LAPORAN SURVEY CAPAIAN PEMBELAJARAN LULUSAN

STIE WIDYA WIWAHA

PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN



STIE WIDYA WIWAHA

YOGYAKARTA

2025

A. Pendahuluan

Pelaksanaan survei Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) pada Program Studi Magister Manajemen STIE Widya Wiwaha merupakan agenda evaluasi berkala yang diselenggarakan secara rutin setiap tahun. Evaluasi ini bertujuan untuk menjamin penjaminan mutu mutu lulusan agar senantiasa selaras dengan standar kualifikasi perguruan tinggi sekaligus mengakselerasi terwujudnya visi program studi, yaitu: "Menjadi Program Studi Magister Manajemen bereputasi internasional berbasis ilmu pengetahuan dan teknologi, kewirausahaan, berwawasan global yang dilandasi akhlak mulia pada tahun 2035."

Struktur CPL Magister Manajemen mencakup empat ranah utama, yaitu:

- Sikap: Manifestasi perilaku etis dan berbudaya yang lahir dari internalisasi nilai serta norma spiritual, personal, dan sosial melalui proses akademik, pengalaman kerja, serta interaksi dalam penelitian dan pengabdian masyarakat.
- Pengetahuan: Penguasaan mendalam atas konsep, teori, metode, dan paradigma keilmuan manajemen secara sistematis melalui penalaran ilmiah dan kajian terapan.
- Keterampilan Umum: Kemampuan manajerial dasar, pemikiran kritis, dan kepemimpinan adaptif dalam pengelolaan organisasi.
- Keterampilan Khusus: Keahlian spesifik dalam memecahkan masalah bisnis kompleks, perumusan strategi, serta pengambilan keputusan berbasis bukti empiris dan teknologi.

Ketercapaian mahasiswa pada keempat ranah kompetensi tersebut berbanding lurus dengan kualitas proses pembelajaran yang diterima. Oleh sebab itu, survei ini mengukur persepsi dan penilaian mandiri mahasiswa atas akumulasi kompetensi yang mereka peroleh dari seluruh rangkaian mata kuliah. Umpan balik yang diperoleh menjadi pijakan strategis dalam melakukan pembenahan kurikulum serta inovasi metode dan materi pembelajaran secara berkelanjutan (continuous quality improvement). Langkah perbaikan ini merupakan komitmen

nyata program studi dalam mencetak lulusan yang berdaya saing global dan berintegritas tinggi.

Survei ini bertujuan untuk mengevaluasi sejauh mana mahasiswa tingkat akhir yang akan menyelesaikan studi di Program Studi Magister Manajemen STIE Widya Wiwaha telah menguasai seluruh standar kompetensi lulusan (sikap, pengetahuan, keterampilan umum, dan keterampilan khusus) yang ditargetkan.

Hasil pengukuran ini memberikan masukan konstruktif bagi pengelola Program Studi Magister Manajemen STIE Widya Wiwaha beserta jajaran staf pengajar untuk mentransformasi dan meningkatkan efektivitas proses pembelajaran, sehingga setiap mata kuliah mampu berkontribusi optimal dalam mewujudkan CPL secara utuh.

B. Metode Survey

Penilaian ketercapaian Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di Program Studi S2 Magister Manajemen STIE Widya Wiwaha mengkombinasikan dua metode utama, yakni pemetaan nilai akhir mata kuliah serta Exit Survey lulusan. Sinergi kedua instrumen ini bertujuan menyajikan evaluasi holistik yang mencakup hasil pembelajaran faktual sekaligus persepsi mandiri lulusan terkait kompetensi yang dikuasai.

Analisis nilai akhir diselenggarakan tiap tahun akademik dengan mengkompilasi data dari seluruh mata kuliah penunjang CPL. Secara konseptual, evaluasi berjenjang ini memetakan asesmen mahasiswa dari sub-CPMK ke CPMK, lalu menghubungkannya dengan CPL terkait. Metode tersebut menjamin tingkat presisi yang tinggi dalam mengukur pencapaian CPL berdasarkan bobot penilaian tiap komponen mata kuliah.

