	STIE WIDYA WIWAHA **YOGYAKARTA** **PROGRAM STUDI: MANAJEMEN**

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH	KODE	Rumpun MK	Bobot (SKS)	Semester	Tanggal Penyusunan
Manajemen Operasi dan Inovasi	**MKJ 104**	**Mata Kuliah Inti**	**3**	**3**	**3 Januari 2026**

Otorisasi	Dosen Pengampu	Koordinator RMK	Kaprodi
	(Yenni Kurnia Gusti, S.E., M.Si)	(Yenni Kurnia Gusti, S.E., M.Si)	(Dr. Muhammad Mathori, M.Si)

Deskripsi Singkat MK	Mata kuliah Manajemen Operasi membahas konsep, prinsip, metode, dan teknik pengelolaan sistem operasi pada organisasi manufaktur maupun jasa. Pembelajaran mencakup produktivitas, peramalan, strategi operasi, desain produk dan jasa, strategi proses, tata letak fasilitas, manajemen proyek, sumber daya manusia operasi, penjadwalan, serta manajemen persediaan. Mahasiswa diarahkan untuk mampu menganalisis, mengevaluasi, dan merancang sistem operasi yang efektif dan efisien melalui pendekatan **Outcome-Based Education (OBE)**, **Case Method**, **Project-Based Learning**, dan integrasi **STEAM**. Deskripsi ini mempertahankan cakupan materi dari RPS asli.
Mata Kuliah Prasyarat	Tidak ada
Capaian Pembelajaran (CP)	**CPL PRODI**

CPL02	Menguasai teori, konsep, dan metodologi manajemen fungsional (pemasaran, keuangan, SDM, operasional) berskala lokal maupun internasional, serta mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif untuk mendiagnosis masalah organisasi, merumuskan rekomendasi solusi strategis, dan memfasilitasi transformasi bisnis secara profesional.
CPL04	Menguasai konsep dasar teknologi informasi, business intelligence, dan perangkat analitik modern untuk mengolah dan menganalisis data bisnis/pasar guna menghasilkan masukan strategis berbasis bukti (data-driven insights), serta mampu merencanakan, mengorganisasikan, mengarahkan, dan mengevaluasi kegiatan operasional maupun strategi bisnis organisasi berbasis teknologi secara efektif.

	CP-MK	
	CPMK-1	Menganalisis konsep, ruang lingkup, produktivitas, dan strategi operasi pada organisasi manufaktur maupun jasa.
	CPMK-2	Mengevaluasi metode peramalan, desain produk, desain jasa, strategi proses, lokasi, dan tata letak operasi.
	CPMK-3	Menganalisis manajemen proyek, desain kerja, penjadwalan, dan pengelolaan sumber daya operasi.
	CPMK-4	Merancang solusi pengelolaan persediaan dan sistem operasi secara efektif dengan memanfaatkan teknologi informasi.
Sub-CPMK	1. Menjelaskan konsep dasar manajemen operasi. 2. Menganalisis produktivitas organisasi. 3. Mengevaluasi strategi operasi. 4. Menganalisis metode peramalan. 5. Mengevaluasi desain produk dan jasa. 6. Menganalisis strategi proses. 7. Mengevaluasi lokasi fasilitas dan tata letak. 8. Menganalisis CPM. 9. Menganalisis PERT. 10. Mengevaluasi crashing project. 11. Menganalisis desain pekerjaan. 12. Menyusun penjadwalan operasi. 13. Mengevaluasi sistem persediaan. 14. Merancang solusi operasi berbasis studi kasus. 15. Mengembangkan rekomendasi peningkatan produktivitas perusahaan.	
Tim Teaching	1. Yenni Kurnia Gusti, S.E., M.Si 2. Dr. Muhammad Mathori, M.Si	
Referensi	1. Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2025). *Operations Management* (15th ed.). Pearson. 2. Stevenson, W. J. (2024). *Operations Management* (15th ed.). McGraw-Hill. 3. Slack, N., Brandon-Jones, A., & Burgess, N. (2023). *Operations Management* (10th ed.). Pearson. 4. Jacobs, F. R., & Chase, R. B. (2023). *Operations and Supply Chain Management* (17th ed.). McGraw-Hill.	

	5. Reid, R. D., & Sanders, N. R. (2023). *Operations Management* (8th ed.). Wiley. 6. Chopra, S. (2023). *Supply Chain Management* (8th ed.). Pearson. 7. Krajewski, L., Ritzman, L., & Malhotra, M. (2022). *Operations Management: Processes and Supply Chains*. Pearson. 8. Heizer, J., & Barry Render. *Operations Management* (edisi sebelumnya) sebagai referensi tambahan. 9. Jurnal *International Journal of Operations & Production Management* (2022–2025). 10. *Journal of Operations Management* (2022–2025).

