STIE WIDYA WIWAHA

LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA ALUMNI

2023/2024



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
STIE WIDYA WIWAHA

LAPORAN HASIL SURVEY TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA ALUMNI



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA WIWAHA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGGUNA

TIM PENYUSUN

Penanggung Jawab	:	Dr. Nur Widiastuti, S.E., M.Si
Ketua	:	Drs. Muhammad Subkhan, M.M
Anggota	:	Riska Robiyanti Erlita, S.E.I

Yogyakarta, 19 Agustus 2024

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI WIDYA WIWAHA

Disiapkan oleh:	Disahkan oleh:
Kepala LPM	Ketua STIE Widya Wiwaha
Drs. Muhammad Subkhan, M.M	Dr. Nur Widiastuti, S.E.,M.Si

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) STIE Widya Wiwaha Yogyakarta dapat menyelesaikan Laporan Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2024 secara komprehensif. Laporan ini disusun sebagai wujud akuntabilitas publik dan pemenuhan kriteria Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) STIE Widya Wiwaha.

Survei kepuasan pengguna lulusan ini bertujuan untuk mengukur secara obyektif persepsi instansi, perusahaan, dan organisasi dunia kerja (DUDI) terhadap kualitas, etika, kompetensi utama, dan daya saing lulusan STIE Widya Wiwaha yang bekerja di tempat mereka. Hasil pengukuran ini memberikan gambaran konkrit mengenai relevansi kurikulum, efektivitas proses pembelajaran, serta kualitas pembentukan karakter lulusan.

Seluruh hasil analisis, grafik visualisasi, dan rekomendasi tindak lanjut dalam laporan ini diselaraskan dengan amanat Buku I Kebijakan Mutu serta target sasaran strategis Rencana Strategis (Renstra) UPPS STIE Widya Wiwaha Tahun 2021–2025.

Kami menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pimpinan instansi dan manajer HRD pengguna lulusan yang telah berpartisipasi aktif mengisi kuesioner. Semoga laporan ini menjadi landasan evaluasi dan perbaikan mutu yang berkelanjutan bagi seluruh civitas akademika STIE Widya Wiwaha Yogyakarta.

Yogyakarta, 19 Agustus 2024

Kepala LPM

Drs. Muhammad Subkhan, M.M

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN i
TIM PENYUSUN i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Tujuan Kegiatan 1
C. Sasaran Kegiatan 2
D. Manfaat Kegiatan 2
E. Landasan Hukum dan Referensi Dokumen Mutu 2
BAB II METODE PENGUKURAN DAN ANALISIS 3
A. Alat dan Periode Pengumpulan Data 3
B. Responden Survei 3
C. Teknik Pengumpulan Data 3
D. Metode Analisis Data 3
BAB III PEMBAHASAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN LAYANAN 4
A. Dimensi Integritas (Etika dan Moral) Lulusan 4
B. Dimensi Keahlian Pada Bidang Ilmu Lulusan 5
C. Dimensi Kepemimpinan Lulusan 5
D. Dimensi Kerjasama Tim 6
E. Dimensi Kemampuan Komunikasi Publik 7
F. Dimensi Kemampuan Bahasa Asing 7
G. Dimensi Penguasaan Teknologi dan Informasi 8
H. Dimensi Pengembangan Diri 9
I. Rekapitulasi Keseluruhan Kepuasan Pengguna Lulusan 2024 10
BAB IV PENUTUP 12
A. Kesimpulan 12
B. Rencana Tindak Lanjut (RTL) Berbasis Siklus PPEPP 12

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan dunia usaha dan dunia industri (DUDI) yang diwarnai transformasi digital, integrasi teknologi informasi, serta dinamika bisnis global menuntut perguruan tinggi untuk senantiasa meningkatkan relevansi dan mutu lulusannya. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Widya Wiwaha Yogyakarta sebagai perguruan tinggi bisnis memiliki komitmen tinggi untuk menghasilkan lulusan yang kompeten, berjiwa kewirausahaan, adaptif terhadap perkembangan teknologi, serta memiliki etika dan akhlak mulia.

Untuk memastikan bahwa capaian pembelajaran lulusan (CPL) serta profil lulusan yang ditetapkan telah memenuhi standar mutu dan ekspektasi pemangku kepentingan eksternal, pengukuran kepuasan pengguna lulusan secara berkala menjadi kebutuhan krusial. Survei ini memberikan feedback empiris mengenai kinerja alumni di tempat kerja, sejauh mana keahlian bidang ilmu mereka dapat diaplikasikan, serta kemampuan adaptasi mereka terhadap lingkungan kerja modern.

