STIE WIDYA WIWAHA

LAPORAN SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

2023/2024



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
STIE WIDYA WIWAHA

HASIL SURVEY TINGKAT KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA WIWAHA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

TIM PENYUSUN

Penanggung Jawab	:	Dr. Nur Widiastuti, S.E., M.Si
Ketua	:	Drs. Muhammad Subkhan, M.M
Anggota	:	Riska Robiyanti Erlita, S.E.I

Yogyakarta, 19 Agustus 2024

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI WIDYA WIWAHA

Disiapkan oleh:	Disahkan oleh:
Kepala LPM Drs. Muhammad Subkhan, M.M	Ketua STIE Widya Wiwaha Dr. Nur Widiastuti, S.E.,M.Si

KATA PENGANTAR

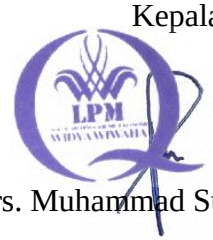
Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) STIE Widya Wiwaha Yogyakarta dapat menyelesaikan Laporan Hasil Survei Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Tahun Akademik 2023/2024 secara tertib, sistematis, dan akuntabel.

Survei kepuasan ini merupakan bagian integral dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) berbasis siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi. Hasil survei ini mengukur persepsi dan pemenuhan ekspektasi tenaga kependidikan (tendik) terhadap tata kelola, kepemimpinan, persetujuan dan keadilan reward/sanksi, layanan SDM, jaminan BPJS, kesejahteraan, serta kelayakan finansial dan keandalan sarana prasarana.

Kami menyampaikan ucapan terima kasih dan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada Ketua STIE Widya Wiwaha, jimpinan unit kerja, serta seluruh staf tenaga kependidikan yang telah berpartisipasi aktif mengisi kuesioner ini. Rekomendasi dari laporan ini akan ditindaklanjuti secara konkret melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dan Audit Mutu Internal (AMI) guna mendukung keberlanjutan institusi menuju *Good University Governance* dan Smart Campus.

Yogyakarta, 19 Agustus 2024

Kepala LPM



Drs. Muhammad Subkhan, M.M

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN i
TIM PENYUSUN i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Tujuan Kegiatan 1
C. Sasaran Kegiatan 1
E. Landasan Hukum dan Referensi Dokumen Mutu 2
BAB II METODE PENGUKURAN DAN ANALISIS 3
A. Alat dan Periode Pengumpulan Data 3
B. Responden Survei 3
C. Teknik Pengumpulan Data dan Skala Pengukuran 3
D. Metode Analisis Data 3
BAB III PEMBAHASAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN 4
A. Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama 4
B. Sumber Daya Manusia (SDM) 6
C. Keuangan, Sarana dan Prasarana 8
D. Rekapitulasi Total Kepuasan Tenaga Kependidikan 2024 9
BAB IV PENUTUP 11
A. Kesimpulan 11
B. Rencana Tindak Lanjut (RTL) Berbasis Siklus PPEPP 11

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Tenaga kependidikan (tendik) merupakan pilar operasional vital dalam sistem perguruan tinggi yang menjamin kelancaran administrasi akademik, kemahasiswaan, keuangan, sumber daya manusia, perpustakaan, hingga pengelolaan sarana dan prasarana. Kinerja tata kelola yang unggul dan responsif sangat bergantung pada profesionalisme, kenyamanan kerja, serta kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan pendukung organisasi.

Dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) STIE Widya Wiwaha dan mengacu pada Buku I Kebijakan Mutu serta Rencana Strategis (Renstra) UPPS 2021–2025, pengukuran kepuasan pemangku kepentingan internal secara berkala merupakan kewajiban konstitusional institusi. Evaluasi kinerja internal tendik menjadi indikator capaian bagi Sasaran Strategis Tata Kelola Unggul Berbasis *Good University Governance*, SDM Unggul dan Profesional dan *Smart Campus*. Oleh karena itu, LPM menyelenggarakan survei kepuasan tenaga kependidikan untuk Tahun Akademik 2023/2024 guna mengevaluasi realisasi standar mutu institusi.

