# LAPORAN KEGIATAN

## BENCHMARKING PENJAMINAN MUTU
## STIE WIDYA WIWAHA
## DENGAN
## UNIVERSITAS SARJANAWIYATA
## TAMANSISWA YOGYAKARTA




LPM
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA WIWAHA

## LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
## STIE WIDYA WIWAHA
## 2023

# LAPORAN KEGIATAN
# BENCMARKING PENJAMINAN MUTU
# STIE WIDYA WIWAHA
# DENGAN
# UNIVERSITAS SARJANAWIYATA
# TAMANSISWA YOGYAKARTA

**STIE WIDYA WIWAHA YOGYAKARTA**
**TAHUN 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Laporan *Benchmarking* Penjaminan Mutu
yang dilaksanakan pada tanggal 12 Desember 2023
ini telah disetujui dan disahkan pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 14 Desember 2023

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu Internal




**Drs. Achmad Tjahjono, M.Si Ak**

# KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kepada Allah S.W.T karena hanya dengan rahmat-Nya maka penyusunan Laporan Hasil kegiatan *Benchmarking* Lembaga Penjaminan Mutu STIE Widya Wiwaha dengan Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta Tahun Akademik 2022/2023 telah dapat diselesaikan.

Laporan ini merupakan hasil kegiatan yang telah dilaksanakan oleh Lembaga Penjaminan Mutu STIE Widya Wiwaha merupakan upaya sistematis dan konsisten yang dilalukan LPM STIE Widya Wiwaha sebagai tolak ukur pembandingan dalam upaya melaksanakan proses penjaminan mutu melalui Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi dan mengacu Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Hal ini sesuai dengan amanat UU No. 12 Tahun 2012 bahwa penjaminan mutu perguruan tinggi ditujukan untuk pendidikan mutu berdasarkan Standar Mutu Pendidikan Tinggi yang berlaku di STIE Widya Wiwaha. Standar dimaksud juga telah disesuaikan dengan Standar Nasional Pendidikan Tinggi untuk setiap aspek mutu yakni mutu pendidikan, penelitian, dan pengabdian pada masyarakat.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu kegiatan ini khususnya kepada Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa sehingga kegiatan *Benchmarking* ini berjalan dengan baik. Semoga laporan ini makin meningkatkan mutu STIE Widya Wiwaha.

Yogyakarta, 14 Desember 2023
Kepala LPM

**Drs. Achmad Tjahjono, MM., Ak**

# DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... i
KATA PENGANTAR ..... ii
DAFTAR ISI ..... iii
BAB I PENDAHULUAN ..... 1
1.1. Latar Belakang ..... 1
1.2. Tujuan Program ..... 1
BAB II PELAKSANAAN ..... 3
2.1. Bentuk Kegiatan ..... 3
2.2. Waktu Kunjungan Kerja ..... 3
2.3. Peserta Benchmarking ..... 3
BAB III HASIL *BERCHMARKING* ..... 5
3.1. Hasil Kunjungan Kerja ..... 5
3.2 Rekomendasi Hasil Benchmarking ..... 7
BAB IV KESIMPULAN ..... 9
4.1. Kesimpulan ..... 9
LAMPIRAN-LAMPIRAN ..... 10

# BAB I
# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Dalam rangka meningkatkan pelaksanaan penjaminan mutu pendidikan tinggi yang diselenggarakan oleh Lembaga Penjaminan Mutu Internal STIE Widya Wiwaha maka Lembaga Penjaminan Mutu STIE Widya Wiwaha melaksanakan *benchmarking* ke perguruan tinggi yang tata kelola sistem penjaminan mutu internalnya lebih baik yaitu Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa, yang dibuktikan dengan diperolehnya akreditasi unggul untuk Program Studi Akuntansi dan Porgram Studi Manajemen. Hal ini perlu dilakukan agar penyelenggaraan pendidikan tinggi di STIE Widya Wiwaha dapat terselenggara dengan perencanaan yang matang dan berkelanjutan.

