LAPORAN PELAKSANAAN LAYANAN KONSULTASI PSIKOLOGI

STIE WIDYA WIWAHA

PERIODE MARET–DESEMBER 2024

YOGYAKARTA

LAPORAN PELAKSANAAN LAYANAN KONSULTASI PSIKOLOGI
STIE WIDYA WIWAHA
PERIODE MARET–DESEMBER 2024

A. Pendahuluan

Layanan konsultasi psikologi merupakan salah satu bentuk layanan pendukung mahasiswa yang disediakan oleh STIE Widya Wiwaha untuk membantu mahasiswa menghadapi berbagai permasalahan yang dapat memengaruhi proses belajar, kehidupan sosial, maupun kesejahteraan psikologis.

Layanan konsultasi diberikan secara individual dengan mengedepankan prinsip kerahasiaan, kenyamanan, penghargaan terhadap mahasiswa, serta penanganan sesuai kebutuhan. Apabila diperlukan penanganan lebih lanjut, mahasiswa dapat diarahkan untuk memperoleh layanan dari tenaga profesional atau fasilitas kesehatan yang sesuai.

Laporan ini disusun sebagai dokumentasi pelaksanaan layanan konsultasi psikologi selama Maret sampai dengan Desember 2024.

B. Tujuan

Laporan ini bertujuan untuk:

1. Mendokumentasikan pelaksanaan layanan konsultasi psikologi mahasiswa selama tahun 2024.
2. Mengidentifikasi secara umum jenis permasalahan yang menjadi alasan mahasiswa mengakses layanan.
3. Mendokumentasikan bentuk tindakan atau intervensi layanan yang diberikan.
4. Menjadi bahan evaluasi peningkatan kualitas layanan mahasiswa.
5. Mendukung penyelenggaraan layanan mahasiswa yang berkelanjutan.

RAHASIA / CONFIDENTIAL

REKAPITULASI PELAKSANAAN LAYANAN KONSULTASI PSIKOLOGI

Periode: Maret 2024 – Desember 2024 (Rata-rata 6 Sesi/Bulan | Senin, Rabu, & Jumat | Total: 60 Sesi)

NO.	TANGGAL	NAMA MAHASISWA	JENIS KELUHAN	JENIS TINDAKAN	KETERANGAN
1	01 Maret 2024	Mahasiswa 001	Kesulitan mengatur waktu kuliah dan kegiatan	Konseling individual dan penyusunan rencana pengelolaan waktu	Selesai
2	04 Maret 2024	Mahasiswa 002	Kecemasan menghadapi ujian	Konseling individual dan latihan relaksasi	Selesai
3	06 Maret 2024	Mahasiswa 003	Kesulitan beradaptasi dengan lingkungan kampus	Konseling dan pendampingan adaptasi	Selesai
4	08 Maret 2024	Mahasiswa 004	Motivasi belajar menurun	Konseling dan penetapan tujuan belajar	Selesai
5	11 Maret 2024	Mahasiswa 005	Masalah hubungan pertemanan	Konseling individual dan eksplorasi masalah	Selesai
6	13 Maret 2024	Mahasiswa 006	Stres akibat beban akademik	Konseling dan strategi pengelolaan stres	Selesai
7	01 April 2024	Mahasiswa 007	Cemas menghadapi tugas kuliah	Konseling individual dan teknik pengelolaan kecemasan	Selesai
8	03 April 2024	Mahasiswa 008	Kesulitan konsentrasi belajar	Konseling dan identifikasi faktor pengganggu konsentrasi	Selesai
9	05 April 2024	Mahasiswa 009	Konflik dengan teman	Konseling dan pemecahan masalah	Selesai
10	08 April 2024	Mahasiswa 010	Tekanan akademik	Konseling dan penyusunan strategi belajar	Selesai
11	10 April 2024	Mahasiswa 011	Kurang percaya diri	Konseling dan penguatan kemampuan diri	Selesai
12	01 Mei 2024	Mahasiswa 012	Kecemasan menghadapi presentasi	Konseling dan latihan persiapan presentasi	Selesai
13	03 Mei 2024	Mahasiswa 013	Masalah komunikasi dengan teman	Konseling dan latihan komunikasi asertif	Selesai
14	06 Mei 2024	Mahasiswa 014	Kekhawatiran terhadap prestasi akademik	Konseling dan restrukturisasi pola pikir	Selesai
15	08 Mei 2024	Mahasiswa 015	Stres akademik	Konseling dan strategi coping	Selesai