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (16 PERTEMUAN)

Minggu	Kemampuan Akhir (Sub-CPMK)	Bahan Kajian (Materi)	Metode Pembelajaran	Estimasi Waktu (TM/PT/BM)	Kriteria & Bentuk Penilaian	Bobot
1 (Science)	Menganalisis konsep dasar manajemen operasi dan perannya dalam organisasi	Pengantar manajemen operasi, fungsi operasi, sistem manufaktur dan jasa, produktivitas	Ceramah Interaktif, Case Method	2×50 TM; 2×60 PT; 2×60 BM	Partisipasi, refleksi individu	5%
Referensi	Heizer et al. (2025); Stevenson (2024)					

2 (Technology)	Mengevaluasi produktivitas dan pengukuran kinerja operasi	Produktivitas, efisiensi, efektivitas, pengukuran produktivitas	Small Group Discussion, Case Method	2×50 TM; 2×60 PT; 2×60 BM	Analisis studi kasus	5%
Referensi	Slack et al. (2023); Heizer et al. (2025)					
3 (Technology)	Menganalisis metode peramalan permintaan	Forecasting kualitatif dan kuantitatif, moving average, exponential smoothing	Problem Based Learning	2×50 TM; 2×60 PT; 2×60 BM	Penyelesaian soal dan studi kasus	5%
Referensi	Stevenson (2024); Jacobs & Chase (2023)					
4 (Engineering)	Mengevaluasi hasil peramalan untuk pengambilan keputusan operasi	Pengukuran akurasi peramalan (MAD, MSE, MAPE), pemilihan metode	Case Method	2×50 TM; 2×60 PT; 2×60 BM	Analisis kasus	5%
Referensi	Heizer et al. (2025); Slack et al. (2023)					

5 (Engineering)	Menganalisis strategi operasi yang selaras dengan strategi bisnis	Strategi operasi, keunggulan bersaing, keputusan strategis operasi	Collaborative Learning	2×50 TM; 2×60 PT; 2×60 BM	Presentasi kelompok	5%
Referensi	Slack et al. (2023); Reid & Sanders (2023)					
6 (Arts)	Mengevaluasi desain produk dan jasa	Product design, service design, inovasi produk, Quality Function Deployment (QFD)	Project Based Learning	2×50 TM; 2×60 PT; 2×60 BM	Mini project desain produk/jasa	10%
Referensi	Heizer et al. (2025); Jacobs & Chase (2023)					
7 (Mathematics)	Mengintegrasikan konsep produktivitas, forecasting, strategi, dan desain operasi	Review materi dan penyelesaian studi kasus komprehensif	Case Method	2×50 TM; 2×60 PT; 2×60 BM	Kuis dan analisis kasus	10%
Referensi	Seluruh referensi utama					
8	UJIAN TENGAH SEMESTER	Materi Minggu 1–7	Ujian	2×50 TM	UTS	10%

9 (Science)	Menganalisis strategi proses, lokasi, dan tata letak fasilitas	Process strategy, location strategy, layout design	Problem Based Learning	2×50 TM; 2×60 PT; 2×60 BM	Analisis studi kasus	5%
Referensi	Heizer et al. (2025); Stevenson (2024)					
10 (Technology)	Menganalisis manajemen proyek menggunakan CPM	Network planning, CPM, jalur kritis	Case Method	2×50 TM; 2×60 PT; 2×60 BM	Penyelesaian soal CPM	5%
Referensi	Jacobs & Chase (2023); Heizer et al. (2025)					
11 (Technology)	Mengevaluasi penjadwalan proyek menggunakan PERT dan Crashing Project	PERT, estimasi waktu, crashing project	Problem Based Learning	2×50 TM; 2×60 PT; 2×60 BM	Analisis kasus proyek	5%
Referensi	Stevenson (2024); Reid & Sanders (2023)					
12 (Engineering)	Menganalisis desain pekerjaan dan pengukuran kerja	Job design, work measurement, standard time	Collaborative Learning	2×50 TM; 2×60 PT; 2×60 BM	Studi kasus SDM operasi	5%
Referensi	Slack et al. (2023); Heizer et al. (2025)					

13 (Engineering)	Menyusun penjadwalan operasi	Scheduling, sequencing, assignment method	Project Based Learning	2×50 TM; 2×60 PT; 2×60 BM	Tugas proyek	5%
Referensi	Jacobs & Chase (2023); Stevenson (2024)					
14 (Arts)	Merancang sistem manajemen persediaan	EOQ, reorder point, safety stock, inventory control	Case Method, Simulasi	2×50 TM; 2×60 PT; 2×60 BM	Analisis kasus inventory	10%
Referensi	Heizer et al. (2025); Chopra (2023)					
15 (Mathematics)	Menyusun solusi peningkatan kinerja operasi berbasis data	Presentasi proyek perbaikan sistem operasi perusahaan	Project Based Learning	2×50 TM; 2×60 PT; 2×60 BM	Presentasi proyek dan laporan akhir	10%
Referensi	Seluruh referensi utama					
16	UJIAN AKHIR SEMESTER	Evaluasi capaian pembelajaran	Presentasi dan Ujian	2×50 TM	UAS	15%