Melalui pelaksanaan *benchmarking* ini, STIE Widya Wiwaha dapat mengetahui posisi pencapaian kinerjanya saat ini dan membandingkan pengelolaan mutu pada lembaga pendidikan tinggi terbaik lainnya. *Benchmarking* ini digunakan untuk peningkatan kualitas melalui peningkatan standar mutu pendidikan tinggi. Hasil dari proses *benchmarking* akan menjadi perbaikan pada proses, prosedur, standar mutu atau target periode sebelumya dan akan menjadi standar baru yang lebih baik upaya meningkatkan mutu STIE Widya Wiwaha dengan memperbaiki atau meningkatkan standar yang telah tercapai.

Kegiatan *benchmarking* ini dilakukan untuk memberikan masukan sebagai alternatif bagi Lembaga Penjaminan Mutu Internal STIE Widya Wiwaha agar mampu mengawal capaian VMTS STIE Widya Wiwaha sehingga menjadi salah satu Perguruan di Indonesia yang memiliki rekognisi nasional dengan pemenuhan kriteria unggul pada tahun 2035.

## 1.2. Tujuan Program

Tujuan pelaksanaan kegiatan *external benchmarking* sesuai yang tertuang pada surat permohonan pelaksanaan *benchmarking* adalah sebagai berikut:

1. Persiapan akreditasi 9 kriteria, Sistem Informasi penjaminan Mutu, Kampus Merdeka, Merdeka Belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa agar dapat menjadi masukan bagi pengelolaan mutu Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Yogyakarta.

2. Mengetahui sistem SPMI, siklus PPEPP yang dilaksanakan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa agar dapat menjadi masukan bagi pengelolaan mutu Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Yogyakarta.
3. Mengetahui dokumen mutu yang tersedia pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa agar dapat menjadi masukan pada peningkatan mutu di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Yogyakarta.

# BAB II
# PELAKSANAAN

## 2.1. Bentuk Kegiatan

Kegiatan *benchmarking* dilakukan dengan pendekatan *external*. *Benchmarking* dilakukan dengan melihat implementasi sistem penjaminan mutu di perguruan tinggi lain yaitu Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Proses *external benchmarking* dilakukan dengan cara mempelajari, mengamati, dan mengadaptasi praktik-praktik penjaminan mutu yang telah diimplementasikan di Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa. Bentuk kegiatan yang dilaksanakan adalah *best practices* pada pengelolaan mutu, mempelajari sistem e-SPMI, siklus PPEPP, maupun dokumen mutu.

## 2.2. Waktu Kunjungan Kerja

Kegiatan *benchmarking* Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha ke Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta dilaksanakan pada tanggal 12 Desember 2023 mulai jam 9.00 WIB.

## 2.3. Peserta Benchmarking

Kegiatan ini dihadiri oleh 9 orang dari STIE Widya Wiawha dan 8 orang Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Adapun nama-nama peserta yang hadir disajikan dalam Tabel 1 berikut:

Tabel 1: Daftar Nama Peserta Bernmarking

| No | Nama | Jabatan |
|---|---|---|
| 1 | Dr. Suyanto, SE. MSi. | Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sarjana Wiyata Taman Siswa. |
| 2 | I Soni Kurniawan, SE, M.Sc. | Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Sarjana Wiyata Taman Siswa. |
| 3 | Risal Rinofah, SE. M.Sc. | Wakil Dekan 2 Fakultas Ekonomi Universitas Sarjana Wiyata Taman Siswa. |