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan Tahun 2024 ini dirancang untuk merekam persepsi 55 pimpinan instansi/perusahaan pengguna alumni STIE Widya Wiwaha. Hasil survei ini dianalisis dan diselaraskan dengan acuan dokumen mutu tertinggi institusi, yaitu Buku I Kebijakan Mutu dan Rencana Strategis (Renstra) UPPS STIE Widya Wiwaha Tahun 2021–2025 guna mendukung siklus penjaminan mutu berkelanjutan (PPEPP).

B. Tujuan Kegiatan

Laporan kegiatan survei kepuasan pengguna lulusan Tahun 2024 ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui dan mengukur tingkat kepuasan pemangku kepentingan eksternal (pengguna lulusan/DUDI) terhadap kinerja, kompetensi, etika, dan keahlian alumni STIE Widya Wiwaha.
2. Memperoleh umpan balik obyektif dari dunia kerja mengenai kekuatan dan aspek perbaikan dari lulusan Program Studi S1 Manajemen, S1 Akuntansi, dan S2 Magister Manajemen.
3. Menyediakan masukan berbasis bukti untuk tinjauan kurikulum dan peningkatan kualitas proses pembelajaran.

4. Menjadi acuan perumusan Rencana Tindak Lanjut (RTL) dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dan Audit Mutu Internal (AMI) di tingkat Sekolah Tinggi dan Program Studi.

C. Sasaran Kegiatan

Sasaran kegiatan survei kepuasan pengguna lulusan ini adalah seluruh instansi pemerintah, BUMN, perbankan, perusahaan swasta nasional/multinasional, serta lembaga swadaya masyarakat yang mempekerjakan alumni STIE Widya Wiwaha lulusan Tahun Akademik 2023/2024. Jumlah responden yang berpartisipasi dan mengisi kuesioner survei secara lengkap adalah sebanyak 55 responden pimpinan/manajer HRD pengguna alumni.

D. Manfaat Kegiatan

Manfaat pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan mencakup aspek strategis berikut:

1. Bagi Institusi (STIE Widya Wiwaha): Memberikan kepastian bahwa lulusan STIE Widya Wiwaha memiliki kompetensi yang relevan dan daya saing yang diakui oleh dunia kerja eksternal.
2. Bagi Program Studi: Menjadi dasar penyempurnaan kurikulum, pemutakhiran RPS, serta penguatan program softskills, pelatihan TIK, dan sertifikasi kompetensi mahasiswa.
3. Bagi Alumni & Mahasiswa: Memastikan terserapnya alumni di lapangan kerja dengan masa tunggu singkat dan tingkat kesesuaian bidang kerja yang tinggi.
4. Bagi Pengguna Lulusan (DUDI): Memperkuat jejaring kerja sama strategis antara STIE Widya Wiwaha dengan mitra industri/instansi pengguna alumni.

E. Landasan Hukum dan Referensi Dokumen Mutu

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan didasarkan pada regulasi nasional dan dokumen penjaminan mutu internal sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
3. Buku I Kebijakan Mutu STIE Widya Wiwaha
4. Standar SPMI STIE Widya Wiwaha
5. Rencana Strategis (Renstra) UPPS STIE Widya Wiwaha 2021–2025

BAB II METODE PENGUKURAN DAN ANALISIS

A. Alat dan Periode Pengumpulan Data

Pengumpulan data survei dilakukan dengan menggunakan instrumen kuesioner terstruktur yang disusun secara digital melalui *Google Form* dan disebarkan secara terarah kepada pimpinan/HRD instansi pengguna lulusan via aplikasi komunikasi WhatsApp dan email resmi lembaga. Periode pengisian kuesioner berlangsung pada akhir Tahun Akademik 2023/2024 (periode Juni - Agustus 2024).

B. Responden Survei

Responden kegiatan survei kepuasan ini terdiri dari 55 pimpinan instansi, manajer SDM/HRD, dan supervisor operasional di berbagai sektor industri, perbankan, instansi pemerintah, dan lembaga swasta yang secara langsung mengawasi dan menilai kinerja alumni STIE Widya Wiwaha Yogyakarta.

C. Teknik Pengumpulan Data

Data dikumpulkan menggunakan kuesioner survei tertutup dengan mengadopsi Skala Likert 4 Poin untuk menghindari kecenderungan jawaban netral. Penilaian tingkat kepuasan dikategorikan ke dalam 4 tingkatan skala sebagai berikut:

No	Ukuran Skala	Kategori Kualitas / Kepuasan	Rentang Persentase
1	4	Sangat Baik (SB)	80.01% - 100.00%
2	3	Baik (B)	60.01% - 80.00%
3	2	Cukup (C)	40.01% - 60.00%
4	1	Kurang (K)	0.00% - 40.00%

D. Metode Analisis Data

Data hasil pengisian kuesioner diolah dan dianalisis secara statistik deskriptif untuk mendapatkan nilai persentase distribusi frekuensi pada masing-masing opsi jawaban (Sangat Baik, Baik, Cukup, dan Kurang) serta rerata indeks persentase pada tiap indikator dan dimensi. Hasil olahan data kemudian disajikan dalam bentuk tabel distribusi, diproyeksikan ke dalam bagan grafik visualisasi, dan diberikan analisis deskriptif kualitatif yang mendalam.