Sistem Penilaian

Komponen Penilaian	Bobot	CPMK yang Diukur
Aktivitas Partisipatif dan Diskusi	10%	CPMK-1
Tugas Individu	15%	CPMK-1, CPMK-2
Studi Kasus	15%	CPMK-2, CPMK-3
Presentasi Kelompok	10%	CPMK-3
Proyek Manajemen Operasi (Project Based Learning)	25%	CPMK-4
Ujian Tengah Semester (UTS)	10%	CPMK-1, CPMK-2
Ujian Akhir Semester (UAS)	15%	CPMK-3, CPMK-4
Total	100%	CPMK-1, CPMK-2, CPMK-3, CPMK-4

BOBOT CPMK

CPMK	Deskripsi	Bobot
CPMK-1	Menganalisis konsep dasar, produktivitas, dan strategi operasi	25%

CPMK-2	Mengevaluasi desain operasi, forecasting, proses, lokasi, dan layout	25%
CPMK-3	Menganalisis manajemen proyek, desain kerja, dan penjadwalan	25%
CPMK-4	Merancang sistem persediaan dan solusi peningkatan operasi	25%

MATRIKS CPL – CPMK

CPL Prodi	CPMK-1	CPMK-2	CPMK-3	CPMK-4
CPL02	**3**	1	-	-
CPL04	2	**3**	1	-

Logika Penentuan Skor

Nilai	Arti
3	Kontribusi utama (Strong Alignment)
2	Kontribusi sedang (Moderate Alignment)
1	Kontribusi kecil (Minor Alignment)
0	Tidak relevan

MATRIKS CPL – CPMK – SUB CPMK

CPL	CPMK	Sub-CPMK
CPL010	CPMK-1	Menjelaskan konsep dasar manajemen operasi dan ruang lingkupnya.
CPL010	CPMK-1	Menganalisis produktivitas organisasi manufaktur dan jasa.
CPL011	CPMK-1	Mengevaluasi strategi operasi sebagai keunggulan kompetitif perusahaan.
CPL011	CPMK-2	Menganalisis metode peramalan (forecasting) dalam pengambilan keputusan operasi.
CPL018	CPMK-2	Mengevaluasi desain produk dan jasa untuk meningkatkan nilai pelanggan.
CPL018	CPMK-2	Menganalisis strategi proses produksi dan jasa.
CPL020	CPMK-2	Mengevaluasi keputusan lokasi fasilitas dan tata letak (layout) operasi.

CPL020	CPMK-3	Menganalisis manajemen proyek menggunakan metode CPM.
CPL020	CPMK-3	Menganalisis manajemen proyek menggunakan metode PERT.
CPL021	CPMK-3	Mengevaluasi percepatan proyek (*crashing project*) untuk efisiensi waktu dan biaya.
CPL021	CPMK-3	Menganalisis desain pekerjaan (*job design*) dan pengukuran kerja (*work measurement*).
CPL023	CPMK-3	Menyusun penjadwalan operasi secara efektif dan efisien.
CPL023	CPMK-4	Mengevaluasi sistem manajemen persediaan menggunakan pendekatan kuantitatif.
CPL023	CPMK-4	Merancang solusi peningkatan sistem operasi berbasis data dan teknologi informasi.
CPL023	CPMK-4	Menyusun rekomendasi peningkatan produktivitas organisasi melalui proyek berbasis kasus.

RUBRIK PENILAIAN ANALITIK PROYEK AKHIR

Dimensi	Sangat Baik (85–100)	Baik (70–84)	Cukup (55–69)	Kurang (<55)

Identifikasi Masalah	Permasalahan dirumuskan secara komprehensif berbasis data	Masalah jelas namun analisis terbatas	Masalah kurang spesifik	Tidak mampu mengidentifikasi masalah
Analisis Operasi	Menggunakan berbagai metode operasi secara tepat	Sebagian besar metode tepat	Analisis masih dangkal	Analisis tidak sesuai
Penggunaan Data	Data lengkap, valid, dan dianalisis secara kuantitatif	Data cukup lengkap	Data terbatas	Tidak menggunakan data
Solusi	Solusi inovatif, realistis, dan aplikatif	Solusi cukup baik	Solusi kurang tepat	Tidak memberikan solusi
Presentasi	Sangat sistematis, komunikatif, profesional	Baik	Kurang sistematis	Tidak mampu menjelaskan