B. Tujuan Kegiatan

Tujuan penyelenggaraan survei kepuasan tenaga kependidikan ini adalah:

1. Mengetahui secara terukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap tata kelola, kepemimpinan, dan pelaksanaan kerjasama institusi.
2. Mengevaluasi efektivitas layanan SDM mencakup rekrutmen, kesempatan pelatihan/workshop, kenaikan jabatan struktural, jaminan BPJS, dan pembinaan kesejahteraan.
3. Mengukur kelayakan sistem penggajian, insentif, kecukupan fasilitas kerja, keteraksesan Sistem Informasi Manajemen, serta kenyamanan lingkungan kerja.
4. Menyediakan data empiris sahih sebagai basis masukan perbaikan berkelanjutan (Kaizen) dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dan Audit Mutu Internal (AMI).

C. Sasaran Kegiatan

Sasaran kegiatan survei kepuasan ini adalah seluruh unit kerja administrasi dan teknis di lingkungan STIE Widya Wiwaha Yogyakarta pada Tahun Akademik 2023/2024. Jumlah total

responden tenaga kependidikan yang berpartisipasi dan mengisi kuesioner secara lengkap adalah sebanyak 14 responden tendik yang mewakili bagian Administrasi Akademik (BAAK), Keuangan & SDM (BAUK), Perpustakaan, TIK, Kemahasiswaan & Alumni, LP2M, serta unit penunjang operasional.

D. Manfaat Kegiatan

1. Bagi Pimpinan Institusi: Sebagai bahan evaluasi strategis dalam pengambilan keputusan berbasis data untuk penetapan kebijakan kepegawaian, penganggaran, dan perbaikan tata kelola unit kerja.
2. Bagi Lembaga Penjaminan Mutu (LPM): Sebagai rujukan instrumen audit mutu internal bidang non-akademik dan pengendalian mutu berkelanjutan sesuai standar SPMI.
3. Bagi Tenaga Kependidikan: Sebagai sarana penyampaian aspirasi, umpan balik, dan usulan perbaikan terhadap kondisi kerja, kecukupan insentif, jenjang karir, dan fasilitasi kerja.

E. Landasan Hukum dan Referensi Dokumen Mutu

Pelaksanaan survei kepuasan tenaga kependidikan ini dilandasi oleh peraturan perundang-undangan dan dokumen mutu internal berikut:

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
3. Statuta STIE Widya Wiwaha Yogyakarta.
4. Buku I Kebijakan Mutu SPMI STIE Widya Wiwaha Tahun
5. Rencana Strategis (Renstra) UPPS STIE Widya Wiwaha Tahun 2021–2025
6. Standar SPMI Bidang Non-Akademik

BAB II METODE PENGUKURAN DAN ANALISIS

A. Alat dan Periode Pengumpulan Data

Pengumpulan data survei dilakukan menggunakan kuesioner terstruktur berbasis instrumen digital *Google Form* yang didistribusikan secara daring melalui jejaring komunikasi resmi WhatsApp Tenaga Kependidikan STIE Widya Wiwaha. Periode pengumpulan data dilaksanakan pada akhir Tahun Akademik 2023/2024 (bulan Juli–Agustus 2024).

B. Responden Survei

Responden kegiatan survei kepuasan ini adalah sebanyak 14 tenaga kependidikan yang berstatus pegawai tetap dan kontrak di lingkungan STIE Widya Wiwaha Yogyakarta. Seluruh responden telah mengisi instrumen kuesioner secara lengkap dan valid.

C. Teknik Pengumpulan Data dan Skala Pengukuran

Data dikumpulkan dengan teknik survei mandiri. Setiap indikator diukur menggunakan Skala Likert 4 Poin untuk menghindari kecenderungan jawaban netral. Panduan kategori skala pengukuran disajikan pada Tabel 2.1.