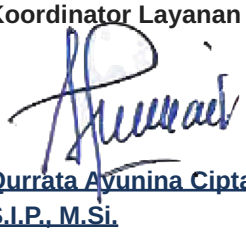
NO.	TANGGAL	NAMA MAHASISWA	JENIS KELUHAN	JENIS TINDAKAN	KETERANGAN
16	10 Mei 2024	Mahasiswa 016	Kekhawatiran mengenai masa depan akademik	Konseling dan perencanaan tujuan	Selesai
17	13 Mei 2024	Mahasiswa 017	Kecemasan akademik	Konseling dan strategi coping	Selesai
18	15 Mei 2024	Mahasiswa 018	Kekhawatiran terhadap masa depan	Konseling dan perencanaan tujuan	Selesai
19	03 Juni 2024	Mahasiswa 019	Kesulitan mengatur waktu kuliah dan kegiatan	Konseling individual dan penyusunan rencana pengelolaan waktu	Selesai
20	05 Juni 2024	Mahasiswa 020	Kecemasan menghadapi ujian	Konseling individual dan latihan relaksasi	Selesai
21	07 Juni 2024	Mahasiswa 021	Kesulitan beradaptasi dengan lingkungan kampus	Konseling dan pendampingan adaptasi	Selesai
22	10 Juni 2024	Mahasiswa 022	Motivasi belajar menurun	Konseling dan penetapan tujuan belajar	Selesai
23	12 Juni 2024	Mahasiswa 023	Masalah hubungan pertemanan	Konseling individual dan eksplorasi masalah	Selesai
24	01 Juli 2024	Mahasiswa 024	Stres akibat beban akademik	Konseling dan strategi pengelolaan stres	Selesai
25	03 Juli 2024	Mahasiswa 025	Cemas menghadapi tugas kuliah	Konseling individual dan teknik pengelolaan kecemasan	Selesai
26	05 Juli 2024	Mahasiswa 026	Kesulitan konsentrasi belajar	Konseling dan identifikasi faktor pengganggu konsentrasi	Selesai
27	08 Juli 2024	Mahasiswa 027	Konflik dengan teman	Konseling dan pemecahan masalah	Selesai
28	10 Juli 2024	Mahasiswa 028	Tekanan akademik	Konseling dan penyusunan strategi belajar	Selesai
29	12 Juli 2024	Mahasiswa 029	Kurang percaya diri	Konseling dan penguatan kemampuan diri	Selesai
30	15 Juli 2024	Mahasiswa 030	Kecemasan menghadapi presentasi	Konseling dan latihan persiapan presentasi	Selesai
31	02 Agustus 2024	Mahasiswa 031	Masalah komunikasi dengan teman	Konseling dan latihan komunikasi asertif	Selesai
32	05 Agustus 2024	Mahasiswa 032	Kekhawatiran terhadap prestasi akademik	Konseling dan restrukturisasi pola pikir	Selesai
33	07 Agustus 2024	Mahasiswa 033	Stres akademik	Konseling dan strategi coping	Selesai