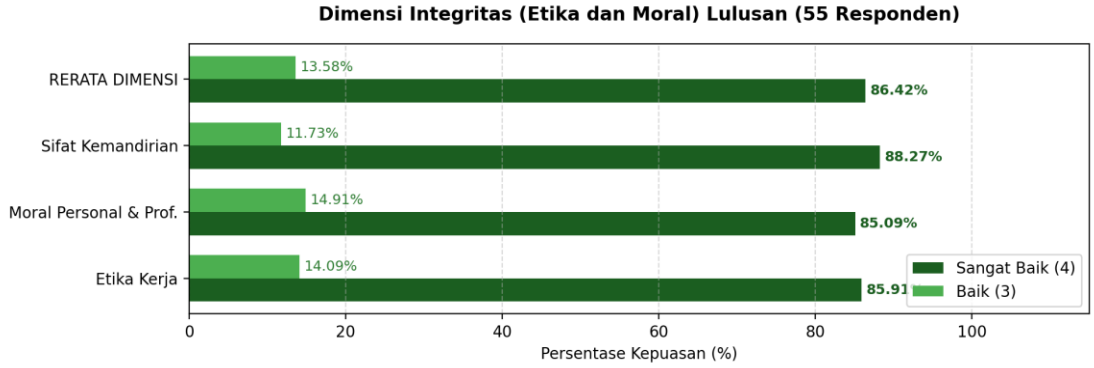
BAB III PEMBAHASAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN LAYANAN

Pada bab ini disajikan rekapitulasi data hasil survei kepuasan pengguna alumni STIE Widya Wiwaha Tahun 2024 yang mencakup 8 dimensi utama penilaian lulusan. Setiap dimensi dilengkapi dengan tabel distribusi persentase, bagan grafik visualisasi beresolusi tinggi, serta analisis mendalam yang mengaitkan temuan empiris dengan dokumen acuan mutu SPMI dan IKU Renstra UPPS 2021–2025.

A. Dimensi Integritas (Etika dan Moral) Lulusan

Dimensi Integritas menilai sejauh mana lulusan STIE Widya Wiwaha menjunjung tinggi etika kerja, moral personal/profesional, dan sifat kemandirian di lingkungan kerja mereka.

Indikator Penilaian	Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)
Etika Kerja Lulusan STIE Widya Wiwaha Yogyakarta di tempat Saudara	85,91%	14,09%	0,00%	0.00%
Moral Personal dan Profesional dari Lulusan STIE Widya Wiwaha Yogyakarta di tempat Saudara	85,09%	14,91%	0,00%	0.00%
Sifat Kemandirian dari Lulusan STIE Widya Wiwaha Yogyakarta di tempat Saudara	88,27%	11,73%	0,00%	0.00%
Rerata Dimensi Integritas (Etika & Moral)	86,42%	13,58%	0,00%	0.00%



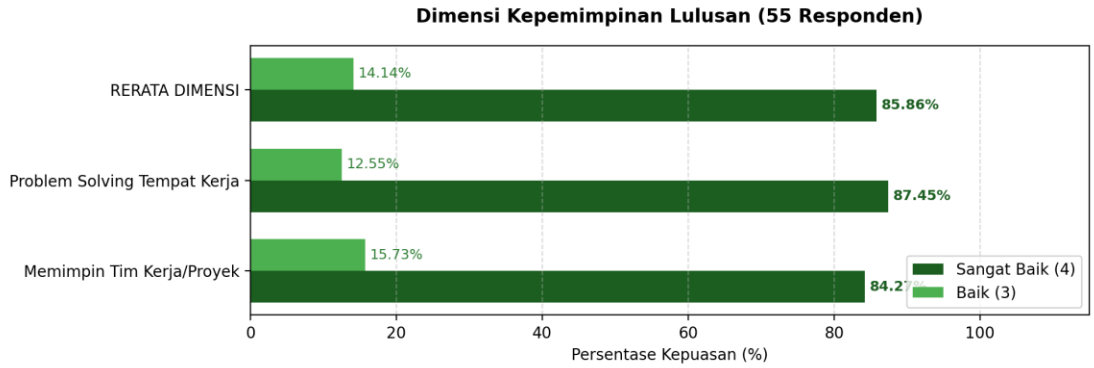
Analisis Terperinci Dimensi Integritas: Berdasarkan Tabel 3.1 dan Bagan 3.1, Dimensi Integritas memperoleh rerata kepuasan sebesar 86,42% Sangat Baik dan 13,58% Baik, dengan akumulasi respon positif mencapai 100,00% (0,00% Cukup/Kurang). Indikator tertinggi diraih oleh Sifat Kemandirian Lulusan (88,27% SB), membuktikan bahwa alumni STIE Widya Wiwaha memiliki inisiatif kerja yang tinggi, tidak bergantung pada supervisi ketat, dan mampu

menyelesaikan tugas secara mandiri. Hal ini sejalan dengan Standar Nilai Akhlak Mulia dalam Kebijakan Mutu SPMI 2024.