No.	Ukuran Skala	Kategori Kualitas / Kepuasan
1	4	Sangat Baik (SB)
2	3	Baik (B)
3	2	Cukup (C)
4	1	Kurang (K)

D. Metode Analisis Data

Data distribusi frekuensi jawaban dikonversi ke dalam persentase kuantitatif untuk setiap alternatif jawaban (4, 3, 2, dan 1). Nilai rata-rata persentase per dimensi dihitung untuk menentukan capaian indeks kepuasan tenaga kependidikan dan memetakan indikator kritis yang membutuhkan tindakan perbaikan.

BAB III PEMBAHASAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN

A. Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Dimensi Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama mengukur efektivitas kepemimpinan operasional, transparansi kebijakan, dukungan Sistem Informasi Manajemen (SIM), ketepatan waktu layanan pimpinan, keadilan pemberian reward/sanksi, keterbukaan tindak lanjut keluhan, serta efektivitas kerjasama mitra. Hasil survei untuk 7 indikator disajikan pada Tabel 3.1.

No.	Indikator Penilaian Tata Kelola & Kerjasama	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)
1	Sistem Informasi Manajemen yang ada di STIE Widya Wiwaha Yogyakarta sangat mendukung kinerja tenaga kependidikan	91,14%	8,86%	0,00%	0.00%
2	Tanggapan pimpinan dan kepala bagian/unit terhadap keluhan tenaga kependidikan	79,14%	20,86%	0,00%	0.00%
3	Ketepatan waktu layanan pimpinan terhadap kebutuhan tenaga kependidikan	85,00%	15,00%	0,00%	0.00%
4	Kepala bagian/unit memahami dan mampu mengkomunikasikan peraturan/kebijakan yang ada kepada tenaga kependidikan	84,29%	15,71%	0,00%	0.00%
5	Pimpinan dan kepala bagian/unit memberikan sanksi/reward secara tepat dan adil kepada tenaga kependidikan	85,00%	15,00%	0,00%	0.00%
6	Pimpinan dan kepala bagian/unit menanggapi dan menindak lanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan tenaga kependidikan	85,14%	14,86%	0,00%	0.00%
7	Terlaksananya kerjasama STIE Widya Wiwaha Yogyakarta dengan mitra baik di dalam dan luar negeri mendukung pelaksanaan kegiatan	85,00%	15,00%	0,00%	0.00%
	Rerata Dimensi Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	84,96%	15,04%	0,00%	**0.00%**



Gambar 3.1 Grafik Tingkat Kepuasan Tendik 2024: Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Analisis Hasil Survei Dimensi Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama:

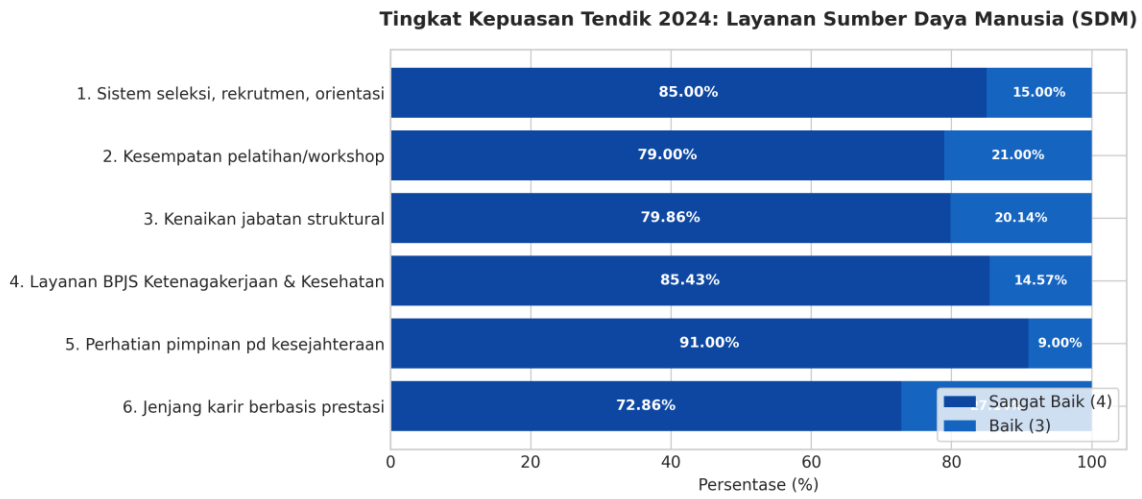
1. Capaian Agregat Unggul: Dimensi ini mencatatkan rata-rata persentase kepuasan sebesar 84,96% Sangat Baik dan 15,04% Baik, tanpa adanya penilaian Cukup (0,00%) maupun Kurang (0,00%). Hal ini membuktikan bahwa 100,00% tenaga kependidikan merasakan dampak positif dari kepemimpinan operasional institusi.
2. Indikator Keunggulan Utama (Best Practices): Indikator keandalan Sistem Informasi Manajemen (SIM) menduduki peringkat tertinggi dengan 91,14% Sangat Baik. Pemanfaatan sistem TIK terintegrasi (SIATO, e-library, SIM-Keuangan) terbukti meningkatkan akselerasi administrasi dan efisiensi kerja tendik.
3. Respon Pimpinan dan Keadilan Reward/Sanksi: Ketepatan waktu layanan pimpinan (85,00% SB), keadilan pemberian reward/sanksi (85,00% SB), penanganan kritik/saran (85,14% SB), serta efektivitas kerjasama mitra (85,00% SB) berada pada tingkat kepuasan yang sangat tinggi.
4. Area Prioritas Penguatan: Indikator tanggapan pimpinan terhadap keluhan tendik memperoleh persentase Sangat Baik sebesar 79,14% (dengan 20,86% Baik). Diperlukan