NO.	TANGGAL	NAMA MAHASISWA	JENIS KELUHAN	JENIS TINDAKAN	KETERANGAN
34	09 Agustus 2024	Mahasiswa 034	Kekhawatiran mengenai masa depan akademik	Konseling dan perencanaan tujuan	Selesai
35	12 Agustus 2024	Mahasiswa 035	Kecemasan akademik	Konseling dan strategi coping	Selesai
36	14 Agustus 2024	Mahasiswa 036	Kekhawatiran terhadap masa depan	Konseling dan perencanaan tujuan	Selesai
37	02 September 2024	Mahasiswa 037	Kesulitan mengatur waktu kuliah dan kegiatan	Konseling individual dan penyusunan rencana pengelolaan waktu	Selesai
38	04 September 2024	Mahasiswa 038	Kecemasan menghadapi ujian	Konseling individual dan latihan relaksasi	Selesai
39	06 September 2024	Mahasiswa 039	Kesulitan beradaptasi dengan lingkungan kampus	Konseling dan pendampingan adaptasi	Selesai
40	09 September 2024	Mahasiswa 040	Motivasi belajar menurun	Konseling dan penetapan tujuan belajar	Selesai
41	11 September 2024	Mahasiswa 041	Masalah hubungan pertemanan	Konseling individual dan eksplorasi masalah	Selesai
42	02 Oktober 2024	Mahasiswa 042	Stres akibat beban akademik	Konseling dan strategi pengelolaan stres	Selesai
43	04 Oktober 2024	Mahasiswa 043	Cemas menghadapi tugas kuliah	Konseling individual dan teknik pengelolaan kecemasan	Selesai
44	07 Oktober 2024	Mahasiswa 044	Kesulitan konsentrasi belajar	Konseling dan identifikasi faktor pengganggu konsentrasi	Selesai
45	09 Oktober 2024	Mahasiswa 045	Konflik dengan teman	Konseling dan pemecahan masalah	Selesai
46	11 Oktober 2024	Mahasiswa 046	Tekanan akademik	Konseling dan penyusunan strategi belajar	Selesai
47	14 Oktober 2024	Mahasiswa 047	Kurang percaya diri	Konseling dan penguatan kemampuan diri	Selesai
48	16 Oktober 2024	Mahasiswa 048	Kecemasan menghadapi presentasi	Konseling dan latihan persiapan presentasi	Selesai
49	01 November 2024	Mahasiswa 049	Masalah komunikasi dengan teman	Konseling dan latihan komunikasi asertif	Selesai
50	04 November 2024	Mahasiswa 050	Kekhawatiran terhadap prestasi akademik	Konseling dan restrukturisasi pola pikir	Selesai
51	06 November 2024	Mahasiswa 051	Stres akademik	Konseling dan strategi coping	Selesai

NO.	TANGGAL	NAMA MAHASISWA	JENIS KELUHAN	JENIS TINDAKAN	KETERANGAN
52	08 November 2024	Mahasiswa 052	Kekhawatiran mengenai masa depan akademik	Konseling dan perencanaan tujuan	Selesai
53	11 November 2024	Mahasiswa 053	Kecemasan akademik	Konseling dan strategi coping	Selesai
54	02 Desember 2024	Mahasiswa 054	Kekhawatiran terhadap masa depan	Konseling dan perencanaan tujuan	Selesai
55	04 Desember 2024	Mahasiswa 055	Kesulitan mengatur waktu kuliah dan kegiatan	Konseling individual dan penyusunan rencana pengelolaan waktu	Selesai
56	06 Desember 2024	Mahasiswa 056	Kecemasan menghadapi ujian	Konseling individual dan latihan relaksasi	Selesai
57	09 Desember 2024	Mahasiswa 057	Kesulitan beradaptasi dengan lingkungan kampus	Konseling dan pendampingan adaptasi	Selesai
58	11 Desember 2024	Mahasiswa 058	Motivasi belajar menurun	Konseling dan penetapan tujuan belajar	Selesai
59	13 Desember 2024	Mahasiswa 059	Masalah hubungan pertemanan	Konseling individual dan eksplorasi masalah	Selesai
60	16 Desember 2024	Mahasiswa 060	Stres akibat beban akademik	Konseling dan strategi pengelolaan stres	Selesai

Yogyakarta, 16 Desember 2024

Koordinator Layanan Psikologi,



Qurrata Ayunina Ciptantri Hadipranata, S.I.P., M.Si.