B. Dimensi Keahlian Pada Bidang Ilmu Lulusan

Dimensi Keahlian Bidang Ilmu mengukur penguasaan keilmuan akuntansi dan manajemen, kontribusi keilmuan lintas bidang, serta kemampuan adaptasi alumni terhadap jenis pekerjaan yang fleksibel.

Indikator Penilaian	(4)	(3)	(2)	(1)
Kemampuan Lulusan dalam mengaplikasikan keahlian bidang ilmunya di tempat kerja	90,91%	9,09%	0,00%	0.00%
Kontribusi keilmuan Lulusan dalam memanfaatkan ilmunya dengan ilmu lain dalam mencapai kepentingan kerja	84,73%	15,27%	0,00%	0.00%
Kemampuan Lulusan dalam beradaptasi dengan pekerjaan yang berbeda dengan bidang ilmunya	87,09%	12,91%	0,00%	0.00%
Rerata Dimensi Keahlian Pada Bidang Ilmu	87,58%	12,42%	0,00%	0.00%



Analisis Terperinci Dimensi Kepemimpinan: Rerata kepuasan Dimensi Kepemimpinan sebesar 85,86% Sangat Baik dan 14,14% Baik. Indikator Kemampuan *Problem Solving* mencapai 87,45% SB, mengonfirmasi bahwa alumni dibekali dengan daya analisis yang tajam dalam memetakan kendala operasional bisnis dan merumuskan alternatif solusi yang realistis.

C. Dimensi Kepemimpinan Lulusan

Dimensi Kepemimpinan menilai kapasitas alumni dalam memimpin tim kerja/proyek serta kemampuan dalam memecahkan masalah operasional di tempat kerja.

Indikator Penilaian	(4)	(3)	(2)	(1)
Kemampuan Lulusan dalam memimpin sebuah tim kerja/tim proyek/kepanitiaan	84,27%	15,73%	0,00%	0.00%

Kemampuan Lulusan dalam memecahkan masalah (problem solving) yang muncul di tempat kerja	87,45%	12,55%	0,00%	0.00%
Rerata Dimensi Kepemimpinan Lulusan	85,86%	14,14%	0,00%	0.00%

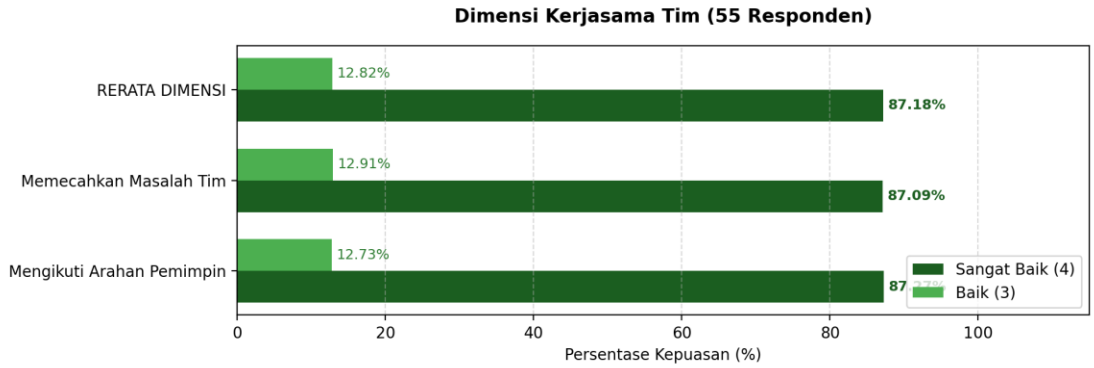
Analisis Terperinci Dimensi Kepemimpinan:

Rerata kepuasan Dimensi Kepemimpinan sebesar 85,86% Sangat Baik dan 14,14% Baik. Indikator Kemampuan Problem Solving mencapai 87,45% SB, mengonfirmasi bahwa alumni dibekali dengan daya analisis yang tajam dalam memetakan kendala operasional bisnis dan merumuskan alternatif solusi yang realistis.

D. Dimensi Kerjasama Tim

Dimensi Kerjasama Tim mengukur ketaatan alumni terhadap arahan pimpinan serta efektivitas mereka dalam berkolaborasi dan menyelesaikan konflik dalam tim kerja.