saluran aspirasi formal digital yang lebih responsif untuk mempercepat penyelesaian kendala teknis harian tendik.

B. Sumber Daya Manusia (SDM)

Dimensi Layanan Sumber Daya Manusia (SDM) mengevaluasi efektivitas sistem seleksi, rekrutmen, orientasi & penempatan pegawai, kesempatan mengikuti pelatihan/workshop/seminar, transparansi informasi kenaikan jabatan struktural, jaminan BPJS Ketenagakerjaan & Kesehatan, kepedulian pimpinan terhadap kesejahteraan, serta kejelasan jenjang karir berdasarkan prestasi kerja. Hasil survei untuk 6 indikator disajikan pada Tabel 3.2.

No.	Indikator Penilaian Sumber Daya Manusia (SDM)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)
1	Memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai	85,00%	15,00%	0,00%	0.00%
2	Kesempatan tenaga kependidikan untuk mengikuti pelatihan/workshop/seminar yang dibutuhkan	79,00%	21,00%	0,00%	0.00%
3	Tenaga kependidikan mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk kenaikan jabatan struktural secara periodik	79,86%	20,14%	0,00%	0.00%
4	Tenaga kependidikan mendapatkan informasi dan layanan BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan	85,43%	14,57%	0,00%	0.00%
5	Upaya sungguh pimpinan unit kerja memperhatikan kesejahteraan tenaga kependidikan melalui kebijakan dan program yang mendukung	91,00%	9,00%	0,00%	0.00%
6	Sistem kepegawaian di STIE Widya Wiwaha Yogyakarta menentukan jenjang karir tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja	72,86%	27,14%	0,00%	0.00%
	Rerata Dimensi Sumber Daya Manusia (SDM)	82,19%	17,81%	0,00%	0.00%



Gambar 3.2 Grafik Tingkat Kepuasan Tendik 2024: Layanan Sumber Daya Manusia

Analisis Hasil Survei Dimensi Sumber Daya Manusia (SDM):

1. Pencapaian Rerata Dimensi SDM: Layanan SDM memperoleh rerata persentase 82,19% Sangat Baik dan 17,81% Baik. Tidak terdapat respon Cukup (0,00%) atau Kurang (0,00%), mengindikasikan iklim kerja dan jaminan kesejahteraan kerja pegawai terpenuhi secara optimal.
2. Indikator Keunggulan Utama: Perhatian pimpinan terhadap kesejahteraan tendik meraih persentase Sangat Baik tertinggi sebesar 91,00%, disusul jaminan perlindungan sosial BPJS Ketenagakerjaan & Kesehatan sebesar 85,43% SB serta keandalan sistem
3. Area Kritis yang Membutuhkan Perhatian: Indikator penentuan jenjang karir berdasarkan prestasi kerja mencatatkan persentase Sangat Baik terendah yaitu 72,86% (dengan 27,14% Baik). Hal ini mengisyaratkan perlunya penyusunan indikator kinerja individu (*Key*

