STIE WIDYA WIWAHA

LAPORAN SURVEY KEPUASAN

MITRA KERJASAMA

2024/2025



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
STIE WIDYA WIWAHA

LAPORAN HASIL SURVEY

TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA WIWAHA YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA

TIM PENYUSUN

Penanggung Jawab	:	Dr. Nur Widiastuti, S.E., M.Si
Ketua	:	Drs. Muhammad Subkhan, M.M
Anggota	:	Riska Robiyanti Erlita, S.E.I

Yogyakarta, 18 Agustus 2025

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI WIDYA WIWAHA

Disiapkan oleh:	Disahkan oleh:
Kepala LPM Drs. Muhammad Subkhan, M.M	Ketua STIE Widya Wiwaha Dr. Nur Widiastuti, S.E.,M.Si

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) STIE Widya Wiwaha Yogyakarta dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Hasil Survei Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Tahun 2025 ini dengan baik dan lancar.

Laporan ini disusun sebagai wujud akuntabilitas publik dan komitmen keberlanjutan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) STIE Widya Wiwaha dalam mengevaluasi efektivitas, kemanfaatan, dan tata kelola kemitraan strategis yang telah terjalin bersama berbagai instansi, perusahaan, lembaga pemerintah, dan perguruan tinggi mitra. Hasil survei ini menyajikan gambaran empiris mengenai persepsi mitra kerjasama terhadap kualitas layanan kemitraan, keterlibatan, kepatuhan legalitas (MoU/MoA), evaluasi berkala, serta kontribusi mutualisme bagi kedua belah pihak.

Kami mengucapkan terima kasih dan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada seluruh pimpinan instansi dan lembaga mitra kerjasama yang telah berkenan meluangkan waktu untuk berpartisipasi dan mengisi kuesioner survei ini. Hasil analisis dan masukan dari laporan ini akan dijadikan bahan rujukan utama dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dan Audit Mutu Internal (AMI) untuk melakukan tindakan korektif dan peningkatan mutu berkelanjutan *(Continuous Quality Improvement).*

Yogyakarta, 18 Agustus 2025

Kepala LPM



Drs. Muhammad Subkhan, M.M

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI v
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Tujuan Kegiatan 1
C. Sasaran Kegiatan 1
D. Manfaat Kegiatan 2
E. Landasan Hukum dan Referensi Dokumen Mutu 2
BAB II METODE PENGUKURAN DAN ANALISIS 3
A. Alat dan Periode Pengumpulan Data 3
B. Responden Survei 3
C. Teknik Pengumpulan Data 3
D. Analisis Data 3
BAB III PEMBAHASAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN LAYANAN 4
A. Panduan Skala Kategori Kepuasan 4
B. Hasil Survei Indikator Layanan Kemitraan STIE Widya Wiwaha 2025 4
BAB IV PENUTUP 7
A. Kesimpulan 7
B. Rencana Tindak Lanjut (RTL) Berbasis Siklus PPEPP 7

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan pesat dunia usaha, dunia industri (DUDI), dan dinamika tata kelola perguruan tinggi menuntut lembaga pendidikan tinggi bisnis seperti STIE Widya Wiwaha Yogyakarta untuk membangun sinergi dan jejaring kerjasama yang kuat, strategis, dan berkelanjutan. Kemitraan merupakan pilar utama dalam memperkuat daya saing institusi, memfasilitasi implementasi Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM), riset kolaboratif, pengabdian masyarakat berbasis kebutuhan industri, serta penyerapan lulusan di dunia kerja.

Guna memastikan bahwa hubungan kemitraan diselenggarakan berdasarkan prinsip kepatuhan legalitas, akuntabilitas, kesetaraan, dan azas kemanfaatan bersama (mutual benefit), Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) STIE Widya Wiwaha menyelenggarakan survei tingkat kepuasan mitra kerjasama secara berkala pada akhir Tahun Akademik 2024/2025. Survei ini dirancang untuk merekam umpan balik obyektif dari para pemangku kepentingan eksternal mengenai kualitas tata kelola layanan kemitraan.