| | | |
|---|---|---|
| 4 | Eko Yulianto, ST. MBA. | Wakil Dekan 3 Fakultas Ekonomi Universitas Sarjana Wiyata Taman Siswa. |
| 5 | Dr. Ambar Lukitaningsih, MM | Kaprodi MM FE UST |
| 6 | Nonik Kusuma Ningrum, SE. M.Sc | Kaprodi Manajemen FE UST |
| 7 | Sri Ayem, SE, M.Sc. Ak. CA, ACPA | Kaprodi Akuntansi FE UST |
| 8 | Dr. Gendro Wiyono, MM | Sekprodi MM FE UST |
| 9 | Lusia Tria Hatmanti Hutami, SE, MM | Sekprodi Manajemen FE UST |
| 10 | Nur Anita Chandra Putry, SE, M.Si, Ak.CA | Sekprodi Akuntansi FE UST |
| 11 | Dr. Henny Welsa, MM | SPMF Ekonomi |
| 12 | Dr. Muinah Fadhilah, SE. MSi | GMP MM FE UST |
| 13 | Dr. E. Didik Subiyanto, SE. MM | GMP Manajemen FE UST |
| 14 | Dr. Dewi Kusuma Wardani, SE, S.Psi, M.Sc. Ak., CA, CRM, BKP, | GMP Akuntansi FE UST |
| 15 | Drs. Muhammad Subhan, MM | Ketua STIE Widya Wiwaha Yogyakarta |
| 16 | Dr. Muhammad Awal Satrio N, MM | Wakil Ketua 1 bidang Akademik STIE Widya Wiwaha Yogyakarta |
| 17 | Suhartono, SE, M.Si | Wakil Ketua 3 bidang Kemahasiswaan &Alumni dan Kerja sama STIE Widya Wiwaha Yogyakarta |
| 18 | Dila Damayanti, SE, MM | Kaprodi Manajemen STIE Widya Wiwaha Yogyakarta |
| 19 | Dr. Meidy Saflan, MP | Direktur MM STIE Widya Wiwaha Yogyakarta |
| 19 | Zulkifli SE, MM | Asisten Direktur MM STIE Widya Wiwaha Yogyakarta |
| 20 | Drs. Achmad Tjahjono, MM, Ak. | Kepala Lembaga Penjaminan Mutu STIE Widya Wiwaha Yogyakarta |
| 21 | Beta Asteria, SE, MM, MEc.Dev. | Kepala LP2M STIE Widya Wiwaha Yogyakarta |
| 22 | Yunita Fitri Wahyuningtyas, SE, MM | Kepala BAUK STIE Widya Wiwaha Yogyakarta. |

# BAB III
# HASIL *BERCHMARKING*

## 3.1. Hasil Kunjungan Kerja

Hasil dari kegiatan benchmarking yang dilakukan ke Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta di rangkum sebagai berikut:

### 1. Pengelolaan Mutu

Pengelolaan Mutu diperlukan kepemimpinan yand siertasi disiplin yang kuat. Prinsip dokumen dibangun dari jiwa bukan hanya sekedar arahan dari pemerintah, dan siklus PPEPP harus berjalan secara terus menerus (*continues improvement*).

Membangun sistem berdasarkan kesepakatan bersama yang diwujudkan dalam bentuk ikrar/deklarasi seluruh pemangku kepentingan dalam membangun budaya mutu. Budaya mutu berawal dari dipaksa, dan dibuat sanksi bila tidak dilakukan, budaya tersebut lama-lama diharapkan akan terbiasa. Membangun sistem bukan berdasarkan dana, tetapi dana yang menyesuaikan sistem yang diinginkan.

### 2. Sistem SPMI

IKU dikelola oleh universitas, dan SPMI dikelola oleh LPMP. Dokumen mutu telah dibangun secara lengkap bahkan telah dikembangkan yang terdiri dari kebijakan mutu, manual mutu, standar mutu, formulir mutu, dan pedoman AMI dan dokumen pendukung lainnya, termasuk SOP.

Jumlah standar yang telah dikembangkan sampai dengan akhir tahun 2023 sebanyak 91 standar. Jumlah ini merupakan merupakan standar sesuai permendikti yang telah dikembangkan dan ditambah dengan dengan standar non akademik.

