks Rencana Tindak Lanjut (RTL) Berbasis Siklus PPEPP

Sebagai bagian dari *continuous quality improvement* berbasis siklus PPEPP, disusun Rencana Tindak Lanjut (RTL) sebagai berikut:

Tahapan PPEPP	Program Kerja / Tindakan Operasional	Penanggung Jawab	Target Indikator & Acuan Referensi	Waktu
Penetapan (P)	1. Memutakhirkan Standar Mahasiswa dan Alumni (STD/SPMI/STIE WW/D.03) dengan menetapkan batas kepuasan alumni minimal 85% SB. 2. Merevisi kurikulum berbasis OBE/KKNI yang memperkuat kompetensi pedagogik dan sertifikasi profesi BNSP.	Ketua STIE WW, Kaprodi S1/S2, Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	Buku I Kebijakan Mutu Hal 15; Renstra Sasaran Strategis 5 (Pendidikan OBE & KKNI)	TW I 2024/2025
Pelaksanaan (P)	1. Digitalisasi penuh layanan alumni (legalisir e-document, sistem tracer study online). 2. Mengintegrasikan pelatihan softskill, public speaking, dan	Wakil Ketua III, Career Center, Bagian Kemahasiswaan	Renstra Sasaran Strategis 4 (Kemahasiswaan & Alumni); IKU Renstra No. 3	TW II 2024/2025

	TOEFL bagi mahasiswa tingkat akhir di asrama/kampus. 3. Konsolidasi rutin Ikatan Alumni Widya Wiwaha (IAWW).	& Alumni, UPT IT		
Evaluasi (E)	1. Melaksanakan Audit Mutu Internal (AMI) berkala terhadap layanan alumni. 2. Menggelar Tracer Study terstruktur 1 tahun setelah kelulusan untuk mengukur masa tunggu kerja (target <= 6 bulan) dan kesesuaian bidang kerja.	LPM, UPM Prodi, Tim Tracer Study	Buku I Kebijakan Mutu Renstra IKU No. 9	Setiap Akhir Semester / Tahunan
Pengendalian (P)	1. Membahas hasil survei dan temuan AMI dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). 2. Merumuskan tindakan korektif terhadap indikator yang memerlukan peningkatan (biaya layanan & kompetensi pedagogik).	Ketua STIE WW, Kepala LPM, Senat Sekolah Tinggi	Buku I Kebijakan Mutu	TW III 2024/2025
Peningkatan (P)	1. Melampaui standar mutu SPMI melalui perluasan kemitraan dengan DUDI dan perguruan tinggi internasional. 2. Menerapkan C*ontinuous Quality Improvement* untuk mendorong penyaluran karir alumni secara nasional dan global.	Ketua STIE WW, Kepala LPM, KUI & Kerja Sama	Buku I Kebijakan Mutu Renstra Tahap 2024-2025	Berkelanjutan (2024-2025)

Demikian Dokumen Laporan Hasil Survei Kepuasan Alumni Tahun 2024 ini disusun sebagai pedoman resmi penjaminan mutu dan acuan dalam perbaikan mutu berkelanjutan bagi pimpinan, auditor, auditee, dan pengelola program studi di lingkungan STIE Widya Wiwaha Yogyakarta.