[DOKUMEN RAHASIA - RAHASIA/CONFIDENTIAL]

D. Rekapitulasi Jumlah Layanan per Bulan

No.	Bulan	Jumlah Mahasiswa
1	Maret 2024	6
2	April 2024	5
3	Mei 2024	7
4	Juni 2024	5
5	Juli 2024	7
6	Agustus 2024	6
7	September 2024	5
8	Oktober 2024	7
9	November 2024	5
10	Desember 2024	7
Total	**Tahun 2024**	**60 layanan**

E. Rekapitulasi Berdasarkan Jenis Keluhan

No.	Jenis Keluhan	Jumlah
1	Stres akademik/beban perkuliahan	9
2	Kecemasan akademik/ujian	10
3	Kesulitan adaptasi	7
4	Motivasi belajar menurun	9
5	Masalah hubungan/komunikasi pertemanan	8
6	Kesulitan mengatur waktu	9
7	Kurang percaya diri	8
Total		60

F. Rekapitulasi Jenis Tindakan

No.	Jenis Tindakan	Bentuk Pelayanan
1	Konseling individual	Eksplorasi masalah dan identifikasi kebutuhan mahasiswa
2	Manajemen stres	Identifikasi sumber stres dan strategi coping
3	Pengelolaan kecemasan	Latihan relaksasi dan strategi menghadapi situasi pemicu
4	Pendampingan akademik	Penetapan tujuan dan strategi belajar
5	Pemecahan masalah	Identifikasi alternatif solusi dan rencana tindak lanjut
6	Penguatan diri	Identifikasi potensi dan peningkatan kepercayaan diri
7	Pendampingan adaptasi	Pendampingan mahasiswa dalam menghadapi perubahan lingkungan
8	Rujukan	Rujukan kepada tenaga/fasilitas profesional apabila diperlukan

G. Evaluasi Pelaksanaan

Berdasarkan pencatatan layanan konsultasi psikologi tahun 2024, layanan konseling mahasiswa telah dilaksanakan secara rutin setiap bulan. Selama periode Maret sampai dengan Desember 2024 tercatat sebanyak 60 layanan konsultasi, dengan minimal 6 mahasiswa setiap bulan.

Keluhan yang disampaikan mahasiswa terutama berkaitan dengan permasalahan akademik, pengelolaan stres, kecemasan menghadapi ujian, motivasi belajar, hubungan interpersonal, kemampuan mengatur waktu, kepercayaan diri, dan proses adaptasi terhadap lingkungan perkuliahan.

Tindakan layanan disesuaikan dengan kebutuhan masing-masing mahasiswa melalui konseling individual, eksplorasi masalah, pemberian strategi *coping*, pendampingan akademik, latihan relaksasi, pemecahan masalah, serta penguatan kemampuan diri.

Hasil pelaksanaan layanan dapat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan aksesibilitas, kualitas, kerahasiaan, kenyamanan, dan profesionalitas layanan konsultasi psikologi mahasiswa.

H. Kesimpulan

Pelaksanaan layanan konsultasi psikologi STIE Widya Wiwaha tahun 2024 telah menjadi bagian dari layanan pendukung mahasiswa. Selama satu tahun tercatat 60 layanan konsultasi, dengan sedikitnya 6 mahasiswa yang memperoleh layanan pada setiap bulan.

Layanan tersebut memberikan dukungan kepada mahasiswa dalam menghadapi berbagai permasalahan akademik dan personal yang berkaitan dengan proses pendidikan. Hasil pencatatan layanan selanjutnya dapat digunakan sebagai dasar pengembangan program layanan psikologis dan kesejahteraan mahasiswa secara berkelanjutan.

I. Penutup

Demikian laporan pelaksanaan layanan konsultasi psikologi STIE Widya Wiwaha Tahun 2024 ini disusun sebagai dokumentasi pelaksanaan layanan mahasiswa dan bahan evaluasi peningkatan mutu layanan.

Yogyakarta, 31 Desember 2024

Mengetahui,

Ketua STIE Widya Wiwaha

Dr. Nur Widiastuti, S.E.,M.Si

Penanggung Jawab Layanan Konsultasi Psikologi

Qurrata A'yunina Ciptantri Hadipranata, S.IP.,M.Si