B. Tujuan Kegiatan

Tujuan dari pelaksanaan survei kepuasan mitra kerjasama ini adalah:

1. Mengetahui secara terukur tingkat kepuasan instansi dan lembaga mitra kerjasama terhadap kinerja pengelolaan kemitraan dan layanan STIE Widya Wiwaha Yogyakarta.
2. Mengevaluasi tingkat kepatuhan pelaksanaan kerjasama terhadap nota kesepakatan (MoU/MoA/IA) yang telah disepakati bersama.
3. Menilai dampak dan kontribusi nyata dari kegiatan kerjasama terhadap pengembangan instansi mitra maupun kemajuan STIE Widya Wiwaha.
4. Menyediakan data empiris sahih sebagai masukan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dan Audit Mutu Internal (AMI) guna perbaikan mutu kerjasama secara berkelanjutan.

C. Sasaran Kegiatan

Sasaran kegiatan survei kepuasan mitra ini adalah pimpinan atau perwakilan resmi dari 26 instansi dan lembaga mitra kerjasama yang aktif berkolaborasi dengan STIE Widya Wiwaha Yogyakarta pada Tahun Akademik 2024/2025, mencakup sektor dunia usaha/dunia industri

(DUDI), instansi pemerintah, lembaga keuangan/perbankan, organisasi kemasyarakatan, serta perguruan tinggi mitra.

D. Manfaat Kegiatan

1. Bagi Manajemen STIE Widya Wiwaha: Memberikan rujukan evaluasi berbasis bukti empiris untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan unit kerja kerjasama dan humas.
2. Bagi Mitra Kerjasama: Menjadi saluran komunikasi formal untuk memberikan masukan, koreksi, dan rekomendasi demi terwujudnya hubungan kemitraan yang saling menguntungkan.
3. Bagi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI): Memenuhi dokumen bukti pemenuhan Standar Kerjasama dan indikator Kinerja Utama (IKU) Renstra UPPS 2026–2030.

E. Landasan Hukum dan Referensi Dokumen Mutu

Penyelenggaraan survei dan penyusunan laporan ini berlandaskan pada:

1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
3. Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2025 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
4. Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Nomor 10 Tahun 2026 tentang Penjaminan Mutu.
5. Statuta STIE Widya Wiwaha Yogyakarta.
6. Buku I Kebijakan Mutu SPMI STIE Widya Wiwaha
7. Standar Kerjasama STIE Widya Wiwaha
8. Rencana Strategis (Renstra) UPPS STIE Widya Wiwaha 2026–2030

BAB II METODE PENGUKURAN DAN ANALISIS

A. Alat dan Periode Pengumpulan Data

Survei ini dilaksanakan menggunakan instrumen kuesioner digital berbasis Google Form yang didistribusikan secara elektronik melalui jejaring komunikasi resmi (WhatsApp Messenger dan Email Institusi) kepada para perwakilan instansi mitra kerjasama. Pengumpulan data kuesioner berlangsung pada periode akhir Tahun Akademik 2024/2025.

B. Responden Survei

Responden dalam kegiatan survei kepuasan ini adalah sebanyak **26 responden mitra kerjasama** yang mewakili berbagai lembaga DUDI, perbankan, pemerintah daerah, dan institusi pendidikan mitra.

C. Teknik Pengumpulan Data

Data dikumpulkan melalui kuesioner terstruktur yang mengukur persepsi kepuasan mitra menggunakan skala Likert 4 poin dengan rincian kategori sebagai berikut:

1. **Skala 4 - Sangat Baik (SB):** Menunjukkan tingkat kepuasan dan performa layanan kemitraan yang sangat optimal serta melampaui harapan.
2. **Skala 3 - Baik (B):** Menunjukkan tingkat kepuasan dan performa layanan kemitraan yang memenuhi standar institusi.
3. **Skala 2 - Cukup (C):** Menunjukkan tingkat performa yang cukup namun memerlukan perbaikan di beberapa aspek minor.
4. **Skala 1 - Kurang (K):** Menunjukkan performa di bawah standar yang membutuhkan penanganan dan perbaikan mendasar.

D. Analisis Data

Data kuesioner yang terkumpul diolah dan dianalisis secara statistik deskriptif untuk menghitung distribusi persentase pada setiap indikator serta persentase rata-rata agregat dimensi layanan kemitraan.