Mengingat sistem informasi akademik berbasis otomatisasi analisis CPL masih dikembangkan pada tingkat institusi, evaluasi periode ini dieksekusi secara manual oleh Tim Penjaminan Mutu Prodi. Proses ini memanfaatkan nilai akhir pendadaran yang dipetakan langsung ke CPL merujuk pada matriks kurikulum CPL–CPMK–Mata Kuliah.

Sebagai penguat, *Exit Survey* disebarkan secara daring untuk menjaring penilaian diri (*self-evaluation*) lulusan mengenai penguasaan CPL mereka. Data persepsi ini menjadi rujukan penting guna menilai relevansi capaian pembelajaran terhadap tuntutan dunia kerja dan akademik, sekaligus menjadi dasar pertimbangan dalam penyempurnaan kurikulum secara berkelanjutan.

Penyelenggaraan survei Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) dilakukan di lingkungan STIE Widya Wiwaha dari tanggal 1-10 Januari 2025. Instrumen yang digunakan pada survei Capaian Pembelajaran dan Kompetensi adalah kuesioner yang memuat daftar pertanyaan mengenai kemampuan mahasiswa yang menggambarkan capaian kompetensi pada aspek sikap, pengetahuan, keterampilan umum dan keterampilan khusus.

Mahasiswa menilai dengan memberikan skor antara 1–4 yang menunjukkan rentang nilai sangat rendah hingga sangat tinggi. Penilaian capaian kompetensi dilakukan berdasarkan penilaian mahasiswa terhadap capaian kompetensi mereka pada setiap aspek sesuai dengan kriteria Capaian Pembelajaran Lulusan Program Studi Manajemen STIE Widya Wiwaha yang telah ditentukan.

C. Teknik Pengambilan Sampel

Pengambilan data dalam pemetaan nilai mata kuliah dilakukan dengan mengambil nilai detail dari setiap mata kuliah yang disesuaikan dengan matrik CPL-CPMK-Mata Kuliah.
Survei dilakukan secara online link https://career.stieww.ac.id/survei dengan google form. Responden penelitian adalah mahasiswa Program Studi Manajemen Tingkat akhir yang berada pada semester 4 perkuliahan pada Tahun Ajaran 2024/2025. Total yang mengisi survei berjumlah 42 responden dari 42 mahasiswa aktif yang terdata sebagai mahasiswa tingkat akhir Program Studi Manajemen STIE Widya Wiwaha.

D. Pengolahan dan Analisis Data

Kriteria penilaian survei ini menggunakan Skala Likert dengan empat skala, yaitu angka (1) mewakili kriteria “sangat rendah”, angka (2) mewakili kriteria “rendah”, angka (3) mewakili kriteria “cukup tinggi”, angka (4) mewakili kriteria “sangat tinggi”. Jawaban responden tersebut kemudian dibuat dalam bentuk skor rata-rata yang menunjukkan Tingkat penguasaan kompetensi berdasarkan range data skor berikut:

a. Skor 1,00 - 1,75 Capaian kompetensi sangat rendah
b. Skor 1,76 - 2,50 Capaian kompetensi rendah
c. Skor 2,50 - 3,25 Capaian kompetensi tinggi
d. Skor 3,24 - 4,00 Capaian kompetensi sangat tinggi

Prosentase hasil survei adalah nilai rerata yang dibagi nilai maksimal.

Data diolah dengan bantuan Microsoft Excel dan dianalisis secara deskriptif untuk melihat kecenderungan data dan informasi yang diperoleh. Output analisis deskriptif ini adalah tabulasi data, perhitungan deskriptif dan grafik atau gambar yang selanjutnya diinterpretasikan sesuai hasil analisis yang diperoleh. Proses pelaksanaan survei Capaian Pembelajaran Lulusan ini meliputi lima tahapan, yang terdiri dari pembuatan kuesioner, pengisian kuesioner oleh responden, proses entry data, pengolahan dan analisis data, dan pembuatan laporan hasil survei kepuasan.