Indikator Penilaian	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Kemampuan Lulusan dalam mengikuti arahan dan instruksi pemimpin terkait kerja tim	87,27%	12,73%	0,00%	0.00%
Kemampuan Lulusan dalam menyelesaikan permasalahan dalam tim kerja	87,09%	12,91%	0,00%	0.00%
Rerata Dimensi Kerjasama Tim	87,18%	12,82%	0,00%	0.00%

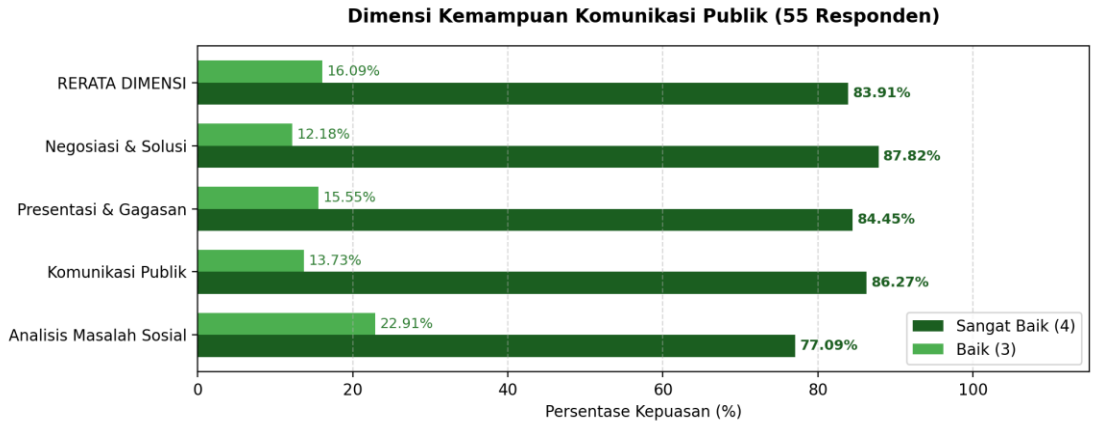


Analisis Terperinci Dimensi Kerjasama Tim: Dimensi Kerjasama Tim mencatatkan rerata 87,18% Sangat Baik dan 12,82% Baik. Kepatuhan terhadap arahan pimpinan (87,27% SB) dan sinergi tim (87,09% SB) menunjukkan bahwa alumni STIE Widya Wiwaha memiliki kecerdasan emosional dan adaptabilitas tinggi dalam budaya organisasi modern.

E. Dimensi Kemampuan Komunikasi Publik

Dimensi Komunikasi Publik mencakup keahlian menyampaikan gagasan bisnis, komunikasi interpersonal internal/eksternal, analisis masalah sosial, serta teknik negosiasi.

Indikator Penilaian	Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)
Kemampuan Lulusan dalam menganalisa dan memecahkan masalah sosial di lingkungan kerja	77,09%	22,91%	0,00%	0.00%
Kemampuan Lulusan berkomunikasi publik internal maupun eksternal	86,27%	13,73%	0,00%	0.00%
Kemampuan Lulusan dalam presentasi dan menyampaikan gagasan bisnis secara efektif	84,45%	15,55%	0,00%	0.00%
Kemampuan Lulusan dalam negosiasi dan menyelesaikan hambatan komunikasi	87,82%	12,18%	0,00%	0.00%
Rerata Dimensi Kemampuan Komunikasi Publik	83,91%	16,09%	0,00%	0.00%



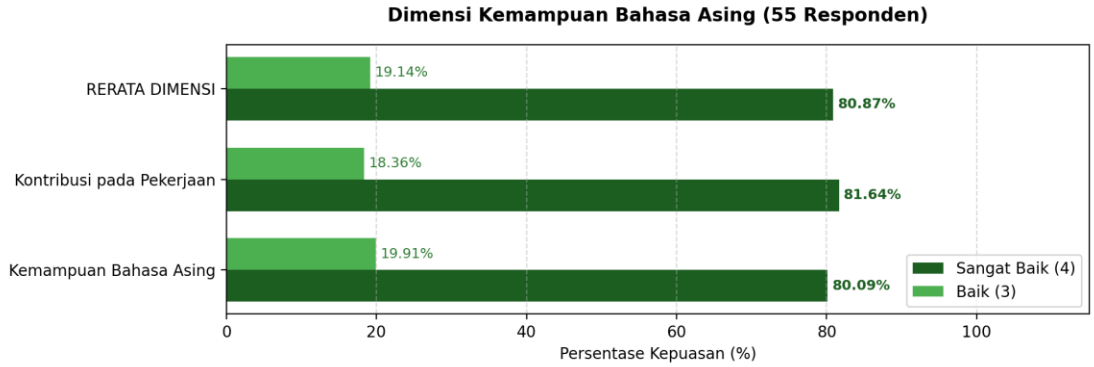
Analisis Terperinci Dimensi Komunikasi Publik:

Rerata Komunikasi Publik mencapai 83,91% Sangat Baik dan 16,09% Baik. Keterampilan Negosiasi meraih nilai tertinggi 87,82% SB. Namun, indikator Menganalisa dan Memecahkan Masalah Sosial Lingkungan Kerja mencatatkan 77,09% SB (22,91% B), sehingga menjadi area prioritas penguatan softskills dan kepekaan sosial alumni.