BAB III PEMBAHASAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN LAYANAN

Bab ini menyajikan pembahasan mendalam mengenai hasil survei kepuasan mitra kerjasama terhadap layanan dan tata kelola kemitraan STIE Widya Wiwaha Tahun 2025. Hasil evaluasi disajikan dalam bentuk tabel distribusi persentase, bagan visualisasi grafik, serta uraian analisis komprehensif.

A. Panduan Skala Kategori Kepuasan

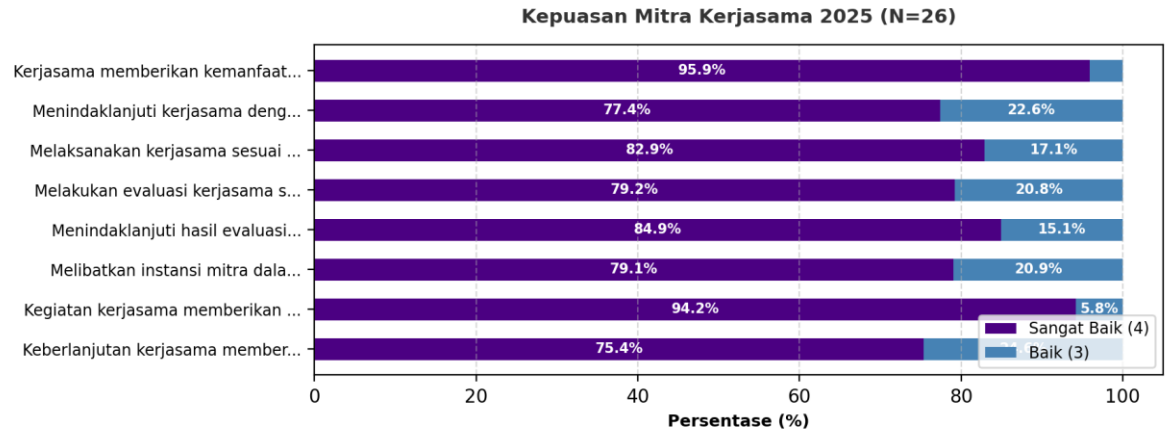
No	Ukuran Skala	Kategori Kualitas / Kepuasan
1	4	Sangat Baik
2	3	Baik
3	2	Cukup
4	1	Kurang

B. Hasil Survei Indikator Layanan Kemitraan STIE Widya Wiwaha 2025

Tabel 3.1 berikut menyajikan distribusi persentase jawaban dari 26 responden mitra kerjasama terhadap 8 indikator kualitas layanan kemitraan yang diselenggarakan oleh STIE Widya Wiwaha Yogyakarta.

Dimensi	Indikator Kemitraan	Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)
Layanan STIE WW	Kerjasama dengan STIE Widya Wiwaha Yogyakarta memberikan kemanfaatan untuk pengembangan instansi kami	95,92%	4,08%	0.00%	0.00%
Layanan STIE WW	STIE Widya Wiwaha Yogyakarta menindaklanjuti kerjasama dengan menerbitkan nota kesepakatan (MoU/MoA)	77,38%	22,62%	0.00%	0.00%
Layanan STIE WW	STIE Widya Wiwaha Yogyakarta melaksanakan kerjasama sesuai dengan nota kesepakatan yang disepakati	82,92%	17,08%	0.00%	0.00%
Layanan STIE WW	STIE Widya Wiwaha Yogyakarta melakukan evaluasi kerjasama yang telah dilakukan secara berkala	79,23%	20,77%	0.00%	0.00%

Layanan STIE WW	STIE Widya Wiwaha Yogyakarta menindaklanjuti hasil evaluasi untuk perbaikan kerjasama selanjutnya	84,92%	15,08%	0.00%	0.00%
Layanan STIE WW	STIE Widya Wiwaha Yogyakarta melibatkan instansi kami dalam pelaksanaan kegiatan Tridharma	79,08%	20,92%	0.00%	0.00%
Layanan STIE WW	Kegiatan kerjasama dengan STIE Widya Wiwaha memberikan kontribusi dalam pengembangan instansi kami	94,23%	5,77%	0.00%	0.00%
Layanan STIE WW	Keberlanjutan kerjasama dengan STIE Widya Wiwaha memberikan kontribusi dalam pengembangan kami	75,38%	24,62%	0.00%	0.00%
	Rerata Keseluruhan Indikator Layanan Kemitraan 2025	83,63%	16,37%	**0.00%**	**0.00%**