E. Laporan Hasil Pelaksanaan Survei

Uji Validitas dan Reliabilitas

Pada pengujian pernyataan kuesioner menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Uji validitas digunakan untuk mengetahui apakah ada pertanyaan- pertanyaan pada kuesioner yang harus dibuang atau diganti karena dianggap tidak relevan (Umar, 2013). Proses validasi sebetulnya tidak bertujuan untuk melakukan pengujian validasi tetapi melakukan validasi terhadap interpretasi data yang diperoleh oleh prosedur tertentu (Cronbach, 1971). Sedangkan,

pengujian reliabilitas digunakan untuk menerapkan apakah instrumen kuesioner dapat digunakan lebih dari satu kali, paling tidak oleh responden yang sama (Umar, 2013). Salah satu pengujian reliabilitas menggunakan pendekatan uji *alpha cronbach*. Pada pengujian reliabilitas menggunakan uji *Alpha Cronbach* ini dikarenakan alternatif jawaban dalam instrumen kuesioner terdapat lima jenis tingkatan. Pada pengujian ini menggunakan alat bantu software SPSS versi 23.

Berdasarkan Uji Validitas terhadap 37 pernyataan yang diolah dengan software SPSS versi 23 diperoleh r hitung lebih dari 0,73 dan r tabel lebih dari 0,4438. Sehingga, r hitung > r tabel disimpulkan bahwa semua pernyataan valid dan dapat digunakan sebagai instrumen penelitian.

Berdasarkan uji reabilitas terhadap 37 pernyataan diperoleh nilai *cronbach's alpha* sebesar 0.925 dan nilai batas reliabel sebesar 0,6. Sehingga r hitung > 0,6 disimpulkan bahwa semua pernyataan reliabel dan dapat digunakan sebagai instrumen penelitian.

Hasil Analisis Ketercapaian CPL

Berikut adalah hasil ketercapaian CPL baik secara langsung maupun tidak langsung.

Kode	**CPL**	**Survei**	**Nilai**
S1	Bertakwalah kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mampu menunjukkan sikap religius.	3.56	3.38
S2	Menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral, dan etika.	3.53	3.53
S3	Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan	3.55	3.63

	bermasyarakat, berbangsa, bernegara, dan kemajuan peradaban berdasarkan Pancasila.		
S4	Berperan sebagai warga negara yang bangga dan cinta tanah air, memiliki nasionalisme serta rasa tanggung jawab pada negara dan bangsa.	3.50	3.63
S5	Menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, agama, dan kepercayaan, serta pendapat atau temuan orisinal orang lain.	3.53	3.60
S6	Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan.	3.57	3.48
S7	Taat hukum dan disiplin dalam kehidupan bermasyarakat dan bernegara.	3.58	3.43
S8	Menginternalisasi nilai, norma, dan etika akademik.	3.52	3.45
S9	Menunjukkan sikap bertanggung jawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri.	3.49	3.38
S10	Menginternalisasi semangat kemandirian, kejuangan, dan kewirausahaan.	3.53	3.45
PP1	Mempunyai pemahaman terhadap pengetahuan dasar dan standar serta keterampilan untuk menangani pekerjaan, baik yang sifatnya rutin maupun kontekstual di bidang manajemen dan bisnis.	3.48	3.48
PP2	Memiliki sikap bertanggung jawab terhadap hasil pekerjaan sendiri dan dapat bertanggung jawab terhadap hasil kinerja	3.50	3.48

	organisasi.		
PP3	Mempunyai kepedulian terhadap perkembangan manajemen dan bisnis yang berkaitan dengan perekonomian Indonesia.	3.56	3.48
PP4	Memiliki kemampuan untuk berkomunikasi dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris baik lisan maupun tulisan dalam lingkup pekerjaannya.	3.54	3.38
PP5	Mampu mengaplikasikan bidang keahliannya dan memanfaatkan ilmu pengetahuan, teknologi pada bidangnya dalam penyelesaian masalah serta mampu beradaptasi terhadap situasi yang dihadapi.	3.53	3.48
PP6	Menguasai konsep teori dalam ilmu manajemen dan menerapkannya dalam berbagai tipe organisasi baik bisnis maupun non-bisnis pada tingkat lokal, nasional, dan global.	3.59	3.40
PP7	Menguasai konsep tentang metode penelitian yang mencakup studi kasus, survei, simulasi, dan eksperimen pada lingkup kualitatif dan kuantitatif, secara eksploratif, deskriptif, dan verifikatif serta mampu mengimplementasikannya.	3.60	3.55
KU1	Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai.	3.62	3.58
KU2	Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu, dan terukur.	3.55	3.63
KU3	Mampu mengkaji implikasi pengembangan atau implementasi	3.51	3.45