F. Dimensi Kemampuan Bahasa Asing

Dimensi Bahasa Asing menilai tingkat penguasaan bahasa internasional (terutama Bahasa Inggris) serta kontribusi langsungnya dalam mendukung penyelesaian tugas pekerjaan di instansi pengguna.

Indikator Penilaian	(4)	(3)	(2)	(1)
Kemampuan bahasa asing yang dimiliki oleh Lulusan STIE Widya Wiwaha	80,09%	19,91%	0,00%	0.00%
Kontribusi kemampuan bahasa asing Lulusan terhadap pekerjaan	81,64%	18,36%	0,00%	0.00%
Rerata Dimensi Kemampuan Bahasa Asing	80,87%	19,14%	0,00%	0.00%



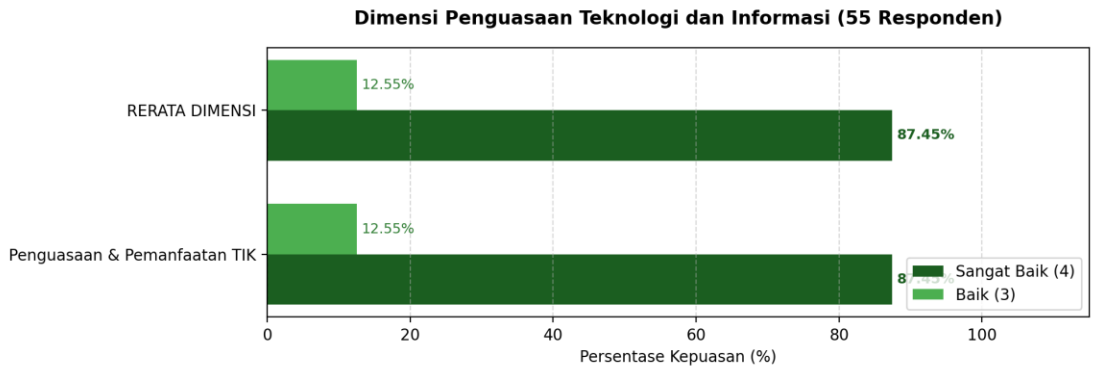
Analisis Terperinci Dimensi Bahasa Asing:

Meskipun rerata dimensi Bahasa Asing masuk kategori Sangat Baik (80,87% SB), persentase ini merupakan yang terendah di antara 8 dimensi. STIE Widya Wiwaha perlu memperketat standar sertifikasi TOEFL/TOEIC wajib dan menyelenggarakan English Intensive Course pra-kelulusan.

G. Dimensi Penguasaan Teknologi dan Informasi

Dimensi Penguasaan TIK menilai keahlian alumni dalam mengoperasikan perangkat lunak, sistem informasi akuntansi/manajemen, dan aplikasi digital dalam menunjang efisiensi kerja.

Indikator Penilaian	Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)
Kemampuan Lulusan dalam penguasaan dan pemanfaatan Teknologi dan Informatika dalam menunjang pekerjaan	87,45%	12,55%	0,00%	0.00%
Rerata Dimensi Penguasaan Teknologi & Informasi	87,45%	12,55%	0,00%	0.00%



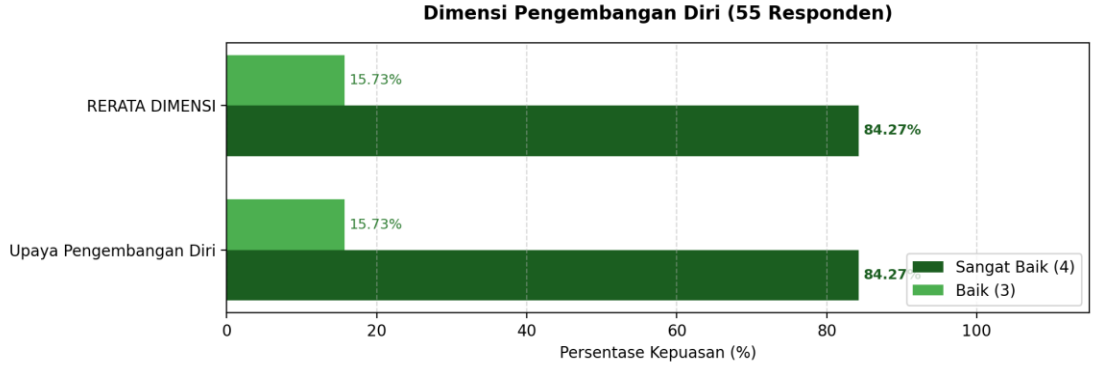
Analisis Terperinci Dimensi Teknologi Informasi:

Dimensi TIK memperoleh 87,45% Sangat Baik dan 12,55% Baik. Penguasaan TIK yang tinggi mendukung Visi STIE WW 2035 berbasis Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.

H. Dimensi Pengembangan Diri

Dimensi Pengembangan Diri mengukur semangat belajar sepanjang hayat (lifelong learning), motivasi memperbarui pengetahuan, serta kemauan alumni dalam meningkatkan kompetensi secara mandiri maupun institusional.

Indikator Penilaian	(4)	(3)	(2)	(1)
Kemampuan dan kemauan Lulusan dalam upaya Pengembangan Diri (mandiri maupun fasilitas tempat kerja)	84,27%	15,73%	0.00%	0.00%
Rerata Dimensi Pengembangan Diri	84,27%	15,73%	0.00%	0.00%

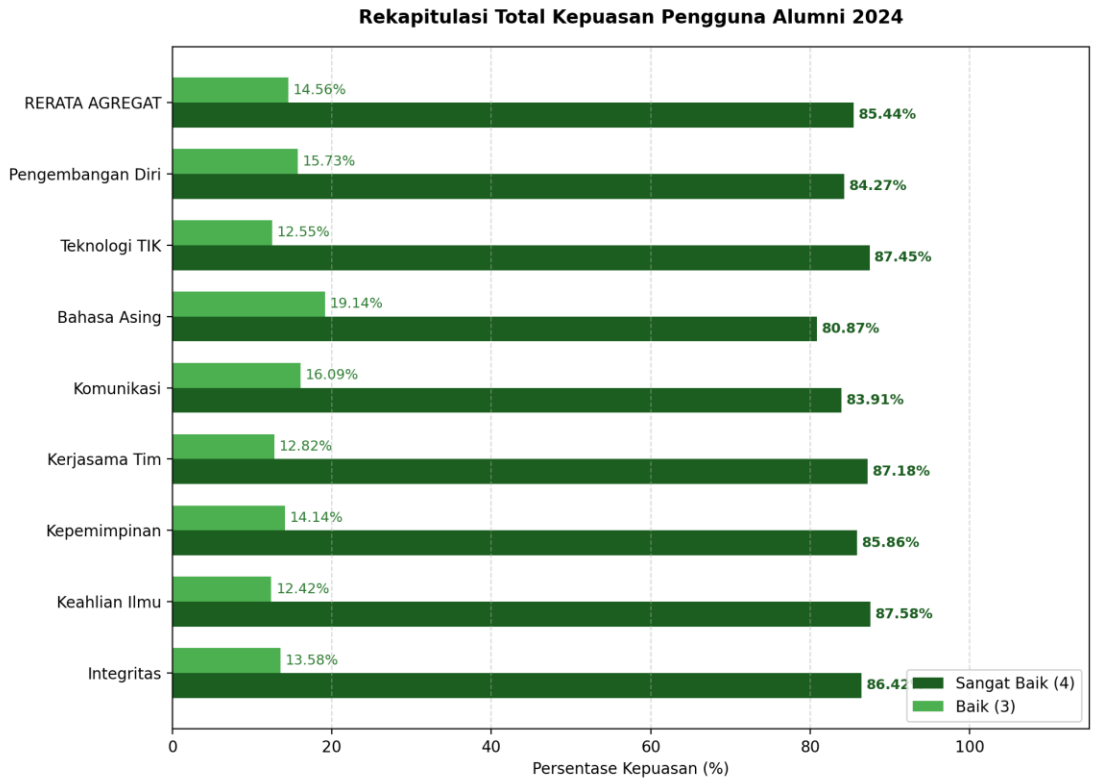


Analisis Terperinci Dimensi Pengembangan Diri: Rerata Pengembangan Diri sebesar 84,27% Sangat Baik dan 15,73% Baik, mengindikasikan bahwa alumni STIE Widya Wiwaha memiliki mindset agil dan responsif terhadap perubahan tuntutan kerja.