Keseluruh standar tersebut dikelola dalam sistem yang hanya bisa diakses secara internal yaitu, SPMF, GPM, Kaprodi, dan admin, sehingga masing-masing standar hanya bisa digunakan secara internal.

Sistem audit mutu internal dapat dilakukan secara *online* melalui system yang telah ada dan berlangsung secara transparan. Auditor dapat mengakses secara sistem dokumen yang telah disiapkan prodi dalam sistem

tersebut. Sistem audit ini yang dilakukan harus memiliki bukti berupa dokumen pendukung. Auditor juga dilakukan evaluasi secara berkala agar dapat ditingkatkan pelaksanaan audit mutu internal secara berkelanjutan.

Desk evaluasi dilakukan oleh auditor dengan melihat hasil evaluasi diri dan barang bukti yang diupload oleh prodi dan fakultas, setelah itu auditor menyusun pertanyaan pada saat visitasi, sehingga melalui barang bukti yang diupload oleh prodi dapat dilihat gap dokumen mutu prodi (deskripsi temuan), dan ini menjadi bahan evaluasi prodi untuk memperbaiki gap yang terjadi.

Evaluasi dilaksanakan dari sisi kuantitas dan kualitas dokumen evaluasi diri setiap prodi. Hasil dari sistem ini akhirnya akan terpublish yang dapat dilihat oleh stakeholders.

Fungsi audit internal berfungsi sebagai pembinaan bukan pencari kesalahan prodi. Menemukan masalah prodi dan memberi solusi yang akan menjadi perbaikan setiap prodi. Audit itu dilakukan untuk melihat kesesuaian apa yang dilakukan prodi dan telah ditetapkan oleh LPMP.

**3. Sistem PPEPP**

Siklus PPEPP, selalu dilaksanakan pada setiap kegiatan berkaitan mutu sesuai perencanaan yang ditetapkan, dan dilakukan evaluasi. Temuan ini kemudian dikendalikan dan ditingkatkan agar ada perbaikan dalam kegiatan mutu selanjutnya.

Tim penjaminan mutu level prodi pada Fakultas Ekonomi UST bertugas menjamin mutu kompetensi lulusan dan kurikulum tanpa penelitian dan pengabdian. Dalam hal ini, Prodi hanya bertugas pada standar pembelajaran dan standar kompetensi lulusan, memastikan profil lulusan terwujud pada lulusan, bagaimana kurikulum berjalan dengan seluruh sumber daya yang ada dan struktur yang ada (RPS, standar penilaian, dan rubrik pembelajaran lainnya, contoh: apa perkuliahan dilaksanakan sesuai RPS, apa perkuliahan dilaksanakan 16 pertemuan dan tepat waktu, dll). Selanjutnya, tim penjaminan mutu pada level fakultas menjamin mutu catur dharma seluruh prodi, mulai dari penelitian, pengabdian, dan pengelolaan kegiatan catur dharma lainnya. Terakhir, tim penjaminan mutu pada level universitas menjamin mutu secara keseluruhan pada tingkat universitas.

Peningkatan mutu dilakukan bertahap setiap penyelesaian 1 siklus PPEPP dilaksanakan. Contoh siklus 1 targetnya adalah "perkuliahan dilaksanakan 16 pertemuan, peningkatan selanjutnya "perkuliahan dilaksanakan tepat waktu." Pelaksanaan PPEPP dapat diuraikan mulai dari tahap perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, perbaikan dan peningkatan. Proses evaluasi dilakukan dengan monitoring, dan peningkatan harus bertingkat dan tidak boleh melompat.