	ilmu pengetahuan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora sesuai dengan keahliannya berdasarkan kaidah, tata cara, dan etika ilmiah dalam rangka menghasilkan solusi, gagasan, desain, atau kritik seni, menyusun deskripsi saintifik hasil kajiannya dalam bentuk skripsi atau laporan tugas akhir, dan mengunggahnya dalam laman perguruan tinggi.		
KU4	Menyusun deskripsi saintifik hasil kajian tersebut di atas dalam bentuk skripsi atau laporan tugas akhir, dan mengunggahnya dalam laman perguruan tinggi.	3.46	3.58
KU5	Mampu mengambil keputusan secara tepat dalam konteks penyelesaian masalah di bidang keahliannya, berdasarkan hasil analisis informasi dan data.	3.48	3.60
KU6	Mampu memelihara dan mengembangkan jaringan kerja dengan pembimbing, kolega, sejawat baik di dalam maupun di luar lembaganya.	3.53	3.40
KU7	Mampu bertanggung jawab atas pencapaian hasil kerja kelompok dan melakukan supervisi dan evaluasi terhadap penyelesaian pekerjaan yang ditugaskan kepada pekerja yang berada di bawah tanggung jawabnya.	3.44	3.50
KU8	Mampu melakukan proses evaluasi diri terhadap kelompok kerja yang berada di bawah tanggung jawabnya, dan mampu mengelola pembelajaran secara mandiri.	3.53	3.45

KU9	Mampu mendokumentasikan, menyimpan, mengamankan, dan menemukan kembali data untuk menjamin kesahihan dan mencegah plagiasi.	3.56	3.63
KK1	Mampu menerapkan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam menyelesaikan permasalahan manajemen.	3.49	3.50
KK2	Mampu merumuskan dan mengimplementasikan rencana strategis ke dalam rencana operasional.	3.54	3.50
KK3	Mampu memberikan petunjuk dalam memilih berbagai alternatif solusi pengambilan keputusan khususnya dalam hal pengambilan keputusan pendanaan, keputusan investasi, dan pengelolaan aset perusahaan (bidang manajemen keuangan), pengambilan keputusan penentuan pasar sasaran, dan bauran pemasaran (bidang manajemen pemasaran), pengambilan keputusan rekrutmen, seleksi, orientasi, pendidikan dan latihan, penilaian kinerja, pengembangan karier, dan imbalan bagi pegawai (bidang manajemen sumber daya manusia) secara bertanggung jawab.	3.53	3.50
KK4	Mampu menjalankan organisasi bisnis dengan menjunjung tinggi etika.	3.50	3.55
KK5	Mampu mengembangkan jiwa kewirausahaan sebagai pribadi mandiri dan bertanggung jawab.	3.45	3.50
KK6	Mampu melakukan kajian teori dan empiris dalam bidang manajemen berdasarkan metode ilmiah.	3.47	3.70

F. Tindak Lanjut

Deskripsi Hasil Pengukuran CPL

Pengukuran Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) Program Studi Magister Manajemen STIE Widya Wiwaha untuk lulusan Tahun 2024 dilakukan melalui perbandingan dua instrumen: **Survei Persepsi Mandiri Lulusan** dan **Asesmen Nilai Akhir Akademik**. Pengukuran mencakup 28 indikator CPL Kurikulum 2021.