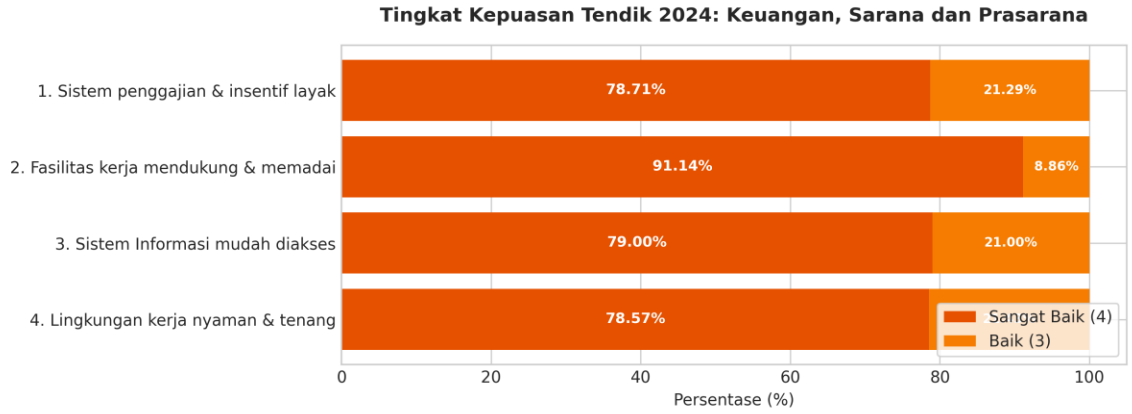
Performance Indicators) yang lebih terukur dan transparan dalam sistem kepegawaian institusi.

4. Pembinaan Kompetensi: Kesempatan mengikuti pelatihan/workshop (79,00% SB) dan promosi jabatan struktural (79,86% SB) perlu ditingkatkan melalui alokasi anggaran pelatihan digital pendukung Smart Campus secara terencana.

C. Keuangan, Sarana dan Prasarana

Dimensi Keuangan, Sarana dan Prasarana mengukur kecukupan dan kelayakan sistem penggajian, tunjangan/insentif, ketersediaan fasilitas kerja penunjang tugas, kemudahan akses Sistem Informasi Manajemen, serta kenyamanan dan ketenangan lingkungan kerja. Hasil survei untuk 4 indikator disajikan pada Tabel 3.3.

No.	Indikator Penilaian Keuangan, Sarana dan Prasarana	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)
1	STIE Widya Wiwaha Yogyakarta telah menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan dan atau insentif yang layak dan mencukupi	78,71%	21,29%	0,00%	0,00%
2	Fasilitas kerja mendukung dan memadai terhadap tanggung jawab pekerjaan yang saya kerjakan	91,14%	8,86%	0,00%	0,00%
3	Sistem Informasi yang terkait dan menunjang pekerjaan saya dapat diakses dengan mudah	79,00%	21,00%	0,00%	0,00%
4	Lingkungan kerja nyaman dan tenang mendukung pekerjaan saya	78,57%	21,43%	0,00%	0,00%
	Rerata Dimensi Keuangan, Sarana dan Prasarana	81,86%	18,15%	0,00%	0,00%