Bagan Grafik 3.1: Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Per Indikator Tahun 2025 (N=26)

Analisis Mendalam Kinerja Indikator Layanan Kemitraan 2025:

Hasil rekapitulasi memperlihatkan bahwa rerata kepuasan mitra kerjasama pada tahun 2025 mencapai 83.63% Sangat Baik dan 16.37% Baik (100,00% kepuasan positif). Kemanfaatan pengembangan instansi mitra mencatatkan nilai tertinggi (>93% SB). Keberlanjutan kerjasama dan penerbitan MoA menjadi aspek yang terus ditingkatkan melalui legalisasi digital.

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data survei tingkat kepuasan mitra kerjasama terhadap kinerja pengelolaan STIE Widya Wiwaha Yogyakarta Tahun 2025 (26 responden), dapat ditarik beberapa kesimpulan utama:

1. Tingkat kepuasan mitra kerjasama secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT BAIK dengan akumulasi persentase mencapai 100% (83,63% Sangat Baik dan 16,37% Baik), serta nilai rerata indeks sebesar 3.72 (skala 4).
2. Ketiadaan respon Cukup (0.00%) maupun Kurang (0.00%) membuktikan bahwa tata kelola kemitraan STIE Widya Wiwaha berjalan sangat efektif, transparan, dan terpercaya.
3. Indikator dengan capaian kepuasan tertinggi (95,92% Sangat Baik) tercatat pada aspek Kerjasama memberikan kemanfaatan pengembangan instansi mitra.
4. Seluruh indikator layanan kemitraan telah memenuhi dan melampaui standar SPMI dan siap mendukung pencapaian indikator akreditasi LAMEMBA serta IKU Renstra UPPS 2026–2030.

B. Rencana Tindak Lanjut (RTL) Berbasis Siklus PPEPP

Sebagai bagian dari continuous quality improvement (Kaizen) melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, Peningkatan), rekomendasi rencana tindak lanjut hasil survei ini dirumuskan sebagai masukan untuk Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dan Audit Mutu Internal (AMI):

Tahapan PPEPP	Program Kerja / Tindakan Operasional	Penanggung Jawab	Target Indikator & Acuan Referensi
Penetapan (P)	Memutakhirkan Standar Kerjasama dengan mengintegrasikan sistem tracking MoA digital.	LPM, Humas & Kerjasama	Buku I Kebijakan Mutu Hal 15; Renstra SS-2 & SS-8
Pelaksanaan (P)	Mengakselerasi penyusunan Perjanjian Kerjasama (MoA) dan Implementation Arrangement (IA) konkret Tridharma.	Wakil Ketua III, KUI, Prodi	Renstra IKU No. 15; Target 2025
Evaluasi (E)	Pelaksanaan monev tengah tahun (mid-year) terhadap efektivitas	Kepala LPM, UPM Prodi	Buku I Kebijakan Mutu BAB II B (Evaluasi SPMI)

	dan keberlanjutan MoU/MoA aktif.		
Pengendalian (P)	Pembahasan hasil evaluasi kemitraan dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) pimpinan.	Ketua STIE WW, LPM	Buku I Kebijakan Mutu (Pengendalian Kriteria)
Peningkatan (P)	Memperluas jejaring kemitraan DUDI dan perguruan tinggi luar negeri bereputasi internasional.	Ketua STIE WW, LPM, KUI	Buku I Kebijakan Mutu Gambar 2 (Kaizen / CQI)

Demikian Dokumen Laporan Hasil Survei Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Tahun 2025 ini disusun sebagai pedoman penjaminan mutu dan acuan dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) guna mewujudkan STIE Widya Wiwaha sebagai perguruan tinggi bisnis unggul dan bereputasi internasional.