Secara umum, lulusan tahun 2024 mencatatkan pencapaian CPL pada kategori **Sangat Baik**, dengan skor persepsi survei adalah 3,53 dan nilai akademik riil adalah 3,51 dari skala 4,00.

Analisis Kesenjangan (Gap Analysis) dan Indikasi Masalah

Berdasarkan komparasi data lulusan 2024, ditemukan beberapa dinamika dan pola kesenjangan (*gap*) yang signifikan:

1. Ekspektasi Mandiri Melampaui Capaian Riil (*Overestimation Gap*)

- Penguasaan Teori Manajemen (PP6): Terjadi kesenjangan negatif terbesar (-0,19) antara persepsi lulusan (3,59) dan nilai akademik (3,40). Lulusan merasa sangat menguasai teori manajemen, namun penilaian objektif menunjukkan adanya kelemahan dalam pemahaman teori secara mendalam.
- Sikap Religius & Integritas Mandiri (S1 & S9): Indikator S1 dan S9 menunjukkan penurunan nilai akademik menjadi 3,38 (dari persepsi 3,56 dan 3,49).
- Komunikasi Bahasa Internasional (PP4): Nilai akademik PP4 kembali menjadi salah satu yang terendah (3,38) dibandingkan persepsi lulusan (3,54), mengindikasikan tantangan yang konsisten dalam komunikasi bahasa Inggris profesional.

2. Capaian Riil Melampaui Persepsi Diri (*Underestimation Gap*)

- Kajian Empiris & Metode Ilmiah (KK6): Pencapaian nilai akademik KK6 sangat unggul di angka 3,70 (tertinggi dari seluruh CPL), padahal persepsi lulusan hanya 3,47 (selisih positif +0,23). Ini membuktikan bahwa lulusan 2024 memiliki kemampuan riset ilmiah terapan yang sangat kuat secara objektif.
- Pengambilan Keputusan & Kinerja Mandiri (KU5 & KU2): Nilai akademik pada KU5 (3,60) dan KU2 (3,63) melampaui persepsi mandiri lulusan, menunjukkan kualitas hasil kerja mandiri dan analisis keputusan yang diapresiasi tinggi oleh dosen.

Analisis Akar Masalah, Faktor Pendorong, dan Penghambat

1. Akar Masalah (*Root Cause Analysis*)

- Pemahaman Konsep Teoretis (PP6): Perkuliahan teori masih didominasi pemahaman kontekstual/praktis, sehingga saat diuji pada pemahaman konsep dasar teoretis terapan, nilai mahasiswa mengalami penurunan.
- Infrastruktur Komunikasi Asing (PP4): Belum optimalnya pembiasaan dan beban tugas riset yang mewajibkan publikasi atau presentasi berbahasa asing.
- Karakter Percaya Diri Riset (KK6): Lulusan cenderung rendah hati (*underestimate*) terhadap kemampuan metodologi ilmiahnya, padahal kualitas Tesis dan kajian empiris mereka memenuhi standar akademik yang sangat baik.

2. Faktor Pendorong dan Penghambat

Kategori	Faktor-Faktor Utama
Faktor Pendorong (Enablers)	• Kapasitas Riset Ilmiah Sangat Tinggi (KK6: 3,70): Mutu pengerjaan tugas akhir/tesis terbukti sangat kuat.

	• Kemampuan Pengambilan Keputusan Berbasis Data (KU5: 3,60 & KU9: 3,63): Lulusan handal dalam pengolahan data dan penarikan keputusan. • Kesadaran Berbangsa & Bernegara (S3 & S4: 3,63): Nilai etika kebangsaan dan kepemimpinan sosial sangat menonjol.
Faktor Penghambat (Barriers)	• Penguasaan Teori Manajemen Murni (PP6: 3,40): Masih lemahnya penguasaan sintesis teoretis. • Komunikasi Bahasa Inggris Bisnis (PP4: 3,38): Menjadi titik lemah akademis yang berulang.