Proses evaluasi sampai pada peningkatan mutu yang terdapat dalam siklus PPEPP adalah sebagai berikut:

Prodi dapat melihat hasil audit yang telah dilakukan auditor, dan tim penjaminan mutu tingkat fakultas (SPMF) dapat melihat hasil audit seluruh prodi di fakultasnya, dan inilah yang akan dilaporkan ke pimpinan fakultas. Tingkat universitas dapat melihat hasil audit seluruh prodi di seluruh fakultas, inilah yang akan menjadi langkah pengendalian mutu di universitas. Gap dari hasil audit itu kemudian ditingkatkan baik dari sisi kuantitatif, maupun kualitatif.

**4. Media Pembelajaran Daring**

Media pembelajaran daring yang digunakan oleh mahasiswa menggunakan aplikasi *e-learning*.

### 3.2 Rekomendasi Hasil Benchmarking

Berdasarkan *benchmarking* yang telah dilakukan ada beberapa hal yang memerlukan perhatian terkait dengan sistem penjaminan mutu di STIE Widya Wiwaha, diantaranya adalah:

1. Untuk menjamin semua pemangku kepentingan terlibat secara aktif dalam membangun budaya mutu, diperlukan suatu deklarasi/ikrar dengan cara membubuhkan pada suatu media kain yang akan didokumentasikan. Dengan dokumen tersebut diharapkan pemangku kepentingan (dosen, tendik, mahasiswa, serta alumni) mempunyai kepedulian terhadap budaya mutu.
2. Untuk kepentingan tertentu sebaiknya standar SPMI dicetak hardcopy untuk setiap standar untuk memudahkan implementasi di Tingkat prodi maupun unit.
3. Penguatan pelaksanaan SPMI sebaiknya ditambahkan IKT yang berasal dari

standar berbasis internasional dalam rangka menuju akreditasi unggul.

# BAB IV
# KESIMPULAN

## 4.1. Kesimpulan

Benchmarking penjaminan mutu yang difasilitasi oleh Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata merupakan upaya sistematis dan konsisten yang dilakukan LPM STIE Widya Wiwaha dalam upaya melaksanakan proses penjaminan mutu melalui Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi dan mengacu Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Hal ini sesuai dengan amanat UU No. 12 Tahun 2012 bahwa penjaminan mutu perguruan tinggi ditujukan untuk pendidikan mutu. Oleh karena itu, kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan tinggi oleh setiap perguruan tinggi secara otonom termasuk STIE Widya Wiwaha tentunya dituntut untuk terus melakukan pengendalian dan peningkatan penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang baik.

Dalam kegiatan Benchmarking LPM STIE Widya Wiwaha, Ke Fakultas Ekonomi UST, menjelaskan tentang dokumen SPMI yang ada seperti Kebijakan, Standar, Manual, dan Formulir, Audit Mutu Internal dan Rencana Tindak Lanjut (RTL) serta unsur-unsur pada standar SPMI yang dibuat serta keterkaitan antara standar satu dengan yang lainnya. Selanjutnya dilaksanakan diskusi antara LPM STIE Widya Wiwaha dengan Lembaga Penjaminan Mutu Fakultas Ekonomi UST dan hasil dari kegiatan ini diharapkan bermanfaat bagi STIE Widya Wiwaha dalam mengembangkan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di STIE Widya Wiwaha Yogyakarta.

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### Lampiran 1:

### FOTO KEGIATAN










## Lampiran 1:

## LAMPIRAN SURAT MENYURAT

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA WIWAHA
YOGYAKARTA
S1 MANAJEMEN | S1 AKUNTANSI | MAGISTER MANAJEMEN

1 Desember 2023

No : 544/SEKRE/STIEWW/XII/2023
Hal : Surat permohonan Studi Banding

Kepada Yth.
Ketua Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Sarjana Wiyata Yogyakarta
Di tempat

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb*

Semoga rahmat dan hidayah Allah SWT selalu dilimpahkan kepada Bapak/Ibu beserta seluruh staf. Aamiin.