Gambar 3.3 Grafik Tingkat Kepuasan Tendik 2024: Keuangan, Sarana dan Prasarana

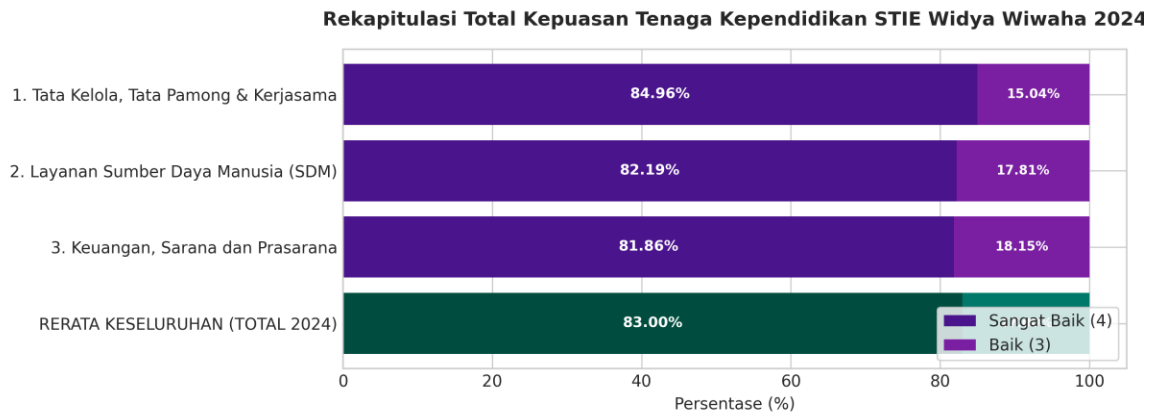
Analisis Hasil Survei Dimensi Keuangan, Sarana dan Prasarana:

1. Capaian Agregat Sarpras & Keuangan: Rerata persentase kepuasan dimensi ini mencapai 81,86% Sangat Baik dan 18,15% Baik. Tingkat respon positif 100,00% mencerminkan penyediaan sarana penunjang kerja dan pengelolaan operasional institusi yang berjalan efisien.
2. Indikator Keunggulan Utama: Dukungan dan kelayakan fasilitas kerja menduduki peringkat tertinggi sebesar 91,14% Sangat Baik. Peralatan kantor, komputer kerja, jaringan lokal, serta perangkat penunjang administrasi terbukti memenuhi standar kebutuhan tugas tendik.
3. Evaluasi Kelayakan Penggajian dan Kenyamanan Kerja: Indikator kelayakan sistem penggajian & insentif (78,71% SB), kemudahan akses SIM (79,00% SB), dan kenyamanan lingkungan kerja (78,57% SB) menunjukkan perlunya evaluasi rutin terhadap penyesuaian insentif berbasis kinerja dan pemeliharaan pendingin ruangan / ruang kerja yang lebih kondusif.

D. Rekapitulasi Total Kepuasan Tenaga Kependidikan 2024

Rekapitulasi total kepuasan tenaga kependidikan STIE Widya Wiwaha Tahun Akademik 2023/2024 mencakup 3 dimensi penilaian utama. Ringkasan hasil rekapitulasi disajikan pada Tabel 3.4.

No.	Dimensi Evaluasi Kepuasan Tendik 2024	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	84,96%	15,04%	0,00%	0.00%
2.	Sumber Daya Manusia (SDM)	82,19%	17,81%	0,00%	0.00%
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	81,86%	18,15%	0,00%	0,00%
	Rerata Keseluruhan Kepuasan Tendik 2024	**53.88%**	**42.26%**	**3.85%**	**0.00%**



Gambar 3.4 Grafik Rekapitulasi Total Kepuasan Tenaga Kependidikan 2024

Analisis Komprehensif Rekapitulasi Total Kepuasan Tendik 2024:

1. Indeks Kepuasan Mutu Komposit: Secara keseluruhan, akumulasi tingkat kepuasan tenaga kependidikan STIE Widya Wiwaha pada Tahun Akademik 2023/2024 mencapai 83,00% Sangat Baik dan 17,00% Baik. Nilai rata-rata indeks komposit berada pada skor 3,83 dari skala 4,00 (setara 95,75%), yang masuk dalam Kategori Mutu 'Sangat Baik' (Unggul).
2. Pemenuhan Target RENSTRA dan Standar SPMI: Hasil pengukuran ini terbukti secara mutlak memenuhi target ambang batas penjaminan mutu SPMI (>80,00%) serta mendukung capaian Indikator Kinerja Utama pada RENSTRA STIE WW 2021–2025 dalam mewujudkan *Good University Governance* (GUG) dan Smart Campus.