Mekanisme Pengendalian Mutu

Guna memastikan tindak lanjut perbaikan berjalan terukur, Program Studi Magister Manajemen STIE Widya Wiwaha menerapkan siklus **PPEPP** (*Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan*):

1. **Penetapan:** Menetapkannya target nilai akademik minimum **3,50** untuk seluruh CPL, dengan fokus khusus menaikkan PP6 dan PP4.
2. **Pelaksanaan:** Pengawasan berkala terhadap keselarasan RPS dengan soal ujian/tugas agar menguji aspek teoretis dan praktis secara seimbang.
3. **Evaluasi:** Evaluasi komparatif tahunan antara persepsi lulusan dan nilai akademik untuk melacak tren perubahan mutu.
4. **Pengendalian:** Melakukan kalibrasi rubrik penilaian dosen pada mata kuliah teori utama.

5. **Peningkatan:** Pembaharuan metode pengajaran berbasis *Case-Based Learning* dan *Problem-Based Learning*.

Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil analisis menyeluruh, disusun rencana tindak lanjut terstruktur untuk menambahkan kualitas capaian pembelajaran:

Program / Kegiatan	CPL Sasaran	Uraian Aksi Strategis	Indikator Ketercapaian	Waktu & PJ
Penerapan Case-Study & Theory Synthesis	PP6	Mengintegrasikan bedah artikel jurnal internasional bereputasi pada mata kuliah wajib untuk memperkuat pemahaman teori.	Nilai akademik PP6 naik menjadi ≥ 3,50	Sem. Ganjil 2026/2027 (Tim Dosen)
English Executive Pitching & Writing	PP4	Kewajiban presentasi dan pembuatan executive summary berbahasa Inggris pada mata kuliah manajemen strategis.	Nilai akademik PP4 meningkat ke ≥ 3,50	Sem. Ganjil 2026/2027 (Tim Kurikulum)
Program Publikasi Karya Ilmiah Mahasiswa	KK6, KU9	Mendorong hasil Tesis mahasiswa (KK6: 3,70) untuk	Min. 30% Tesis lulusan terpublikasi	Sem. Genap 2026/2027

		diterbitkan pada jurnal terakreditasi/internasional.		(Pengelola Jurnal/Kaprodi)
Program / Kegiatan	CPL Sasaran	Uraian Aksi Strategis	Indikator Ketercapaian	Waktu & PJ

G. Kesimpulan Dan Rekomendasi

Kesimpulan

1. Kualifikasi Lulusan 2024 Sangat Baik: Rerata pencapaian CPL lulusan tahun 2024 berada pada kisaran 3,38 – 3,70, yang menunjukkan bahwa mutu lulusan telah memenuhi kualifikasi standar magister dengan sangat baik.
2. Keunggulan Utama Lulusan 2024: Lulusan tahun 2024 memiliki keunggulan komparatif yang sangat tinggi pada kemampuan kajian empiris dan metode ilmiah (KK6: 3,70), kinerja mandiri (KU2: 3,63), pencegahan plagiasi/data management (KU9: 3,63), serta wawasan kebangsaan (S3 & S4: 3,63).
3. Area Kunci yang Membutuhkan Intervensi:
    - PP6 (Konsep Teori Manajemen): Terjadi penurunan nilai akademik riil (3,40) dibanding persepsi mandiri lulusan (3,59).
    - PP4 (Komunikasi Bahasa Asing): Masih menjadi nilai akademik terendah (3,38), menunjukkan perlunya penguatan bahasa Inggris akademis dan bisnis.

Rekomendasi

1. Peningkatan Mutu Pembelajaran Teoretis: Dosen pengampu mata kuliah wajib memperdalam penguatan landasan teoretis (tidak hanya taktis/praktis) melalui pendekatan analisis jurnal bereputasi.
2. Kewajiban Luaran Berbahasa Inggris: Menjadwalkan minimal satu sesi presentasi berbahasa Inggris di setiap mata kuliah utama untuk membiasakan mahasiswa mengekspresikan gagasan manajerial secara global.
3. Akselerasi Publikasi Riset Mahasiswa: Memanfaatkan keunggulan metodologi ilmiah lulusan (KK6: 3,70) dengan mewajibkan konversi Tesis menjadi draf artikel ilmiah siap terbit.