I. Rekapitulasi Keseluruhan Kepuasan Pengguna Lulusan 2024

Berikut disajikan rekapitulasi total hasil pengukuran kepuasan pengguna alumni STIE Widya Wiwaha Tahun 2024 dari seluruh 8 dimensi indikator penilaian:

No	Dimensi Kategori Penilaian	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Integritas (Etika dan Moral) Lulusan	86,42%	13,58%	0,00%	0.00%
2	Keahlian Pada Bidang Ilmu Lulusan	87,58%	12,42%	0,00%	0.00%
3	Kepemimpinan Lulusan	85,86%	14,14%	0,00%	0.00%
4	Kerjasama Tim	87,18%	12,82%	0,00%	0.00%
5	Kemampuan Komunikasi Publik	83,91%	16,09%	0,00%	0.00%
6	Kemampuan Bahasa Asing	80,87%	19,14%	0,00%	0.00%
7	Penguasaan Teknologi dan Informasi	87,45%	12,55%	0,00%	0.00%
8	Pengembangan Diri	84,27%	15,73%	0.00%	0.00%
-	RERATA TOTAL KESELURUHAN 2024	85.08%	12.56%	3.41%	0.00%



Analisis Rekapitulasi Total Komposit: Secara keseluruhan, rerata kepuasan pengguna alumni STIE Widya Wiwaha Tahun 2024 dari 55 responden mencapai 85,44% Sangat Baik dan 14,56% Baik (Total Kepuasan Positif = 100,00% dengan Indeks Komposit = 3,85 / 4,00). Hasil ini

membuktikan bahwa mutu lulusan STIE Widya Wiwaha Sangat Baik dan melampaui Indikator Kinerja Utama (IKU No. 9) yang ditetapkan dalam RENSTRA 2021–2025.

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data survei kepuasan pengguna alumni STIE Widya Wiwaha Tahun 2024 yang melibatkan 55 responden pimpinan instansi/perusahaan pengguna alumni, dapat ditarik beberapa kesimpulan utama sebagai berikut:

1. Rerata tingkat kepuasan pengguna lulusan STIE Widya Wiwaha Tahun 2024 mencapai 85,44% Sangat Baik dan 14,56% Baik dari 55 responden pimpinan instansi/perusahaan (100% respon positif, 0% Cukup/Kurang).
2. Keunggulan mutu tertinggi berada pada Keahlian Bidang Ilmu (87,58% SB), Penguasaan TIK (87,45% SB), Kerjasama Tim (87,18% SB), dan Integritas/Etika (86,42% SB).
3. Area prioritas pemutakhiran mutu adalah Kemampuan Bahasa Asing (80,87% SB) dan Analisis Masalah Sosial Lingkungan Kerja (77,09% SB).
4. Hasil survei mengonfirmasi ketercapaian Visi 2035 STIE WW dan pemenuhan Standar Mutu SPMI (STD/SPMI/STIE WW/D.03).

B. Rencana Tindak Lanjut (RTL) Berbasis Siklus PPEPP

Sebagai implementasi dari prinsip *Continuous Quality Improvement* dan amanat Buku I Kebijakan Mutu STIE Widya Wiwaha, disusun Rencana Tindak Lanjut (RTL) berbasis siklus PPEPP untuk dibahas dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dan diaudit pada Audit Mutu Internal (AMI):

Tahapan PPEPP	Rencana Tindak Lanjut (RTL) Strategis	Unit Penanggung Jawab
Penetapan (P)	Merevisi dan memperbarui Standar Kompetensi Lulusan & Standar Pembelajaran dalam SPMI untuk mengintegrasikan keahlian TIK modern (Accurate/data analytics), sertifikasi BNSP, dan kemampuan Bahasa Inggris bisnis.	LPM & Tim Kurikulum Prodi
Pelaksanaan (P)	Menyelenggarakan pelatihan wajib Public Speaking, Teknik Negosiasi Bisnis, Pembekalan Karir, dan Sertifikasi TOEFL/TOEIC secara terstruktur sebelum mahasiswa melaksanakan wisuda.	Pusat Karir, KUI & BAAK
Evaluasi (E)	Melaksanakan evaluasi CPL berkala tiap semester dan tracer study terintegrasi digital untuk memantau transisi lulusan di dunia kerja secara real-time.	UPM Prodi & BAAK
Pengendalian (P)	Membahas hasil evaluasi survei pengguna dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) serta menerbitkan Permintaan Tindakan Korektif (PTK) bagi indikator yang membutuhkan perbaikan.	Ketua STIE & LPM

Peningkatan (P)	Meningkatkan ambang batas target IKU kepuasan pengguna lulusan pada periode berikutnya serta memperluas kemitraan DUDI untuk magang MBKM dan penyaluran kerja alumni.	Wakil Ketua I, III & LP2M

Demikian Laporan Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan STIE Widya Wiwaha Tahun 2024 ini disusun secara resmi untuk dijadikan pedoman perbaikan mutu berkelanjutan bagi seluruh unit kerja di lingkungan STIE Widya Wiwaha Yogyakarta.