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data survei tingkat kepuasan tenaga kependidikan STIE Widya Wiwaha Tahun Akademik 2023/2024 (14 responden), dapat ditarik beberapa kesimpulan utama:

1. Tingkat Kepuasan Mutu Unggul: Akumulasi total kepuasan tendik berada pada kriteria Sangat Baik dengan rerata komposit 83,00% Sangat Baik dan 17,00% Baik (100,00% kepuasan positif dengan Indeks 3,83 / 4,00).
2. Keunggulan Operasional Utama: Keunggulan tertinggi diraih oleh keandalan Sistem Informasi Manajemen (91,14% SB), kelayakan dan dukungan fasilitas kerja (91,14% SB), serta kesungguhan pimpinan dalam memperhatikan kesejahteraan pegawai (91,00% SB).
3. Area Prioritas Perbaikan Institusi: Indikator penentuan jenjang karir berdasarkan prestasi kerja (72,86% SB), kelayakan sistem penggajian/insentif (78,71% SB), dan kenyamanan lingkungan kerja (78,57% SB) menjadi fokus utama perbaikan dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM).

B. Rencana Tindak Lanjut (RTL) Berbasis Siklus PPEPP

Guna menindaklanjuti temuan survei ini secara sistematis dan terstruktur, LPM merumuskan Rencana Tindak Lanjut (RTL) berbasis siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, Peningkatan) untuk disahkan dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dan dikawal melalui Audit Mutu Internal (AMI):

Tahapan PPEPP	Program Kerja / Tindakan Operasional	Penanggung Jawab	Acuan Referensi Mutu	Target Waktu
Penetapan (P)	1. Memutakhirkan Standar Dosen & Tendik (STD/SPMI/STIE WW/A.11) mengenai KPI tendik terukur. 2. Menyusun SOP Penilaian Prestasi Kerja & Penjenjangan Karir Tendik secara transparan.	Ketua STIE WW, Kepala BAUK, Kepala LPM	Buku I Kebijakan Mutu Hal 15; Renstra Sasaran Strategis SS-3 (SDM)	TW I 2024/2025
Pelaksanaan (P)	1. Mengimplementasikan penilaian kinerja berbasis	Kepala BAUK (SDM), UPT	Renstra SS-3 & SS-6; IKU	TW II 2024/2025

	KPI dan sistem penghargaan pegawai berprestasi. 2. Melaksanakan pelatihan/upskilling kompetensi digital & administrasi berbasis TIK (Smart Campus). 3. Mengkaji berkala kelayakan skema insentif operasional tendik.	TIK, Kepala Bagian	Renstra No. 3 dan 9	
Evaluasi (E)	1. Melaksanakan Audit Mutu Internal (AMI) non-akademik terhadap efektivitas tata kelola & layanan SDM. 2. Melakukan monev berkala terhadap kenyamanan lingkungan kerja dan fasilitas operasional.	Kepala LPM, Satuan Pengawas Internal (SPI)	Buku I Kebijakan Mutu BAB II B	Akhir Semester
Pengendalian (P)	1. Membahas hasil temuan survei & AMI dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). 2. Menetapkan rekomendasi tindakan korektif (corrective action) untuk mengatasi kendala karir & gaji tendik.	Ketua STIE WW, Kepala LPM, Senat Sekolah Tinggi	Buku I Kebijakan Mutu BAB II B	TW III 2024/2025
Peningkatan (P)	1. Menerapkan *Continuous Quality Improvement* untuk melampaui standar SPMI non-akademik. 2. Memperluas otomasi Sistem Informasi Manajemen (SIM) terintegrasi menuju Smart Campus unggul.	Ketua STIE WW, Kepala LPM, UPT TIK	Buku I Kebijakan Mutu	2024–2025 (Berkelanjutan)

Demikian Laporan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan STIE Widya Wiwaha Tahun 2024 ini disusun sebagai pedoman resmi penjaminan mutu dan perbaikan mutu berkelanjutan bagi seluruh pemangku kepentingan institusi.