Dengan surat ini, kami mengajukan permohonan studi banding di Fakultas Ekonomi Universitas Sarjana Wiyata Yogyakarta berkaitan dengan Implementasi SPMI pada bulan Desember 2023 ini. Studi Banding ini menjadi salah satu kontribusi penting bagi kami untuk peningkatan kinerja LPM di Kampus STIE Widya Wiwaha.

Besar harapan kami, Universitas Sarjana Wiyata Yogyakarta mengabulkan permohonan ini. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih

*Wassalamu 'alaikum Wr.Wb*

Ketua STIE Widya Wiwaha

Drs. Muhammad Subkhan, M.M

Jl. Lawanu Sorosutan UH VI/20 Yogyakarta 55162 | Telp. 0274-377091 | Faks. 0274-370394
Website: www.stieww.ac.id | E-mail: info@stieww.ac.id

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA WIWAHA
YOGYAKARTA
S1 MANAJEMEN | S1 AKUNTANSI | MAGISTER MANAJEMEN

**SURAT TUGAS**
**NO : 06/STIEWW/SEKRE/ST/XII/2023**

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Drs. Muhammad Subkhan, MM

Jabatan : Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Yogyakarta

Dengan ini memberikan tugas kepada

| No | Nama | Jabatan |
|---|---|---|
| 1. | Drs. Muhammad Subkhan, M.M | Ketua |
| 2. | Drs. Achmad Tjahjono, M.M.,Akt | Ketua LPM |
| 3. | Dr. Ir. M. Awal Satrio Nugroho, MM | Wakil Ketua I |
| 4. | Suhartono, SE, M.Si | Wakil Ketua III |
| 5. | Dr. Ir Meidi Syaflan, M.P | Direktur MM |
| 6. | Zulkifli,S.E, MM | Assisten Direktur M.M |
| 7. | Yunita Fitri Wahyuningtyas, SE, MM | BAUK |
| 8. | Beta Asteria, SE, MM, M.Ec, Dev | Kepala LP2M |

Untuk mewakili STIE Widya Wiwaha dalam acara Study Banding SPMI di Fakultas Ekonomi UST pada :

Hari/ Tanggal : Selasa, 12 Desember 2023

Waktu : 09.00 – selesai

Tempat : *Fakultas Ekonomi UST*

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 11 Desember 2023
Ketua

Drs. Muhammad Subkhan, M.M

UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
**FAKULTAS EKONOMI**
Jalan Kusumanegara No. 157, Yogyakarta 55165. Telp & Fax (0274) 557455
Website: www.fe.ustjogja.ac.id E-mail: fe@ustjogja.ac.id

Nomor : 195/UST/FE/Dek/K/2023 6 Desember 2023
Hal : Surat Balasan

Kepada Yth
Ketua STIE Widya Wiwaha
Yogyakarta

Salam dan Bahagia
Menindaklanjuti surat dari Ketua STIE Widya Wiwaha Yogyakarta, No:544/SEKRE/STIEWW/XII/2023 tertanggal 1 Desember 2023 perihal permohonan studi banding, dengan ini kami sampaikan bahwa kami tidak keberatan menerima kunjungan studi banding dari STIE Widya Wiwaha Yogyakarta. Penerimaan kunjungan studi banding kami jadwalkan sebagai berikut :

Hari, tanggal : Selasa, 12 September 2023
Waktu : pukul 09.00 WIB-selesai
Tempat : R. Ki Hadjar Dewantara
Kampus Fakultas Ekonomi UST
Jl. Kusumanegara 157 Yogyakarta

Berikut kami sertakan *contact person* yang dapat dihubungi yakni Bapak Eko Yulianto, S.T., MBA., CBIA (no wa. 081348014963). Untuk kelancaran acara mohon berkenan mengkonfirmasi jumlah peserta kepada *contact person* yang telah diberikan. Demikian surat balasan ini dibuat. Atas kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.
Salam.

Dekan

Dr. Suyanto, S.E., M.Si., AWP